

Шаблон подготовки к конструктивной конфронтации

В чем заключается проблема?	
Что будет, если не решать? (Риск)	
Какая ваша цель разговора?	
Причины поведения. Почему другая сторона ведет себя так?	
Желания / мотиваторы другой стороны	
Важные факты, которыми вы располагаете	
Какие вопросы стоит задать собеседнику? (Что важно прояснить?)	
Наши аргументы (с учетом мотиваторов и психологического типа)	
Точка согласия по проблеме*	

Варианты решения*	
SMART-Контроль*	

Примечание – пункты отмеченные звездочкой обсуждаются ПО ХОДУ конструктивной конфронтации. На этапе подготовки вы можете заполнить их в качестве рабочей гипотезы.