

00:19:00 Александр Рудь: Привет
00:19:03 - Алексей Макеев: +++
00:19:07 - Стас Визе: Привет
00:19:09 Daniil Tamazlykar: привет
00:21:24 Валерия Махновец: Работа с эмоциями, техники успокоения
бури эмоций
00:23:39 Антон Савочка: +
00:23:40 Светлана Назарова: +
00:23:40 Александр Рудь: рефери
00:23:40 Марина Бардиян: +
00:23:46 Katsiaryna Kuliashova: +
00:23:47 Мария Белякова: +
00:23:49 - Стас Визе: +
00:23:50 Александр Кондратьев: +
00:23:56 Иван Белявцев: Занятие было по работе с эмоциями в переговорах.
Сущность и значение эмоций
Почему важно работать с эмоциями?
Инструменты работы с эмоциям
Активное слушание
Феноменология
Эмпатия
Открытые вопросы
Безоценочная ОС
Стратегия работы с эмоциями в конфликте
Выделить время для эмоций
Вывести аргументы и интересы разных сторон
Попытаться снизить градус эмоций
Избегать оценки позиций и эмоции
00:23:59 Иван Белявцев: +
00:25:02 Светлана Назарова: был ещё кейс парной медиации, когда мой сотрудник и сотрудник из другого отдела пришли к своим тимлидам, чтобы урегулировать конфликт
мы будем рассматривать такие кейсы?
00:25:11 Алексей [Поддержка]: Кому не видно или не удобно - <https://www.youtube.com/watch?v=X1NYIYd54JQ>
00:25:11 Карина Корецкая: ++
00:25:12 Иван Белявцев: ++
00:25:12 Elizaveta Ketova: ++
00:25:13 Валерия Махновец: ++
00:25:13 Александр Кондратьев: ++
00:25:14 Nikita Kanevskii: ++
00:25:31 Светлана Назарова: стэтхэм на минималках
00:25:46 [-] Аля Ермачёнок: Reacted to "стэтхэм на минималка..."
with +
00:25:57 Elizaveta Ketova: Пашка Дуров самолетики бросает с башни Зингера в честь телеграма
00:26:09 Светлана Назарова: это должна быть реклама авиасейлс в конце
00:26:14 Nikita Kanevskii: Антон, стрелочка на экране бесит)
00:26:29 Александр Кондратьев: обучение выходит на новый уровень 🚀
00:26:41 Валерия Махновец: Очень странная командировка)
00:26:45 Albert R: В детстве ты не этого хотел
00:26:46 Светлана Назарова: потрепало мужика, конечно
00:27:19 Elizaveta Ketova: Это реклама мотоцикла ведь?
00:27:21 Nikita Kanevskii: это я каждые выходные
00:27:24 Светлана Назарова: о, это про встречу со своим внутренним ребенком
00:27:26 Александр Телевной: кек

00:27:29 Leonid Ustin: видео о "движении к себе", но через кучу стереотипов
00:27:29 Карина Корецкая: Мы сюда плакать пришли
00:27:32 Bulat Zaripov: Reacted to "о, это про встречу с..." with 👍
00:27:32 Валерия Махновец: А если серьезно, то как будто бы что-то про внутреннего ребенка или кризис среднего возраста
00:27:35 Yulia Tsygankova: Кризис среднего возраста)
00:27:43 Elizaveta Ketova: Reacted to "о, это про встречу с..." with +
00:27:44 Владимир Коржов: либо про отношения с ребенком либо про быть в мире с собой
00:27:47 Карина Корецкая: Reacted to "о, это про встречу с..." with 👍
00:27:55 Александр Рудь: выход из зоны комфорта
00:27:55 Марина Бардиян: Про принятие своего внутреннего ребенка?
00:27:58 Dmitry Abusagitov: Бро так накрыла паничка, что он купил мотоцикл
00:28:00 Евгения Садиленко: Ну я бы сказала про принятие себя и своих эмоций
00:28:09 Владимир Крылов: о необходимости роли психиатра в настоящем мире
00:28:14 Илья Малахин: Reacted to "Кризис среднего возр..." with 👍
00:28:23 Katsiaryna Kuliashova: Мы все маленькие дети 😊 ранимые и эмоциональные
00:28:26 Мария Белякова: Мы взрослеем только затем, чтобы защищать своего внутреннего ребенка
00:28:27 Иван Белявцев: Reacted to "о необходимости роли..." with 🍷
00:28:41 Elizaveta Ketova: Чтобы покупать ему игрушки дорогие
00:28:47 Светлана Назарова: Replying to "Пашка Дуров самолети..."

это очень смешно)

00:29:24 Leonid Ustin: +
00:29:25 Светлана Назарова: постоянно))
00:29:26 Anastasiya Nikitich: +
00:29:28 Валерия Махновец: +
00:29:30 Elizaveta Ketova: Особенно, когда ты начинаешь вести себя как родитель
00:29:38 Katsiaryna Kuliashova: Reacted to "Особенно, когда ты н..." with 🤔
00:29:41 Dmitry Abusagitov: Reacted to "Особенно, когда ты н..." with 🍷
00:29:42 Светлана Назарова: Reacted to "Особенно, когда ты н..." with 🍷
00:29:55 Светлана Назарова: какая крутая тема занятия!
00:30:22 [-] Аля Ермачёнок: Reacted to "какая крутая тема за..." with +
00:37:36 Игорь Сысоев: Мой бывший руководитель (ген. директор) общался с позиции ребёнка! 😄 Было всё, что перечислили.
00:38:20 Александр Телевной: Replying to "Мой бывший руководит..."

Он же человек)

00:40:14 Мария Белякова: дать человеку ОС, что он крутой – это взрослый-взрослый?
00:40:40 Katsiaryna Kuliashova: Replying to "дать человеку ОС, чт..."

Наверное, смотря как дать ОС)

00:40:42 Владимир Крылов: может ли быть комбинация? Например взрослый + родитель?

00:40:43 Светлана Назарова: мне кажется, зависит от подачи, можно и по-родительски подать

00:41:01 Светлана Назарова: Replying to "дать человеку ОС, чт..."

и даже по-детски)

00:41:26 Светлана Назарова: Replying to "может ли быть комбин..."

я так понимаю, в один момент времени - одна роль

00:41:34 Анастасия Моисеева: Replying to "может ли быть комбин..."

Так это перемещение между состояниями

00:41:40 Светлана Назарова: Replying to "может ли быть комбин..."

но при этом каждый из нас во всех ролях бывает в разные моменты времени

00:41:41 Евгений Смирнов: а всегда ли взрослый лучше чем дитя или родитель?

00:41:55 - Artem Korzhemanov: Reacted to "а всегда ли взрослый..." with 👍

00:42:00 Мария Белякова: Replying to "дать человеку ОС, чт..."

братаны-заговорщики)))

00:43:02 Антон Савочка: +

00:43:03 Руслан Юров: +

00:43:05 Александр Рудь: +

00:43:22 Мария Белякова: Replying to "а всегда ли взрослый..."

я настройки на проде из позиции ребенка разработчиков прошу покрутить 🤪

00:43:37 Светлана Назарова: Reacted to "я настройки на проде..." with 😊

00:43:44 Владимир Коржов: Reacted to "я настройки на проде..." with 😊

00:44:23 Anastasiya Nikitich: Reacted to "я настройки на проде..." with 😊

00:44:32 Илья Малахин: Reacted to "я настройки на проде..." with 😊

00:44:39 Евгения Садиленко: Со мной так бывшая начальница пыталась работать. Выглядело как разговор с голосами в голове (потому что она не слышала, что ей говорят, а действовала по данной методике и свои выводы по анализу считала более приоритетными)

00:45:09 Светлана Назарова: Replying to "Со мной так бывшая н..."

это были переговоры её эго-состояний)

00:46:59 Евгений Смирнов: а можно было ей оффер прислать?)

00:47:21 Евгения Садиленко: Replying to "а можно было ей оффе..."

Мой?) она была в декрете в тот момент

00:47:28 Евгений Смирнов: Replying to "а можно было ей оффе..."

да

00:47:36 Евгений Смирнов: Replying to "а можно было ей оффе..."

чтобы убедилась, что он есть

00:47:40 Антон Савочка: +

00:47:49 Светлана Назарова: В контексте родительской фигуры - безопасную среду в команде и в личном общении, поддержку при необходимости, поджопник тоже при необходимости)

00:47:52 Elizaveta Ketova: Replying to "+"

А зачем эти плюсы?

00:47:56 Анастасия Моисеева: Сроки

00:47:58 Анна Дубровская: При онбординге новых сотрудников

00:47:59 Владимир Коржов: спрашивать за результат.
00:48:01 Валерия Махновец: Когда надо строить и следить за процессами
00:48:11 Elizaveta Ketova: Reacted to "В контексте родитель..." with +
00:48:19 Евгений Смирнов: когда есть люди в состоянии ребенка
00:48:21 Игорь Сысоев: Ответ на "При онборд..."

И джуны

00:48:44 Евгения Садиленко: Replying to "а можно было ей оффе..."

Наверное, я в тот момент не подумала, была несколько не в состоянии

00:49:26 Игорь Сысоев: Когда нужно принять окончательное решение.
00:49:57 Elizaveta Ketova: А, например, когда у человека что-то в жизни случилось
00:50:14 Elizaveta Ketova: Replying to "А, например, когда у..."

Не в ресурсе на взрослого

00:50:21 Евгений Смирнов: когда есть внешний прессинг извне команды
00:50:30 Валерия Махновец: Или когда человека надо похвалить
00:50:31 Евгений Смирнов: например, от заказчика
00:50:42 Игорь Сысоев: Когда сотрудник переходит из одной роли в другую.
00:50:47 - Artem Korzhevanov: Рост и мотивация сотрудника
00:50:58 Анна Дубровская: Reacted to "Когда сотрудник пере..." with 👍
00:51:01 Мария Белякова: а какая функциональная роль более лидерская? тоже любая? может ли ребенок быть лидером?
00:51:25 Владимир Коржов: ребенка - Порадоваться успехам со всеми.
00:51:35 Анастасия Моисеева: На корпоративе)
00:51:46 Александр Кондратьев: адаптированный ребенок чем отличается от естественного?
00:51:51 Светлана Назарова: иногда можно включить его для манипуляции))
00:52:04 [-] Аля Ермачёнок: ребёнок - поиск чего-то нового, креативного?
00:52:05 Elizaveta Ketova: На 1-1 можно, особенно в начале, когда идет работа на доверие, не?
00:52:14 Евгений Смирнов: чтобы не было большого гэта
00:53:18 Elizaveta Ketova: Респектос таким 40-летним
00:53:19 - Artem Korzhevanov: Адаптированный ребенок - первые несколько недель начала работы с новой командой
00:53:28 Светлана Назарова: чувак выиграл эту жизнь
00:53:32 Elizaveta Ketova: Reacted to "чувак выиграл эту жи..." with +
00:53:33 [-] Аля Ермачёнок: Reacted to "чувак выиграл эту жи..." with +
00:53:51 Игорь Сысоев: Адаптированный ребёнок - при взаимодействии с руководством.
00:54:38 Игорь Сысоев: Также эта роль - доя демонстрации сотрудникам, что и вы тоже признаёте их правила. Поэтому и коллективу нужно подчиниться и следовать правилам.
00:59:11 Анастасия Моисеева: +
00:59:12 Dmitry Abusagitov: понятнаё
00:59:13 Александр Рудь: +
00:59:14 Марина Бардиян: +
00:59:15 Анна Дубровская: +
00:59:15 Светлана Назарова: +
00:59:16 Albert R: +
00:59:17 Валерия Махновец: +-
00:59:23 Nikita Kanevskii: что такое S и R на слайде?

00:59:42 Мария Белякова: поток контролирующих вопросов взрослому человеку априори конфликтотенный
00:59:56 Anastasiya Nikitich: Replying to "что такое S и R на с..."

наверное стимул и реакций (из этого же слайда)

01:00:20 Илья Малахин: любая пересекающаяся пара S-R будет конфликтной?

01:00:27 Светлана Назарова: Replying to "поток контролирующи..."

ну зависит от ситуации)

01:01:23 Светлана Назарова: Ленсиони?

01:02:07 Светлана Назарова: Replying to "поток контролирующи..."

а если это вопросы на паспортном контроле в аэропорту?

01:02:33 Владимир Крылов: Replying to "поток контролирующи..."

ну паспортный контроль безконфликтной зоной назвать сложно)

01:02:55 Светлана Назарова: но там молчишь в тряпочку, чтобы уехать в своё скочноебали

01:03:13 Мария Белякова: Replying to "поток контролирующи..."

думаю вы неуютно себя чувствуете, когда вам задают больше 3х)

01:03:31 Elizaveta Ketova: О, конкретно на этом, у Непряхина манипуляции построены)

01:03:39 Владимир Крылов: Replying to "поток контролирующи..."

То что конфликт проглатываешь и не развиваешь его не делает же ситуацию безконфликтной

01:03:48 Светлана Назарова: Replying to "поток контролирующи..."

мне кажется, есть контексты, где это уместно

01:04:05 Elizaveta Ketova: Replying to "поток контролирующи..."

Ну я все время маленьким ребенком чувствую на границе

01:04:05 Владимир Крылов: Replying to "поток контролирующи..."

уместно != безконфликтно

01:04:09 Светлана Назарова: Replying to "поток контролирующи..."

то есть это ожидаемый формат беседы

01:04:46 Владимир Крылов: Replying to "поток контролирующи..."

ну да. Я точно знаю, что в этой ситуации будет плохо и грустно. И радуюсь, когда этого не происходит и я просто спокойно прохожу)

01:05:16 Александр Кондратьев: быть услышанным

01:05:19 Евгений Смирнов: кто сказал, что hr не преследователь?)

01:05:20 Elizaveta Ketova: Эскалация со стороны эйчара на менеджера этого руководителя

01:05:23 Светлана Назарова: Replying to "поток контролирующи..."

я на нейтралке обычно

01:05:25 Евгения Садиленко: Сброс эмоционального напряжения

01:05:27 Владимир Крылов: чтобы за него впряглись в конфликте?

01:05:28 Katsiaryna Kuliashova: Не нести ответственность

01:05:30 Leonid Ustin: поддержку

01:05:32 Валерия Махновец: Получить подтверждения, что он молодец

и все делает правильно

01:05:37 Александр Кондратьев: пространство для жалоб

01:05:38 Игорь Сысоев: Хочет, чтобы его оценили

01:05:41 Евгений Смирнов: Reacted to "чтобы за него впрягл..." with +

01:05:46 Светлана Назарова: Reacted to "Не нести ответственн..." with

01:05:49 Евгений Смирнов: Reacted to "Не нести ответственн..." with

01:06:07 Игорь Сысоев: Оправдание своего бездействия.

01:06:38 Alexey Chudnikov: Треугольник Карпмана

01:08:31 Elizaveta Ketova: -

01:08:31 Карина Корецкая: +

01:08:34 Анна Дубровская: +

01:08:35 Alexey Chudnikov: +

01:09:29 Elizaveta Ketova: Знаем мы этого человека, в кейсе играли))

01:10:03 Евгений Смирнов: в стратоплане все рейсы из опыта преподавателя?

01:10:17 Александр Ткачёв: бывшие)

01:10:19 Владимир Крылов: меня всегда в этих кейсах удивляло - зачем продолжать коммуникацию и вообще работу в таких условиях? Особенно учитывая, что мы в айти мире, где смена работы не прям сложное дело)

01:11:13 Владимир Крылов: Replying to "меня всегда в этих к..."

если бы мне за носки предъявил мой начальник - дальше я стопудово обновляю резюме, других вариантов просто нет) Ну разве что у меня зп x10 от средней рынка

01:11:26 Светлана Назарова: Replying to "меня всегда в этих к..."

ну сейчас на рынке не то чтобы радужно всё

01:11:35 Евгений Смирнов: Replying to "меня всегда в этих к..."

а если ты большой руководитель?)

01:11:45 Александр Ткачёв: Replying to "меня всегда в этих к..."

а если некуда идти

01:11:48 Katsiaryna Kuliashova: Replying to "меня всегда в этих к..."

Всегда есть что терять 😊 вдруг коллеги очень клевые, процессы хорошие и тд

01:11:49 Anastasiya Nikitich: Replying to "меня всегда в этих к..."

если работа любимая, то пофиг на 1 человека

01:12:03 Валерия Махновец: Replying to "меня всегда в этих к..."

Потому что зачастую это происходит в знакомом болоте (есть вторичные выгоды), а уходить - это страшно и неизвестность

01:12:15 Алексей [Поддержка]: Эгограмма. Тест -

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1zvBmJMsq6LhKAhClqySBJr2HqvKco01h/edit?gid=1344217783#gid=1344217783>Тест «Личная эго-грамма» -

<https://docs.google.com/document/d/1mQUpZdq7f7gx7WtfuvrvjeneAZeFGxUW/edit>

01:12:34 Светлана Назарова: главное не расслабляться на корпе слишком сильно

вам ещё работать вместе потом

01:12:39 Валерия Махновец: У нас будет кофе пауза?

01:12:44 Евгений Смирнов: я кстати посмотрел фильм про nike air

01:12:50 Владимир Крылов: Replying to "меня всегда в этих к..."

если 1 человек - это твой начальник, который является основной коммуникационной единицей в твоей работы - то это не "просто пофиг".

Если там какой-то левый хрен из соседнего департамента - то и правда пофиг, а если начальник...

01:12:52 Евгений Смирнов: не оч зашло

01:13:24 Марина Бардиян: А с течением жизни может ли меняться преобладающая позиция?
01:13:24 Евгений Смирнов: когда я пишу в чат сообщения по ходу презентации - это какая роль?)
01:13:42 Алексей [Поддержка]: Эгограмма. Тест - <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1zvBmJMsq6LhKAhC1qySBJr2HqvKco01h/edit?gid=1344217783#gid=1344217783>Тест «Личная эго-грамма» - <https://docs.google.com/document/d/1mQUpZdq7f7gx7WtfuvrvjeneAZeFGxUW/edit>
01:14:20 Валерия Махновец: Replying to "А с течением жизни м..."

По моему опыту психотерапии - да, может)

01:14:22 Elizaveta Ketova: Reacted to "меня всегда в этих к..." with 🙄
01:14:24 Светлана Назарова: Replying to "А с течением жизни м..."

мне кажется, да

например, при переходе в менеджмент приходится прокачивать и взрослую, и родительские стороны

01:14:41 Мария Белякова: Не поняла, что за скрытые s-r на картинке справа (слайд транзактные игры)? ребенок-ребенок?
01:15:13 Александра Акимова: Replying to "Не поняла, что за ск..."

Стимул (s) и реакция (r)

01:15:41 Светлана Назарова: Replying to "когда я пишу в чат с..."

ну смотря что пишете))

01:15:54 Мария Белякова: вопрос про то, какая именно ситуация нарисована

01:15:56 Светлана Назарова: Replying to "когда я пишу в чат с..."

если матерные частушки - детская))

01:16:18 Алексей [Поддержка]: Эгограмма. Тест - <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1zvBmJMsq6LhKAhC1qySBJr2HqvKco01h/edit?gid=1344217783#gid=1344217783>Тест «Личная эго-грамма» - <https://docs.google.com/document/d/1mQUpZdq7f7gx7WtfuvrvjeneAZeFGxUW/edit>
01:16:29 Светлана Назарова: Replying to "Не поняла, что за ск..."

когда стимул бил в одно эго-состояние, а реакция внезапно прилетела из другого

01:17:02 Мария Белякова: Replying to "Не поняла, что за ск..."

хочется пример)))

01:17:15 Светлана Назарова: тесты сейчас нужно пройти или это дз?
01:17:42 Алексей [Поддержка]: Replying to "тесты сейчас нужно п..."

Антон сказал во время кофе-паузы

01:19:03 Светлана Назарова: Replying to "тесты сейчас нужно п..."

спасибо)

01:19:59 Elizaveta Ketova: Что такое «конструктивная» поддержка из теста?

01:20:01 Светлана Назарова: Маман просит надеть шапку, бьёт в твоего внутреннего ребёнка

А твой взрослый отвечает "ну мааам"

01:21:01 Elizaveta Ketova: Это всем пофиг значит

01:21:02 Светлана Назарова: обоюдно невыгодно

01:21:03 - Алексей Макеев: не вин вин

01:21:03 Анастасия Моисеева: Его не существует(

01:21:04 Александр Ткачёв: обе стороны потеряют

01:21:05 Евгений Смирнов: он не решает проблему

01:21:06 - Антон Капшуль: Луз-луз

01:21:06 Валерия Махновец: Компромисс = оба проиграли
01:21:08 Leonid Ustin: не решение проблемы
01:21:09 – Екатерина Юмашева: Это не решит проблем
01:21:11 Katsiaryna Kuliashova: Компромисс всегда про потери обеих
сторон
01:21:12 Валерия Люцко: Компромиссом все недовольны
01:22:20 Светлана Назарова: как избежать позиции родителя в таком
кейсе, если они начинают козьянками кидаться прям на встрече?
01:22:23 Yulia Tsygankova: Вроде метода Готмана
01:22:26 Илья Малахин: компромисс же все равно лучше отсутствия
решения или решения в пользу опонента...
01:22:48 Светлана Назарова: Replying to "компромисс же все ра..."

ноуп

01:22:54 Elizaveta Ketova: Reacted to "ноуп" with +
01:23:07 Светлана Назарова: цель – решить проблему, а не "всем
сёстрам по серьгам"
01:23:10 Евгений Смирнов: тест надо было скидывать позже он отвлёк
01:23:39 Евгений Смирнов: можно повторить плиз
01:23:39 Карина Корецкая: Нужно ли дать сторонам подготовиться перед
встречей, заранее предупредить о примерном плане?
01:24:19 Евгений Смирнов: а что делать если медиатор заинтересован и
записывает договоренности неверно?
01:24:38 Светлана Назарова: Replying to "а что делать если ме..."

ну это саботаж встречи

01:24:51 Светлана Назарова: Replying to "а что делать если ме..."

звать независимого эксперта)

01:24:53 Евгений Смирнов: Replying to "а что делать если ме..."

а если в роли медиатора так делают

01:25:10 Евгений Смирнов: Replying to "а что делать если ме..."

а если он объединяется с другой стороной и говорит, что все ок

01:25:16 Светлана Назарова: Replying to "а что делать если ме..."

эскалировать

01:25:20 Светлана Назарова: Replying to "а что делать если ме..."

что за вредитель такой

01:26:32 Илья Малахин: Replying to "компромисс же все ра..."

выглядит как игра словами. Не называть так, но все равно "какие шаги на
встречу друг другу они готовы делать"

01:26:47 Евгений Смирнов: Replying to "а что делать если ме..."

я из-за таких медиаторов решил курс послушать

01:26:54 – Artem Korzhemanov: Reacted to "выглядит как игра сл..."
with 👍

01:27:11 Светлана Назарова: Replying to "компромисс же все ра..."

шаги навстречу это необязательно компромисс 50/50

01:27:21 Elizaveta Ketova: Replying to "компромисс же все ра..."

консенсус ближе, не?

01:27:32 Светлана Назарова: Replying to "компромисс же все ра..."

может получиться так, что будет выбрано решение оппонента

01:28:15 Алексей [Поддержка]: Кейс «Лебедь, рак и щука» - https://docs.google.com/document/d/1Xss2WBG_fAe-3Kn1U7wnLkqqdAY1VuOCp-hgwivFoQA/edit?tab=t.0 Шаблон подготовки к конструктивной конфронтации - <https://docs.google.com/document/d/1aLiR2OKcpFX94gKXRygVIBIP3NUEtFyzsFOJKcaaQLQ/edit?tab=t.0>

01:28:22 Elizaveta Ketova: усложнение

01:28:51 Валерия Махновец: А можно еще список шагов для медиации скинуть, пожалуйста?

01:29:24 Илья Малахин: Reacted to "А можно еще список ш..." with +

01:29:37 Карина Корецкая: Reacted to "А можно еще список ш..." with +

01:30:10 Elizaveta Ketova: Что за кофе-пауза?

01:30:24 Евгений Смирнов: а тест когда проходить?

01:30:31 Светлана Назарова: я думала, это тест будет на паузе

01:31:23 Elizaveta Ketova: Расскажите, что такое конструктивная поддержка из теста!!!

01:31:53 Elizaveta Ketova: Replying to "Расскажите, что тако..."

Так-так, по нулям, понятно

02:12:48 Светлана Назарова: разъярённом)

02:12:48 Elizaveta Ketova: Ждите пост про AIR, я пишу про переговоры со стороны матери Джордана

02:12:49 Марина Бардиян: Бунтующий ребенок

02:12:53 Мария Белякова: Reacted to "Бунтующий ребенок" with ❤️

02:12:58 Anastasiya Nikitich: Reacted to "Бунтующий ребенок" with 👍

02:13:05 Alexey Chudnikov: Нормальном

02:13:11 Иван Белявцев: Reacted to "Нормальном" with 100

02:13:15 Katsiaryna Kuliashova: Естественный ребенок? 😊

02:13:16 Александр Кондратьев: критикующий родитель

02:13:18 Евгения Садиленко: У нас два взрослых было

02:13:19 Илья Малахин: анджей - родитель, мария - ребенок. по крайней мере с позиции анджея

02:13:22 Светлана Назарова: два родителя ограничивающих

02:13:31 Alexey Chudnikov: Был взрослый, пока не начали пытаться учить

02:14:30 Elizaveta Ketova: +

02:14:31 Alexey Chudnikov: нет

02:14:39 Светлана Назарова: удалось, но не до того, что нужно))

02:14:42 Ekaterina Balakina: Вообще нет

Я как медиатор выпала

Не получалась в спор вклиниться даже

02:14:46 Иван Белявцев: Договорились до изменения ЦА

02:14:50 Александр Телевной: Договорились что обучат продавцов

02:15:08 Daniil Tamazlykar: Были близки, но не зафиналили

02:15:09 Bulat Zaripov: Договорились увеличить маркетинговый бюджет, тестить на квартале-двух, потом принимать решения.

02:16:03 Leonid Ustin: отличный результат

02:16:22 Albert R: А медиатору как и когда правильнее прерывать ораторов, если там бой или долгая мысль?

02:16:22 Иван Белявцев: Шаблон КК

02:16:28 Katsiaryna Kuliashova: Reacted to "Шаблон КК" with 👍

02:16:29 Anastasiya Nikitich: Reacted to "Шаблон КК" with 👍

02:16:44 Антон Савочка: Replying to "А медиатору как и ко..."

Отвечу голосом

02:16:45 Александр Телевной: Replying to "Шаблон КК"

Мне кажется его заполнять только мин 20, когда у вас было время?

02:17:02 Katsiaryna Kuliashova: Replying to "Шаблон КК"

Прочитать и подумать было достаточно 😊

02:17:07 Иван Белявцев: Reacted to "Прочитать и подумать..." with 🍷
02:17:27 Anastasiya Nikitich: Replying to "Шаблон КК"

частичных пунктов хватило

02:17:33 Александр Телевной: Reacted to "частичных пунктов хв..." with 🍷

02:17:39 Иван Белявцев: Reacted to "частичных пунктов хв..." with 🍷

02:18:09 Katsiaryna Kuliashova: А если начинают перебивать?

02:18:13 Katsiaryna Kuliashova: Друг друга

02:18:31 Иван Белявцев: Reacted to "А если начинают пере..." with 🍷

02:18:32 Светлана Назарова: у нас как-то была скрам-мастер, которая прерывала участников агрессивным "пшпшпш"

02:18:41 Мария Белякова: Reacted to "у нас как-то была ск..." with 🍷

02:18:42 Katsiaryna Kuliashova: Reacted to "у нас как-то была ск..."

with 🍷

02:18:43 Ekaterina Balakina: А если коллеги игнорируют "стоп"?

02:18:49 Katsiaryna Kuliashova: Replying to "у нас как-то была ск..."

По скраму)

02:19:02 Игорь Сысоев: Нам бы таймбоксы помогли. Этого не хватило.

02:19:03 - Artem Korzhevanov: Всегда ли наличие медиатора необходимо? Есть ли подходы к решению конфликта только 2мя сторонами?

02:19:08 Albert R: Понятно, спасибо!

02:19:24 Elizaveta Ketova: Replying to "А если начинают пере..."

Я прошу дать возможность закончить мысль, а потом обязательно выскажется вторая сторона. Так как важно, чтобы каждый был услышан.

02:19:32 Руслан Юров: Есть какая-то методика, чтобы медиатору перевести собеседников из детской роли во взрослую?

02:19:35 Светлана Назарова: замьютить их

02:19:48 Александр Ткачёв: Reacted to "замьютить их" with 🍷

02:19:51 Elizaveta Ketova: Reacted to "замьютить их" with 🍷

02:20:05 [-] Аля Ермачёнок: Reacted to "замьютить их" with 🍷

02:20:09 Александр Кондратьев: Replying to "замьютить их"

а на встрече вживую

02:20:18 Светлана Назарова: Replying to "замьютить их"

вызывать вышибал))

02:20:19 Карина Корецкая: Replying to "замьютить их"

отвернуться

02:20:19 Иван Белявцев: Replying to "замьютить их"

Носок в рот)

02:20:22 Александр Кондратьев: Replying to "замьютить их"

оглушить?) 🍷

02:20:26 Евгений Смирнов: Replying to "замьютить их"

можно удалить со встречи)

02:20:29 Александр Кондратьев: Reacted to "Носок в рот)" with 🍷

02:20:40 Светлана Назарова: Reacted to "отвернуться" with 🍷

02:20:41 Светлана Назарова: Reacted to "Носок в рот)" with 🍷

02:21:01 Elizaveta Ketova: Replying to "Всегда ли наличие ме..."

У нас в компании вот, что пишут к медиации

Необходимость в медиации может возникнуть в следующих ситуациях:
Неэффективное общение: когда члены команды или представители разных подразделений не могут наладить конструктивное общение, и это мешает выполнению рабочих задач.

Затяжные проблемы: если разногласия между сотрудниками или командами продолжают длительное время и стороны не могут найти решение самостоятельно.

Стресс и напряжение: когда проблемы начинают влиять на общую атмосферу в коллективе, вызывая стресс и снижая производительность.

Непонимание задач и ролей: если возникают сложности в распределении обязанностей и ответственности, что приводит к конфликтам.

Неудовлетворенность решениями: когда решения, принимаемые командой, не удовлетворяют всех участников процесса.

02:21:17 Светлана Назарова: Replying to "замьютить их"

вообще иногда эмоции настолько зашкаливают, что стоит прервать встречу и предложить продолжить, когда все выпустят пар

02:21:23 [-] Аля Ермачёнок: как вызвать у говорливого человека второй поток слов: спросить после тирады "договорил?")

02:21:26 Алексей [Поддержка]: <https://www.youtube.com/watch?v=-xnAd8FGjgQ>

02:21:42 Марина Бардиян: Reacted to "как вызвать у говорл..." with 😊

02:22:07 Александр Кондратьев: Reacted to "как вызвать у говорл..." with 😊

02:22:11 Светлана Назарова: Reacted to "как вызвать у говорл..." with 😊

02:22:15 Anastasiya Nikitich: Reacted to "как вызвать у говорл..." with 😊

02:22:23 Elizaveta Ketova: Replying to "как вызвать у говорл..."

жесткач

02:22:44 [-] Аля Ермачёнок: Reacted to "жесткач" with +

02:22:49 Katsiaryna Kuliashova: Что делать, если коллеги уходят со встречи, не желая участвовать в обсуждении?

02:23:08 Elizaveta Ketova: Карина, Илья, спасибо вам, что вы такие лапушки были

02:23:24 Elizaveta Ketova: Reacted to "Что делать, если кол..." with 🍷

02:23:27 Elizaveta Ketova: Reacted to "Что делать, если кол..." with 👍

02:23:45 Илья Малахин: Reacted to "Карина, Илья, спасибо..." with 🙏

02:24:03 Светлана Назарова: Replying to "Что делать, если кол..."

нужны оковы войны из НОММЗ

02:25:08 -- Владимир Коржов: спасибо

02:25:13 Александр Рудь: Reacted to "как вызвать у говорл..." with 😊

02:25:16 Elizaveta Ketova: У меня есть вопрос, но не знаю, на сколько ок такое задавать.

У меня есть сотрудник, который постоянно извиняется, даже там, где вообще никакого извинения быть не должно. Есть ощущение, что это происходит с позиции ребенка. Что можно сделать, чтобы уменьшить частоту таких вещей? Только через работу с психологом?

02:25:39 [-] Аля Ермачёнок: Reacted to "У меня есть вопрос, ..." with +

02:26:38 Анна Дубровская: 10

02:26:39 Светлана Назарова: офигенно!

02:26:40 Ekaterina Balakina: Отвратительно 😊

02:26:42 Александр Кондратьев: 10
02:26:50 Alexey Chudnikov: 10
02:26:51 Валерия Махновец: Все очень быстро)
02:27:14 Александр Рудь: Интересно, но не хватает жизненного опыта для погружения в роль
02:27:20 Ekaterina Balakina: Reacted to "Интересно, но не хва..."
with +
02:27:22 Светлана Назарова: Replying to "У меня есть вопрос, ..."

извинись за это!

02:27:24 Anastasiya Nikitich: интересно
02:27:41 Евгения Садиленко: Replying to "У меня есть вопрос, ..."

А почему это проблема?

02:28:14 Светлана Назарова: Replying to "У меня есть вопрос, ..."

хорошо бы иметь аргументы, почему это проблема

02:28:21 Марина Бардиян: Может просто принять как есть)
02:28:24 Светлана Назарова: Replying to "У меня есть вопрос, ..."

вообще выглядит как детская травма

02:30:09 Elizaveta Ketova: Replying to "У меня есть вопрос, ..."

Возможно, что это уже моя гиперкомпенсация)

02:30:48 Светлана Назарова: Replying to "У меня есть вопрос, ..."

мне как-то один разраб дал ОС на другого, что тот ставит слишком много реакций на сообщения

02:30:56 Светлана Назарова: Replying to "У меня есть вопрос, ..."

и я такая 🙄

02:31:21 Светлана Назарова: а ссылки на тест будут в ЛК?
02:31:26 Elizaveta Ketova: Reacted to "мне как-то один разр..."

with 😊

02:31:41 Светлана Назарова: спасибо!
02:31:41 Александр Рудь: Спасибо всем, до встречи!
02:31:45 Elizaveta Ketova: Всем покедова
02:31:49 Elizaveta Ketova: Спасибо
02:31:56 -Егор Котов: спасибо
02:31:57 [-] Аля Ермачёнок: Всем спасибо!
02:31:58 Anastasiya Nikitich: спасибо