

The Art of People Management

9 Box Metrix තුළින් සේවක දක්ෂතා හඳුනාගන්නා හැටි



Trainer: Sanjeeva Bogodage

හැඳින්වීම - Introduction

Talent Management යනු ආයතනයකට අවශ්‍ය දක්ෂ සේවක පිරිස හඳුනා ගැනීම, ඔවුන්ව ආයතනය තුළට ආකර්ෂණය කර ගැනීම සහ ඔවුන්ව දිගුකාලීනව ආයතනය තුළ රඳවා තබා ගැනීම සඳහා භාවිතා කරන විද්‍යාත්මක ක්‍රියාවලියයි.

1. සේවකයන් ආයතනය තුළ රැඳී සිටීමට බලපාන හේතු

සේවකයෙකු ආයතනයක් හැර යන්නේ ඇයි හෝ රැඳී සිටින්නේ ඇයි යන්න තීරණය කරන මූලික සාධක කිහිපයකි:

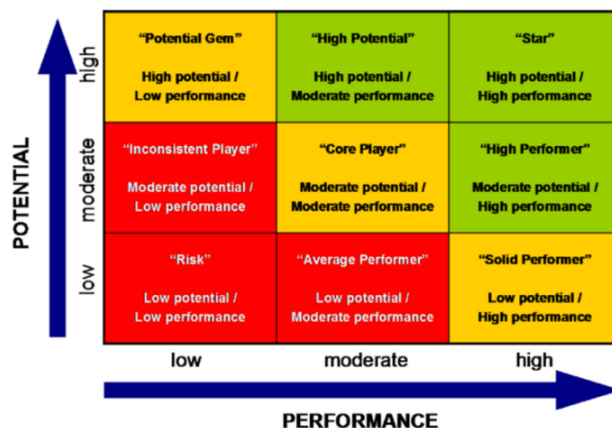
- තරඟකාරී වැටුප් හා දීමනා: වෙළඳපොළේ අනෙකුත් ආයතන හා සැසඳීමේදී සාධාරණ වැටුපක් ලැබීම.
- සතුටින් වැඩ කළ හැකි පරිසරය: සෞඛ්‍යාරක්ෂිත බව මෙන්ම මානසික සතුට ලැබෙන පරිසරයක් තිබීම.
- ප්‍රශ්න කතා කිරීමට ඇති අවස්ථාව: සේවක ගැටලු සඳහා සාධාරණ විසඳුම් ලැබෙන වේදිකාවක් තිබීම.
- මානුෂීය බැඳීම: වැටුපට එහා ගිය, සේවකයාගේ පෞද්ගලික ජීවිතයේ දුකේදී සහ සැපේදී ආයතනය පෙනී සිටීම (උදා: පවුලේ අයෙකුගේ අසනීපයකදී හෝ මරණයකදී සහය වීම).

2. 9-Box Matrix: දක්ෂතාවය සහ විභවය හඳුනාගැනීම

ආයතනයක සිටින සේවකයන් ඔවුන්ගේ Performance සහ Potential අනුව කොටු 9 කින් යුත් ප්‍රස්ථාරයකට ඇතුළත් කළ හැකිය.

Key Quadrants:

- Box 1 (Star Players):** ඉහළම කාර්යසාධනයක් සහ ඉහළම විභවයක් ඇති පිරිස. මොවුන් අනාගතයේ CEO, CFO වැනි ඉහළ තනතුරු (C-Level) සඳහා සුදුසුම අයයි. මොවුන්ව තරඟකාරී ආයතන විසින් බඳවා ගැනීමට උත්සාහ කරන බැවින්, ඔවුන් රැක ගැනීම ආයතනයේ ප්‍රමුඛ වගකීමකි.
- High Professionals (Soldiers):** කාර්යසාධනය ඉතා ඉහළයි, නමුත් ඔවුන්ට කළමනාකරණ මට්ටමට යාමට විභවයක් (Potential) නැත. මොවුන් ආයතනයට අත්‍යවශ්‍ය "සොල්දාදුවන්" වැනිය.
- Underperformers:** කාර්යසාධනයත් අඩු, Potential එකත් අඩු පිරිස. මොවුන් සම්බන්ධයෙන් ආයතනය තීරණයක් ගත යුතුය (වෙනත් අංශයකට යොමු කිරීම හෝ ඉවත් කිරීම).



3. Talent Management නොමැති වීමේ අවාසි

නිසි ක්‍රමවේදයක් නොමැති වුවහොත්:

1. දක්ෂ සේවකයින් ආයතනය හැර යයි.
2. නැවත නැවත බඳවා ගැනීමට සහ පුහුණු කිරීමට විශාල පිරිවැයක් දැරීමට සිදු වේ.
3. ආයතනය තුළ ඉතිරි වන්නේ ඵලදායීතාව අඩු පිරිසක් පමණි.
4. අවසානයේ ව්‍යාපාරය අඩාල වේ.

4. Succession Planning

මිනිසුන් ආයතනය හැර යාම, අසනීප වීම හෝ විශ්‍රාම ගැනීම වැළැක්විය නොහැක. එවැනි අවස්ථාවක ව්‍යාපාරය අඛණ්ඩව පවත්වාගෙන යාම සඳහා **Succession Planning** එකක් තිබීම අත්‍යවශ්‍ය වේ.

- **අරමුණ:** ආයතනයේ තීරණාත්මක තනතුරක් දරන අයෙකු හදිසියේ ඉවත් වුවහොත්, එම අඩුව පිරවීමට ඊළඟට සුදුසු පුද්ගලයා කවුද යන්න කල්තියා හඳුනාගෙන පුහුණු කර තැබීම.



සාරාංශය

ව්‍යාපාරයක් ඉදිරියට මෙහෙයවන්නේ මිනිසුන්ය. එම නිසා දක්ෂ මිනිසුන් හඳුනාගෙන, ඔවුන්ගේ හදවතට දැනෙන පරිදි කටයුතු කරමින් ඔවුන්ව රඳවා ගැනීම සාර්ථක කළමනාකරුවෙකුගේ ලක්ෂණයකි.