

ИИ для руководителей: новые принципы командной работы



Антон Савочка

- Кандидат наук
- Опыт в управлении 10+ лет
- Сертифицированный тренер международной категории
- Автор книги для руководителей «Управляй как лучшие»
- Сертифицированный специалист по моделям DISC: Thomas PPA, DISC TTA



О чем будет мое выступление

- Как ИИ изменил работу в командах
- Что делать руководителю, чтобы сделать командную работу более эффективной с помощью ИИ
- Артефакты для работы с ИИ и командой



Давайте познакомимся

Какая у вас позиция?

Ваш любимый ИИ-инструмент?

Чего хочется узнать сегодня?



Кто вы на картинке: пешеход, ИИ-наездник или ИИ-кучер?



Почему вы молодцы

"AI Literacy" is a new key competency for organizations and talent



Why do I feel somewhat clumsy using LLM ?



What is "AI Literacy" ?

"AI Literacy" is the ability of an individual to understand and apply AI to solve key issues in the workplace. Increasing the "AI Literacy" level of talent allows them to perform better at work, and increase organizational productivity by leveraging AI.



Organizations need to keep up with the training of talent to ensure that they interact and collaborate better with AI, thereby enhancing the individual and organizational productivity.

Ai Literacy или Коллаборативный интеллект

Означает способность понимать, взаимодействовать с технологиями ИИ и эффективно использовать их как в личном, так и профессиональном контексте.



Это предполагает развитие фундаментального понимания концепций, возможностей и ограничений искусственного интеллекта для ответственного и продуктивного использования этих инструментов на рабочем месте.



ИИ создал новую компетенцию – AI-literacy



Что поменялось за последние три года

Появился AI Workslor (много бесполезной информации, которую генерируют люди в работе и передают друг другу)

Компании собирают больше данных по сотрудникам (data driven decision making)

Ценность специалистов, имеющих высокую квалификацию в сферах, связанных с ИИ, стала выше

Куда мы попали

Мы УЖЕ работает в гибридных командах:
персональный ассистенты, агенты делают
работу вместе с людьми

У менеджера новая роль – оркестрация
этого процесса



Как на счет вас?

- Какие проблемы ИИ создал лично для вас, как для руководителя?
- Какие риски вы видите для себя в контексте использования ИИ вашей командой?



Наши коллективные наблюдения

- Ситуация в командах стала менее прозрачной (не ясно кто, что и как использует)
- Руководство не дало политик или правил использования ИИ («Д-ИИ-кий Запад»)
- Огромное количество данных сливается в ИИ без ведома руководства



Мои личные наблюдения

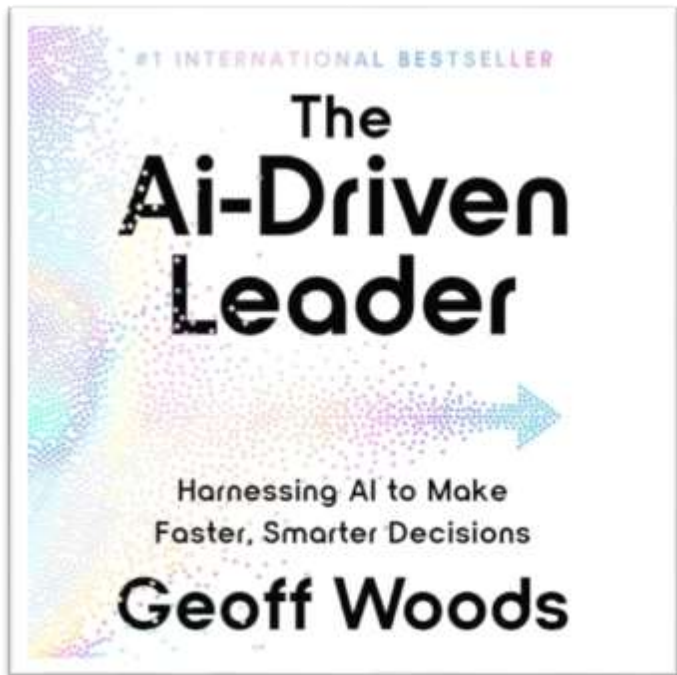
Менеджеры – узко горлышко организаций при внедрении ИИ

Сотрудники «внизу» постоянно используют ИИ

У топ-менеджмента есть (не всегда, конечно) стратегическое видение, куда двигать организацию с помощью ИИ



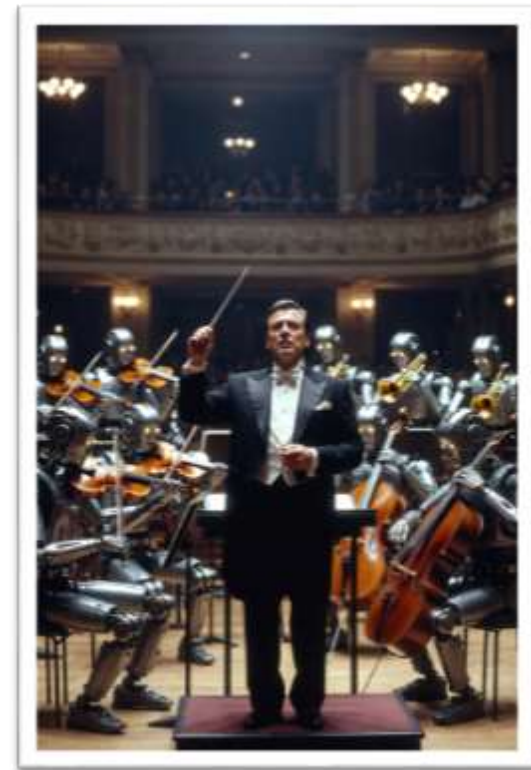
Вызовы для менеджеров



- Построить AI-Driven Team (Фокус на команду)
- Создать единые правила игры в командах (Фокус на процессы)
- Добавить безопасности, не уйдя в бюрократию (Фокус на интересы бизнеса)

НОВЫЙ ВЫЗОВ – НОВЫЕ РОЛИ

- Оркестратор – организуем работу гибридных команд (люди, агенты, роботы)
- Архитектор – выстраиваем системы, где действуют агентские группы и команды разных типов
- Валидатор – проверяем результаты работы ИИ



Как это сделать?

Договориться с командой о том, как и какие программы используем

Ключевой вопрос: какие процессы мы должны оптимизировать с помощью ИИ, чтобы добиться быстрых побед?

Фокусы внедрения ИИ и агентов

«Стратегический фокус» – сложно внедрить, но это даст бизнесу конкурентное преимущество или значительно повысит эффективность

«Низко висящие фрукты» – легко внедрить и это даст бизнесу быстрые результаты.

Ключевые вопросы

1. Какие метрики будем использовать (хотя бы приблизительно)
2. Сколько времени сэкономим с помощью ИИ?
3. Что будем делать в освободившееся время?

Как это сделать?

Контекстуальное обучение: ставить развивающие задачи, которые надо сделать в паре с ИИ

Приучаем команду к copliting



Мои наблюдения

Часто в компаниях УЖЕ есть специалисты, которые могут реализовывать нужные ИИ решения

Но руководство не дает им ресурса или не обращает на них внимание

Сталкивались ли вы с такой ситуацией?



Как это сделать?

Создать «песочницу» и найти ИИ-нтузиаста

Ключевой вопрос: кто из команды возьмется на эксперименты и исследования в сфере ИИ?



Как это сделать?

Единая база знаний по ИИ:

1. Место, где собираем промпты
2. Собираем ссылки на полезные ресурсы
3. Собираем лучшие практики



PARA-метод

1. Проекты
2. Сферы
3. Ресурсы
4. Архив



Как это сделать?

«Кружок по интересам»

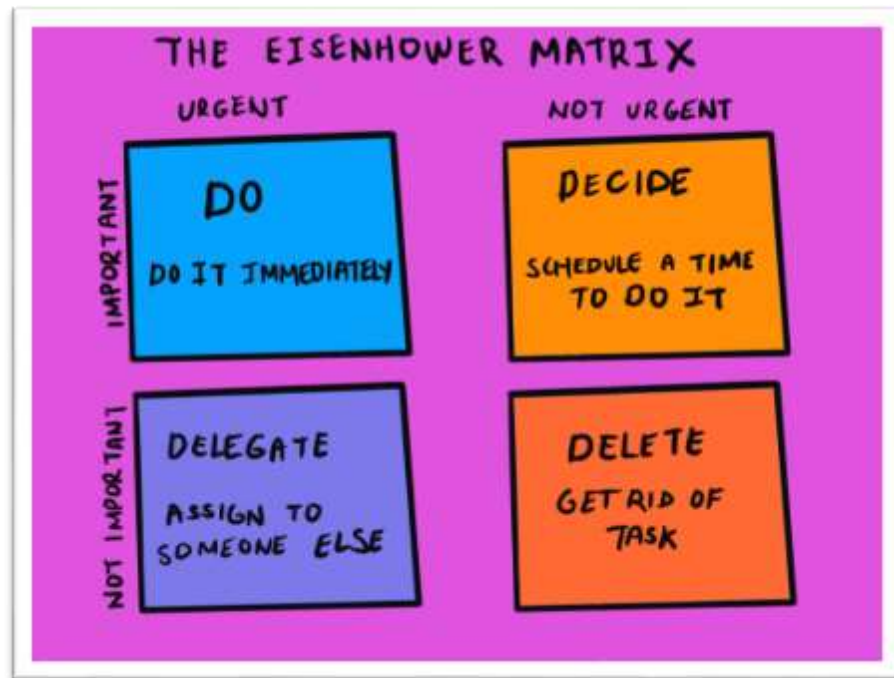
Создание групп и организация взаимодействия между ними в сфере ИИ на уровне организации.



КРУЖОК
ПО ИНТЕРЕСАМ

Самое сложное

Дать людям время на освоение этой технологии и найти возможность системно заниматься этой деятельностью



Артефакт №1

Дорожная карта развертывания ИИ в подразделении

<p>Какие программы используем / не используем</p>	<p>Какие программы используем:</p> <p>ИИ-агенты:</p> <p>Запрещенные ресурсы:</p>
<p>Где храним промпты (ссылка на библиотеку)</p>	

Артефакт №2



Итог: GOAL-model

GenAI user

Orchestrator (Team + Agents)

Augmented (Data driven decisions)

Leader



Финальная рекомендация

Следите за процессами, которые происходят в контексте ИИ

Есть ли у компании стратегия в плане этой технологии?

Ищет ли компания SAIO и других ИИ-менеджеров?

Насколько компания открыта к этой технологии в целом?

Вывод: ИИ как «новый огонь»

ИИ меняет большинство рабочих процессов

Задача менеджера – помочь команде пережить эту трансформацию и выйти на новый уровень



Вывод: возможности ИИ именно для вас

Будущее уже здесь

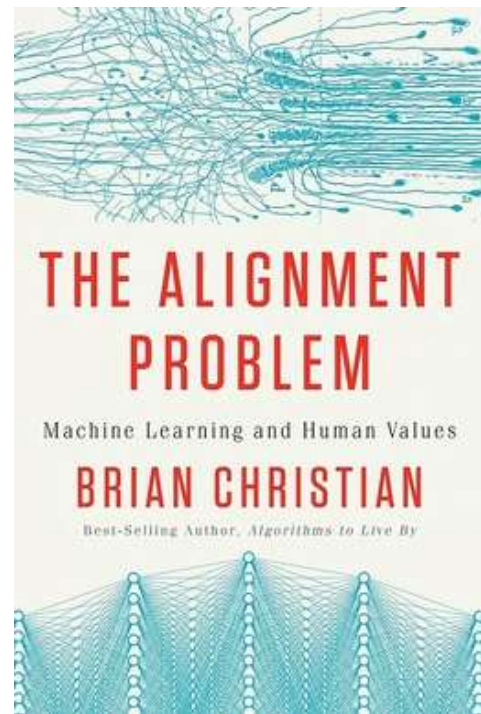
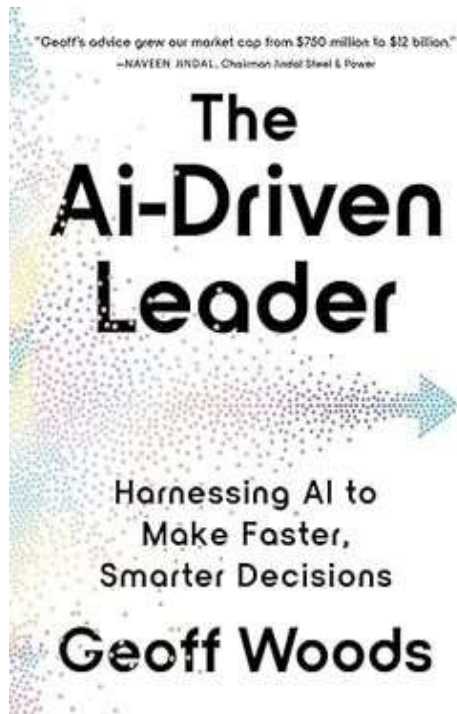
Искусственный интеллект развивается с беспрецедентной быстротой и трансформирует то как мы выполняем нашу работу. Мы ДОЛЖНЫ уметь работать с инструментами ИИ.



Пора развивать новую компетенцию

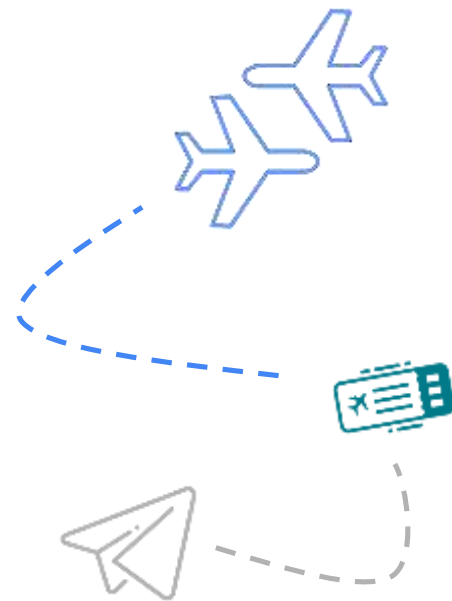
Теперь наша успешность уже определяется умением интегрировать и дополнять свою работу искусственным интеллектом.

Что стоит почитать



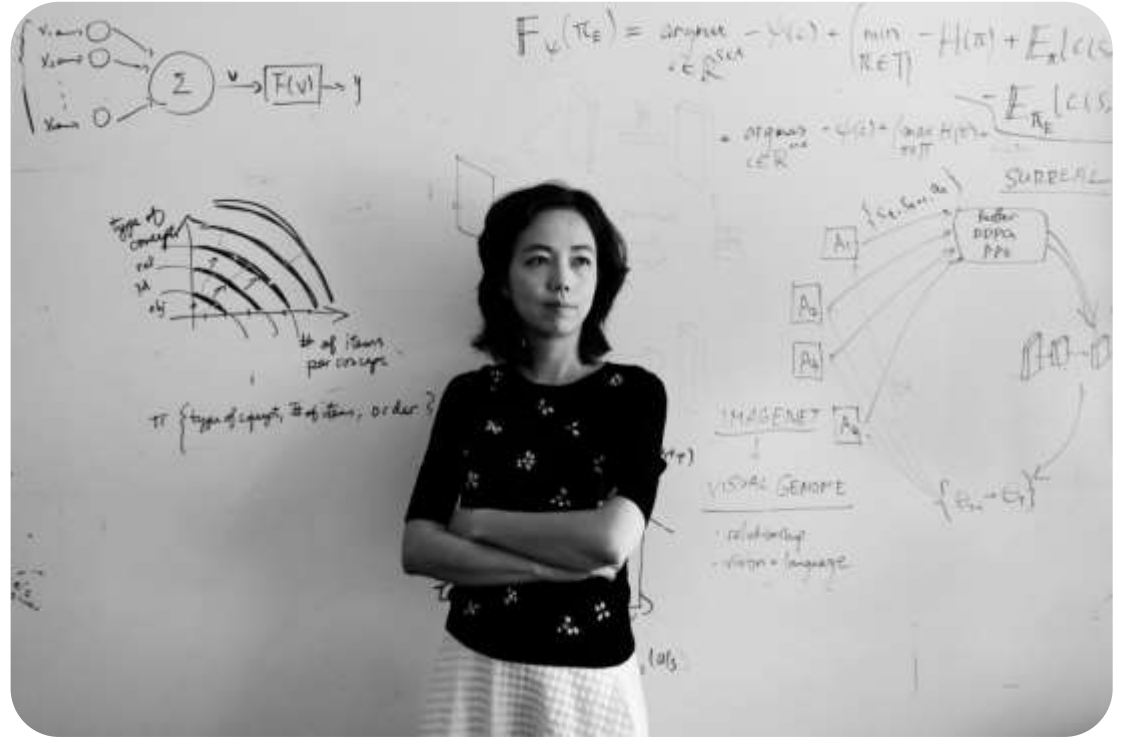
Ваши вопросы и впечатления от выступления

<https://www.stratoplan-school.com>



Профессор Стэнфорд
Фэй-Фей Ли:

«Искусственный интеллект
не заменит человека, но это
сможет сделать другой
человек, который им
пользуется.»



Мы делаем только то,
что делаем лучше других:
учим людей работать вдолгую

подпишитесь на нас:



[StratoplanSchool](#)

