

Профессия - руководитель

Программы июль 2025

Как принимать решения в условиях неопределенности

[#softskills](#) [#тимлид](#) [#рукотдела](#) [#сто](#)

16 лет учим умных людей работать с другими умными людьми, строить карьеры, получать удовольствие от работы и не выгорать



Стратоплан — обучение, созданное инженерами

Александр Орлов и Вячеслав Панкратов — основатели Стратоплана с прочным бэкграундом в IT-индустрии. Наш профессиональный путь начинался с работы инженерами в ведущих компаниях.

Мы прошли через ключевые позиции: программистов, тестировщиков, тимлидов. Вячеслав дорос до должности технического директора СТО в одной из крупнейших компаний, а Александр возглавлял команду тестирования в Intel.



Стратоплан — учим людей работать в долгую

16 лет

16 лет мы помогаем тимлидам, СТО и CEO вывести свои команды на новый уровень

25.000

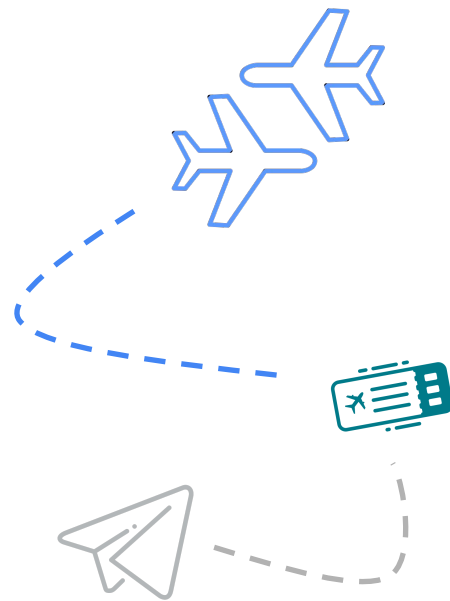
25.000 профессионалов уже прошли наши курсы и стали сильными лидерами в своих сферах

27 стран

Наши студенты обмениваются опытом и знаниями в 27 странах, создавая глобальное сообщество управленцев

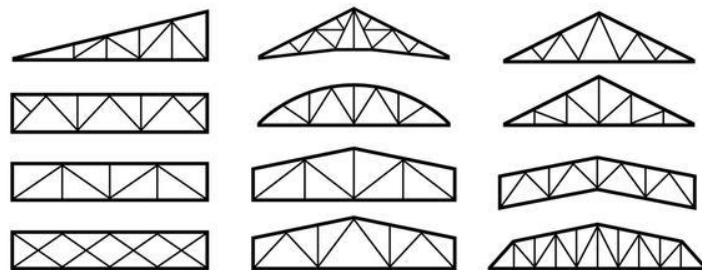
9.1 из 10

Средняя оценка наших программ — 9.1 баллов из 10. Студенты высоко оценивают практическую пользу наших курсов



Стратоплан — создаем устойчивые конструкции в работе руководителей

- Год основания: 2010
- 25.000 выпускников
- Учим умных людей работать друг с другом
- Поколения обученных менеджеров
- Собственная управленческая практика
- Психологическое образование
- 500+ проведенных тренингов
- 1000+ проведенных вебинаров
- 600+ студентов в обучении прямо сейчас
- 1000+ разобранных управленческих кейсов



400+ КОМПАНИЙ ДОВЕРЯЮТ НАМ ОБУЧЕНИЕ СВОИХ СОТРУДНИКОВ

включая 30 компаний из топ-100 самых крупных компаний мира

amazon

Luxoft
A DXC Technology Company

ORACLE

Apple

DataArt

Parallels™

MIRANTIS

JETBRAINS

WARGAMING.NET
LET'S BATTLE

<epam>

GlobalLogic®

CIKLUM

sam
solutions

tietoevry

playtech
SOURCE OF SUCCESS

КИЇВСТАР

KASPERSKY®

EPICOR

apriorit

Acronis®

ittransition
SOFTWARE DEVELOPMENT COMPANY

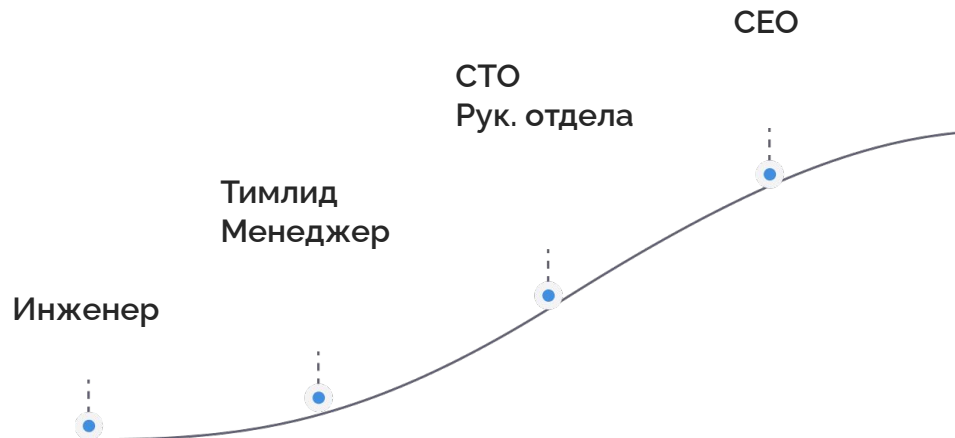
Учим умных людей работать с другими умными людьми

B2B

Большим и стабильным мы даем свежие идеи и подходы, а молодым и дерзким помогаемкратно вырасти за счет внедрения правильных практик работы с людьми

B2C

Self-навыки
Карьера
Уверенность
Качество жизни



Профессия - руководитель

Программы июль 2025

Как принимать решения в условиях неопределенности

[#softskills](#) [#тимлид](#) [#рукотдела](#) [#сто](#)

16 лет учим умных людей работать с другими умными людьми, строить карьеры, получать удовольствие от работы и не выгорать



Пролог



Познакомимся!

Илья Прахт

СТО-консультант, тренер

15 лет в IT, 12 лет в менеджменте

EX: СТО и СОО

Тренер в Стратоплане, OTUS, ИТМО, Eduson, OZON, ...

Путь младший разработчик → топ-менеджер

«Директор» по версии Стратоплана, МВА

Блог «Седой директор»

Комьюнити «Путь СТО»

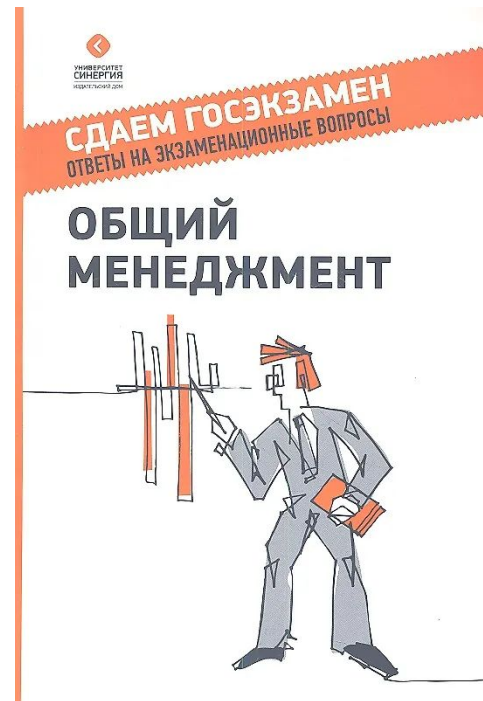
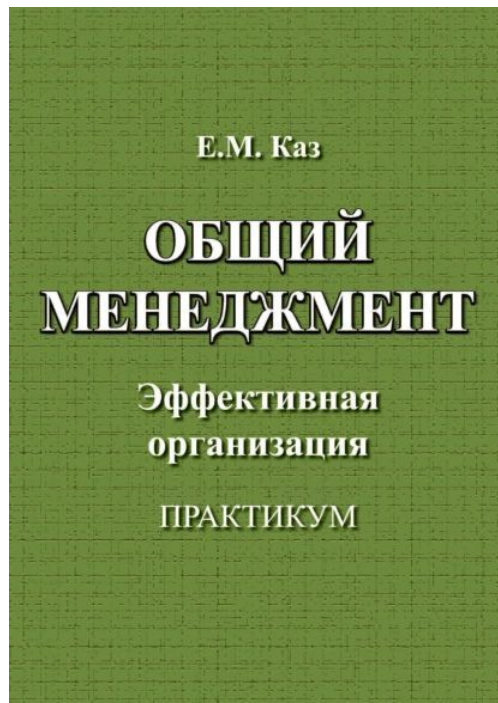


Вопрос

Почему руководитель
должен принимать
какие-то решения?



Управленческие решения



Принятие управленческих решений

1. Реактивно
2. Проактивно
3. Стратегически

Принятие управленческих решений

1. Реактивно
2. Проактивно
3. Стратегически

Принятие управленческих решений

1. Реактивно
2. Проактивно
3. Стратегически

Реактивные управленческие решения

- Problem Solving
- Troubleshooting
- Есть проблема, мы ее решаем:
 - Инцидент на проде
 - Сотрудник увольняется
 - CEO предлагает фигню
 - ...

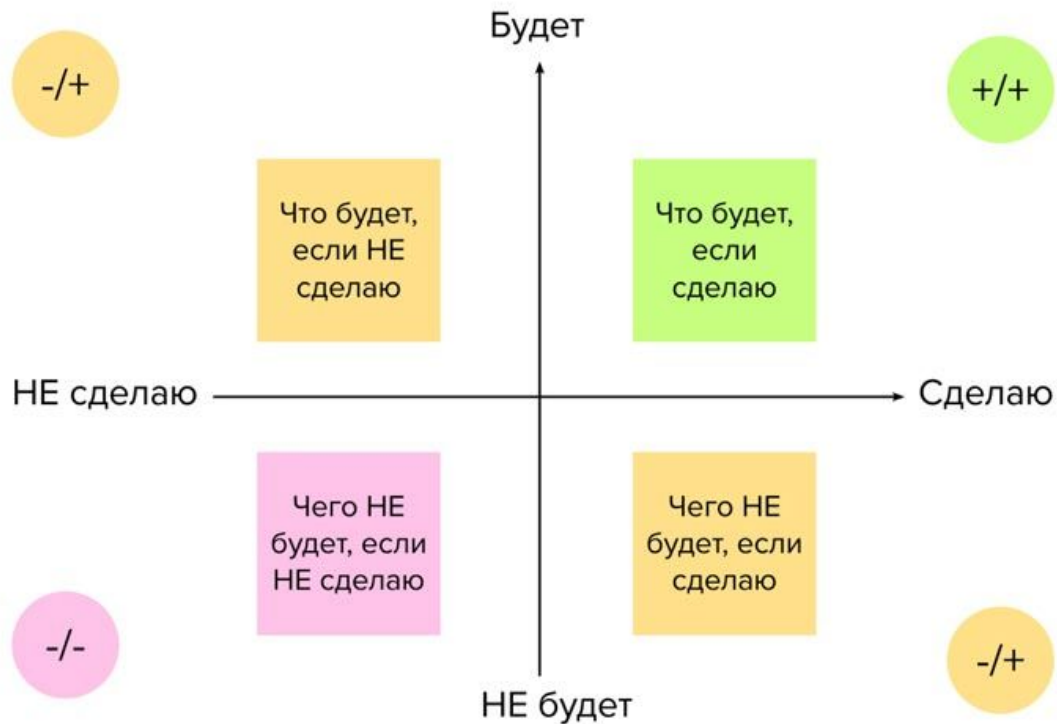
Инструменты для реактивных решений

- ✓ Лист баланса



Инструменты для реактивных решений

- ✓ Лист баланса
- ✓ Квадрат Декарта



Инструменты для реактивных решений

- ✓ Лист баланса
- ✓ Квадрат Декарта
- ✓ SWOT-анализ



Инструменты для реактивных решений

- ✓ Лист баланса
- ✓ Квадрат Декарта
- ✓ SWOT-анализ
- ✓ ...



Вопрос

В чем недостаток
реактивных решений?



Реактивные управленческие решения



Функции менеджера



Принятие управленческих решений

1. Реактивно
- 2. Проактивно**
3. Стратегически

Проактивные управленческие решения

- Есть проблема, мы ее решаем
- Делаем так, чтобы она не повторилась
- Превращаем принятие решения в процесс
- Постоянно контролируем ситуацию
- Планирование → Организация → Контроль
- Контроль → Планирование → Организация
- Работаем с рисками:
 - Инцидент на проде → Тестируем, решаем системно
 - Сотрудник увольняется → Заранее митигируем, снижаем басфактор
 - CEO предлагает фигню → Работаем с ожиданиями, имеем аргументацию

Инструменты для проактивных решений

✓ Реестр рисков

Реестр рисков проекта											
Код рисков	Название	Тип рисков	Стейкхолдеры	Вероятность	Влияние	Затраты на снижение	Затраты на непредвиденные случаи	Триггер	Сроки	Состояние	
1	Недостаточно компетенции в проектном управлении у руководителя проектного офиса	Организационный	Проектный офис	60%	7	\$ 100	\$ 2 000		10.03.2020	Активен	
2	Руководитель проектного офиса не знает MS Project Pro	Организационный	Проектный офис	70%	6	\$ 200	\$ 1 000		20.03.2020	Активен	
3	Невыделенные средства для покупки лицензий MS Project Online	Финансовый	Финансовый отдел	60%	5	\$ 400	\$ 3 000		15.04.2020	Активен	
4	Не сформирован перечень проектов компании	Организационный	Руководство компании	50%	7	\$ 300	\$ 2 000		13.03.2020	Активен	
5	Не назначены проектные менеджеры на проекты компании	Организационный	Руководство компании	40%	9	\$ 200	\$ 1 000		04.05.2020	Активен	
6	Низкая скорость интернета в компании для качественной работы в MS Project Online	Техническая	ИТ отдел	50%	4	\$ 100	\$ 3 000		10.04.2020	Активен	
7	У сотрудников компании нет доступа к интернету со своих рабочих мест	Техническая	ИТ отдел	30%	6	\$ 200	\$ 3 000		12.03.2020	Активен	
8	Нет правил разработки регламентов в компании	Организационный	Отдел кадров	20%	5	\$ 300	\$ 2 000		13.03.2020	Активен	
9	Нет мотивационных рычагов для мотивации сотрудников своевременно вносить факт реализации задач проектов	Организационный	Отдел кадров	60%	4	\$ 400	\$ 3 000		06.05.2020	Активен	

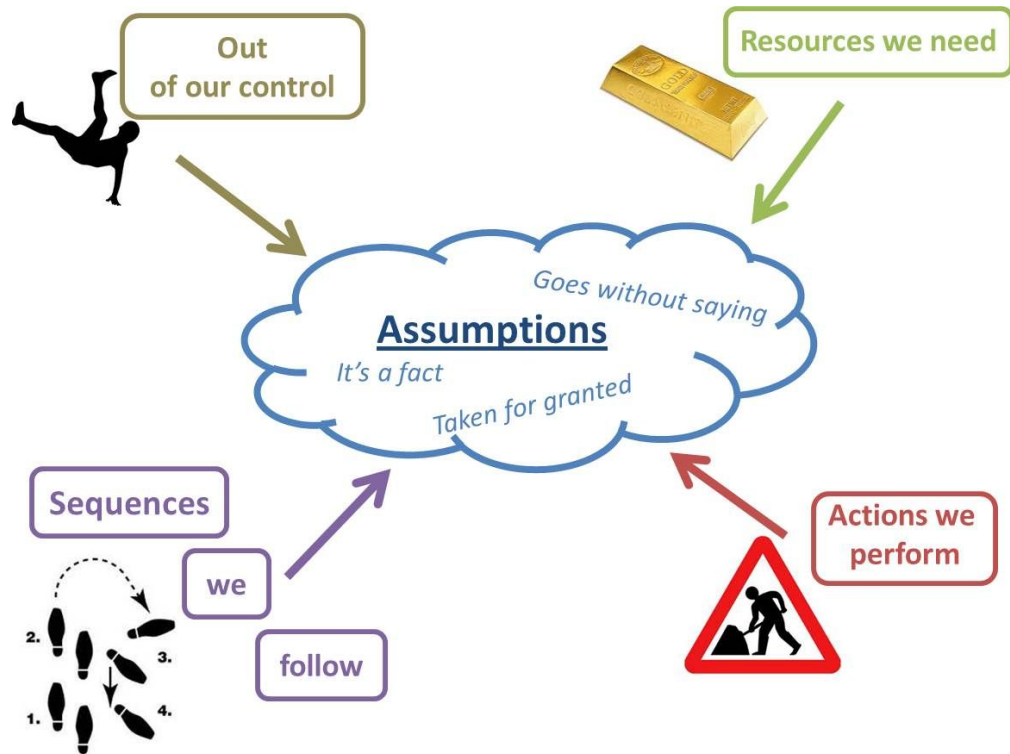
Инструменты для проактивных решений

- ✓ Реестр рисков
- ✓ Карта рисков



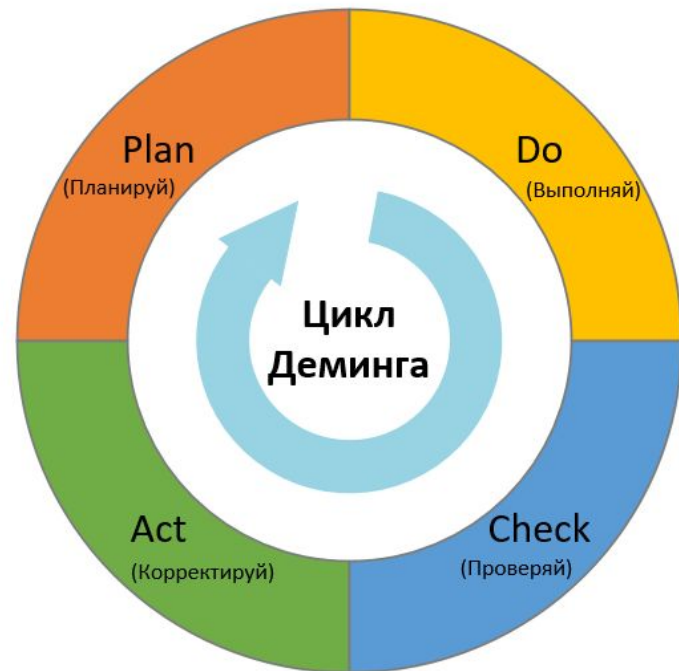
Инструменты для проактивных решений

- ✓ Реестр рисков
- ✓ Карта рисков
- ✓ Предположения



Инструменты для проактивных решений

- ✓ Реестр рисков
- ✓ Карта рисков
- ✓ Предположения
- ✓ ...

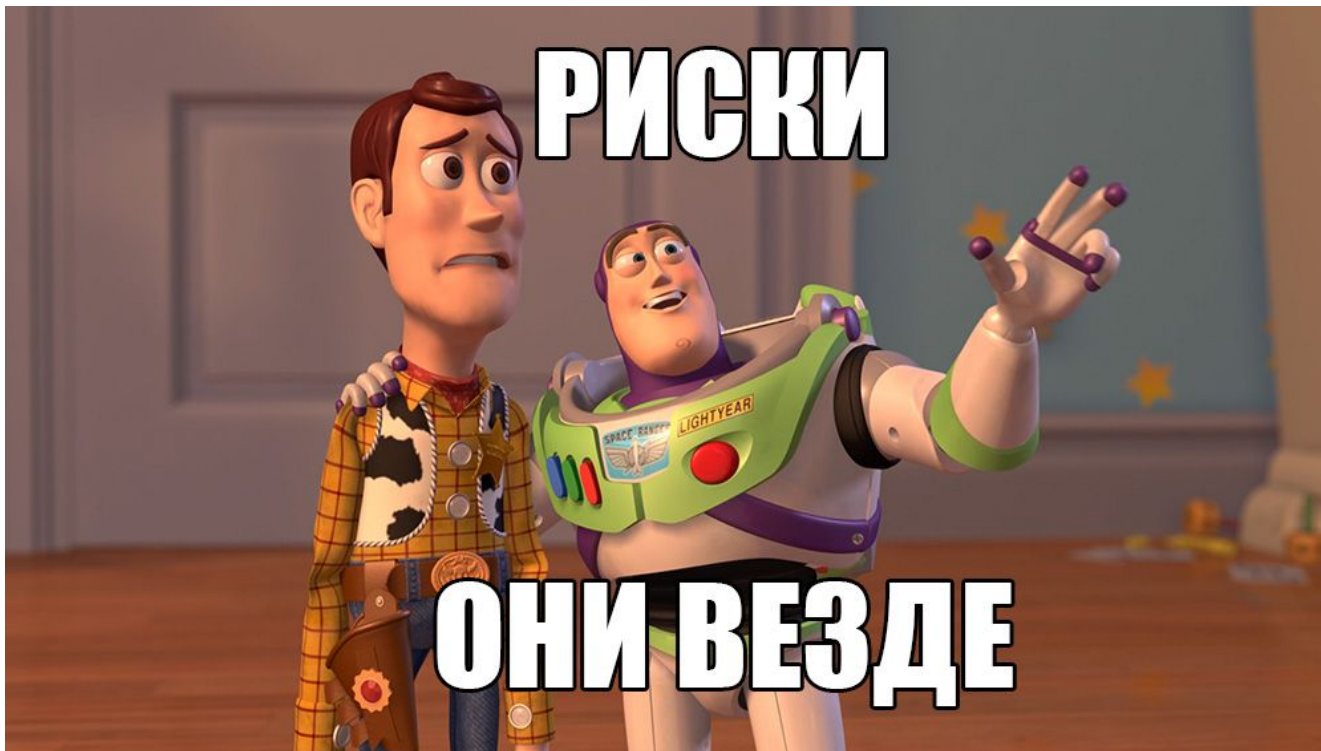


Вопрос

**В чем недостаток
проактивных решений?**



Проактивные управленческие решения



Проактивные управленческие решения

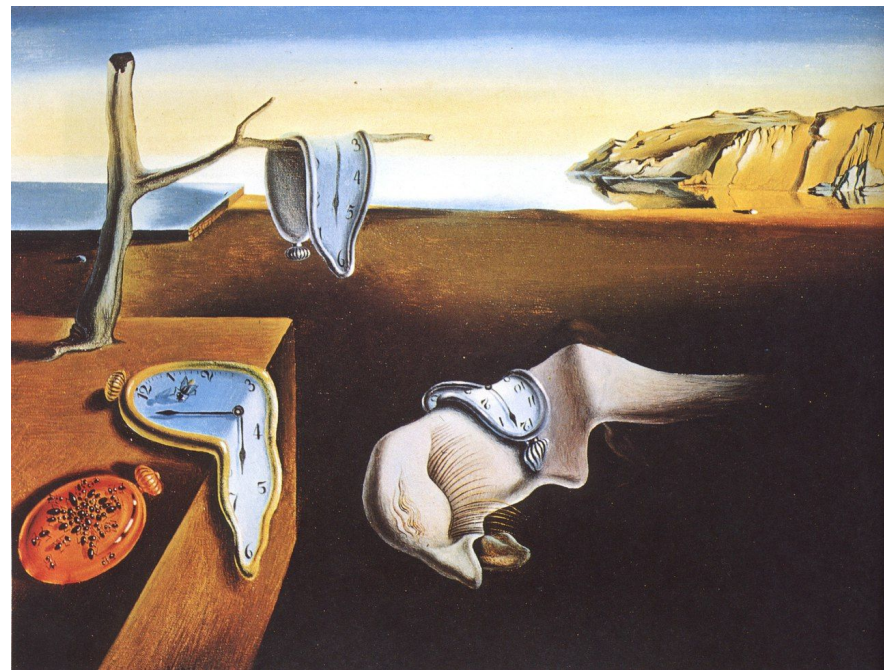


Проактивные управленческие решения



Типичные ошибки руководителей

- Учесть все:
 - Аттестация QA
- Копипастить риски:
 - Реестр рисков в проекте
- Фокусировать риски:
 - Маркетинговый бренд
- Не контролировать риски:
 - Финмодель учебного центра
- Не актуализировать риски:
 - Зарплатное броуновское движение
- ...



Решение #1 – шаблонизация

- ✓ Делаем, как у других:
 - Конкурентная стратегия подражания
 - Школа разработки, как GeekBrains
 - Аутстаффинг, как у всех
 - Проблема – слишком разный контекст
- ✓ Делаем, как в книжке:
 - Проблема Delivery – делаем везде Scrum
 - Проблема с менеджментом – реализуем Spotify
 - Проблема – для каждой идеи есть книга с обоснованием
- ✓ Делаем, как ChatGPT сказал:
 - Учебные кейсы
 - И не только ...
 - Проблема – быстрое подтверждение желаемого решения

Решение #2 – скриптование

- Выделяем наиболее приоритетные риски/проблемы
- Готовим детальные планы действий по каждому
- Учитываем максимальное количество “ЕСЛИ”
- Получаем:
 1. План действий на сейчас
 2. План действий на случай проблемы
 3. Критерии мониторинга и контроля
- Операционный план = Предположения + Реагирование
- Кладем в стол до лучших времен

Скриптование – примеры

- Бизнес:
 - Старт новой компании
 - Запуск новых офисов компании
 - Перекос продаж в титульного заказчика
- Менеджмент:
 - Басфактор на проекте
 - Уход ПМа со стороны заказчика
- Личное:
 - Ковид
 - Job Security

Сценарное планирование

- ✓ Не “серебряная пуля”
- ✓ Реализует цикл: “Планирование → Организация → Контроль”
- ✓ Затрачивает много сил в моменте, но экономит ресурсы вдолгую
- ✓ Реализует антихрупкость – “Готовность ко всему”
- ✓ Стратегия риск-менеджмента крупных корпораций
- ✓ Реализует принцип: “Планировать – делать что-то сегодня, чтобы достичь результатов завтра”

Вопрос

В чем недостаток
сценарного
планирования?



Недостатки скриптования

- Планы устаревают
- Слишком частое устаревание ставит под сомнение экономию ресурса
- Базовые ориентиры планов – временные:
 - Бенчмарки по метрикам
 - Ожидаемые события
 - Конкретные люди
 - Конкретные действия
 - ...
- НО
- **Временные ориентиры лучше, чем их отсутствие**

Отсутствие ориентиров



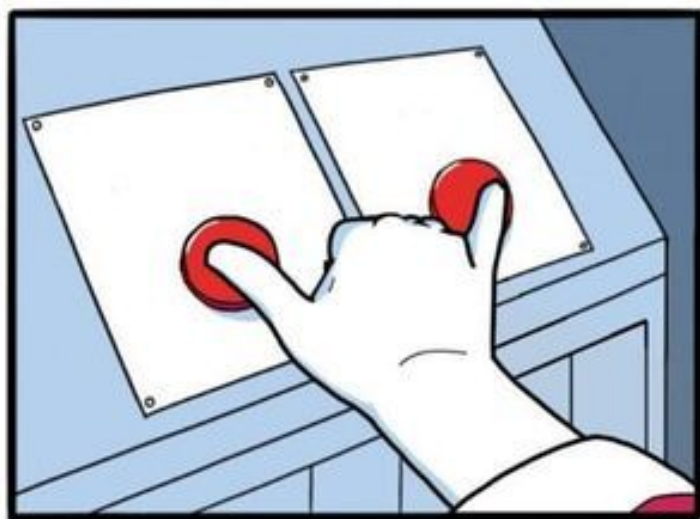
Временные ориентиры



Навык принятия решений

- Необходим руководителю
- Не принимать решения не получится
- Даже если недостаточно информации / полномочий / ресурса / ...
- Можно развивать реактивность, но эффективнее – проактивность
- Шаблонизация – хорошо, но сейчас мало где работает
- Сценарное планирование – хороший подход к принятию решений
- **Навык принятия решений – защита от выгорания**

Навык принятия решений



Вопрос

Ваши вопросы?



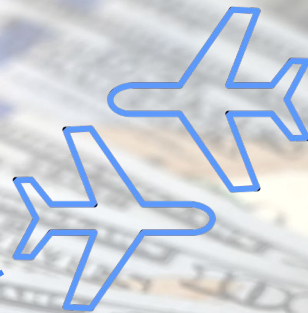
Профессия - руководитель

Программы июль 2025

Как принимать решения в условиях неопределенности

[#softskills](#) [#тимлид](#) [#рукотдела](#) [#сто](#)

16 лет учим умных людей работать с другими
умными людьми, строить карьеры, получать
удовольствие от работы и не выгорать



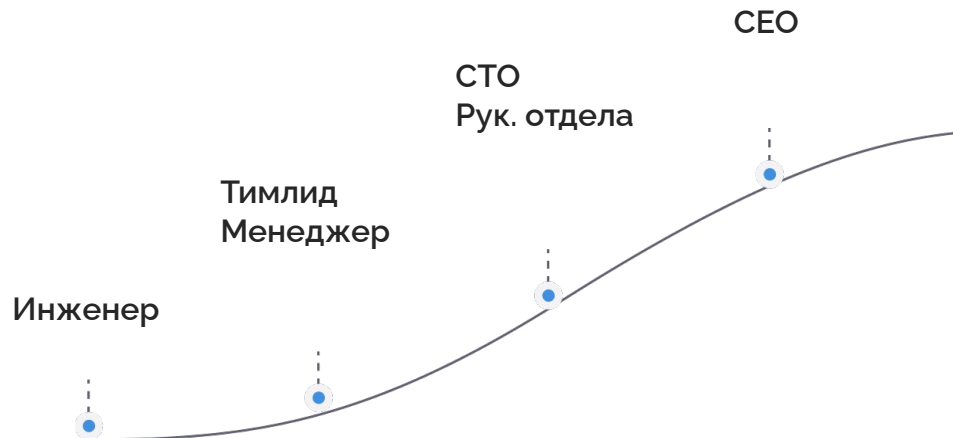
Учим умных людей работать с другими умными людьми

B2B

Большим и стабильным мы даем свежие идеи и подходы, а молодым и дерзким помогаемкратно вырасти за счет внедрения правильных практик работы с людьми

B2C

- Self-навыки
- Карьера
- Уверенность
- Качество жизни



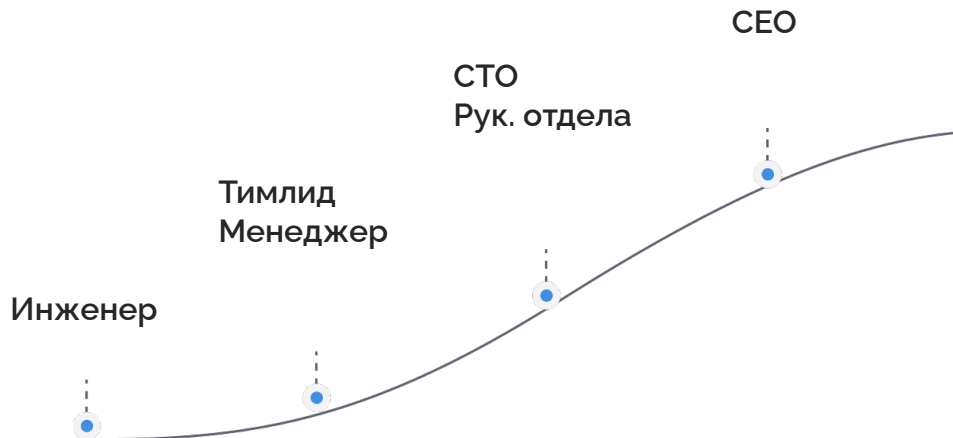
Что мы делаем: ГОТОВИМ К смене ролей

Бонусы новой роли

- Азарт
- Часто БОльшие деньги
- Новые перспективы
- Больше влияние на жизнь других людей
- Растущий авторитет
- Зрелость и мудрость
- Опыт, применимый в разных сферах жизни
- ...

Трудности новой роли

- Неуверенность
- Тревога
- Синдром самозванца
- Переработки
- Отсутствие поддержки
- Обесценивание твоих проблем
- Выгорание
- ...



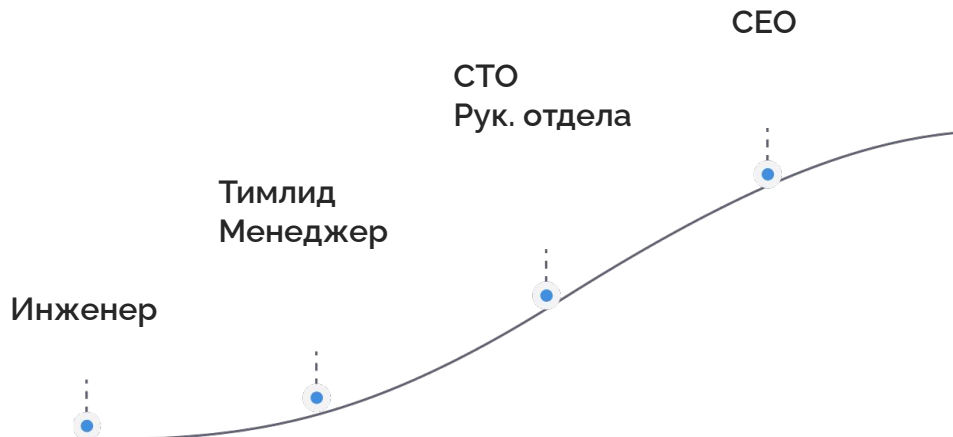
Уже в новой роли / Хочешь ее получить / Проверить: твое или не твое

Бонусы новой роли

- Азарт
- Часто БОльшие деньги
- Новые перспективы
- Больше влияние на жизнь других людей
- Растущий авторитет
- Зрелость и мудрость
- Опыт, применимый в разных сферах жизни
- ...

Трудности новой роли

- Неуверенность
- Тревога
- Синдром самозванца
- Переработки
- Отсутствие поддержки
- Обесценивание твоих проблем
- Выгорание
- ...



Для изменений нужны знания, навыки, привычки и майндсет

Не работает

Нельзя научиться этому
по видеокурсам с обсуждениями
в комментариях

Работает

- Живой контакт с экспертом
- Практика с другими людьми
- Качественная обратная связь от тренера и других студентов
- Длительность курса — для изменений нужно время

Наши эксперты: бизнес + преподавание + психология



Вячеслав
Панкратов



Александр
Орлов



Антон
Савочка



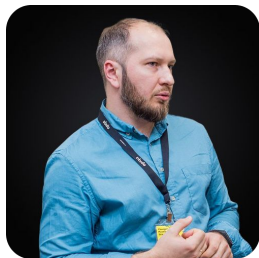
Антон
Корчинский



Илья
Прахт



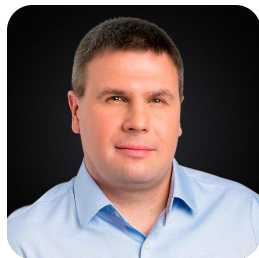
Иван
Селиховкин



Станислав
Беляев



Дмитрий
Болдырев



Андрей
Крылов



Любовь
Вожакина



Роман
Ивлиев

Программы (5 месяцев: июль – ноябрь 2025)

Ассесмент



Коммуникации и переговоры

Мотивация и развитие людей

Стратегия

Собеседование, увольнение

📅 2 месяца (раз в неделю)
До 4 курсов на выбор

Карьера

Технический продакт менеджмент

Проектный менеджмент

Финансы

📅 2 месяца (раз в неделю)
До 4 курсов на выбор

📅 Специализация – 5 месяцев (трехдневка каждый месяц)

Инженерка 3.0 (Soft Skills для инженеров)

Команда. Инструменты управления

Руководитель отдела

Технический директор (симулятор)

Пример: инженерный трэк

Ассесмент



Коммуникации и переговоры

Мотивация и развитие людей

Стратегия

Собеседование, увольнение

📅 2 месяца (раз в неделю)
До 4 курсов на выбор

Карьера

Технический продакт менеджмент

Проектный менеджмент

Финансы

📅 2 месяца (раз в неделю)
До 4 курсов на выбор

📅 Специализация – 5 месяцев (трехдневка каждый месяц)

Инженерка 3.0 (Soft Skills для инженеров)

Команда. Инструменты управления

Руководитель отдела

Технический директор (симулятор)

Пример: тимлид в аутсорсинге

Ассесмент



Коммуникации и переговоры

Мотивация и развитие людей

Стратегия

Собеседование, увольнение

📅 2 месяца (раз в неделю)
До 4 курсов на выбор

Карьера

Технический продакт менеджмент

Проектный менеджмент

Финансы

📅 2 месяца (раз в неделю)
До 4 курсов на выбор

📅 Специализация – 5 месяцев (трехдневка каждый месяц)

Инженерка 3.0 (Soft Skills для инженеров)

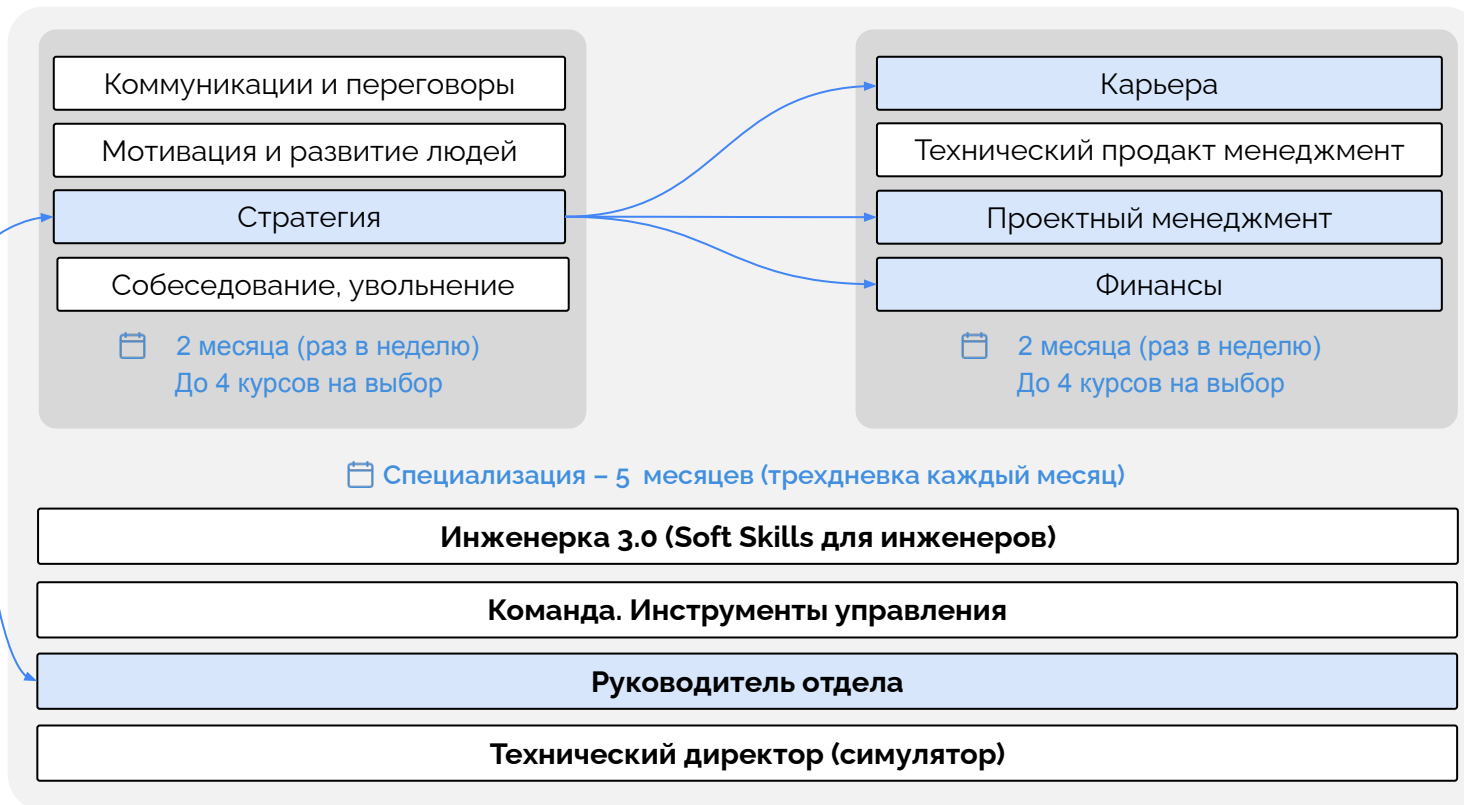
Команда. Инструменты управления

Руководитель отдела

Технический директор (симулятор)

Пример: выпускник курса «Команда»

Ассесмент



Пример: технический директор

Ассесмент



Коммуникации и переговоры

Мотивация и развитие людей

Стратегия

Собеседование, увольнение

📅 2 месяца (раз в неделю)
До 4 курсов на выбор

Карьера

Технический продакт менеджмент

Проектный менеджмент

Финансы

📅 2 месяца (раз в неделю)
До 4 курсов на выбор

📅 Специализация – 5 месяцев (трехдневка каждый месяц)

Инженерка 3.0 (Soft Skills для инженеров)

Команда. Инструменты управления

Руководитель отдела

Технический директор (симулятор)

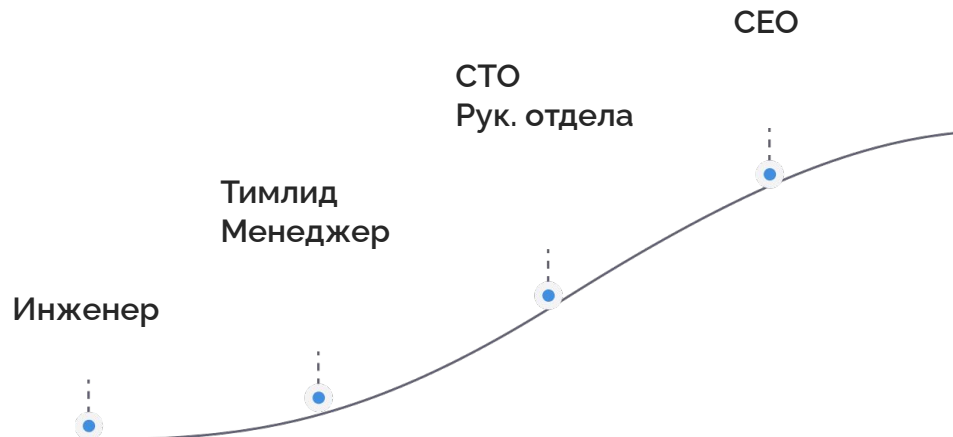
Уже в новой роли / Хочешь ее получить / Проверить: твое или не твое

Бонусы новой роли

- Азарт
- Часто БОльшие деньги
- Новые перспективы
- Большее влияние на жизнь других людей
- Растущий авторитет
- Зрелость и мудрость
- Опыт, применимый в разных сферах жизни
- ...

Трудности новой роли

- Неуверенность
- Тревога
- Синдром самозванца
- Переработки
- Отсутствие поддержки
- Обесценивание твоих проблем
- Выгорание
- ...



Инфраструктура для профессионального роста

📅 5 месяцев

Старт июль 2025

Инженерка v3.0 (Soft Skills)

- ✅ Аудитория: инженеры, техлиды, индивидуальные сотрудники

📅 5 месяцев

Старт июль 2025

Команда. Инструменты управления

- ✅ Аудитория: руководители команд

📅 5 месяцев

Старт июль 2025

Руководитель отдела

- ✅ Аудитория: руководители руководителей и/или больших функциональных отделов

📅 5 месяцев

Старт июль 2025

Технический директор

- ✅ Аудитория: технические директора, CIO, CEO

Приходите командами от 3-ех человек и получите скидку 20%



Успейте занять место по ранней цене
До 27 июня цены дешевле от 10 до 22%

Занять место

