

00:09:43 Elizaveta Ketova:неожиданно  
00:09:48 Dmitry Abusagitov: привет  
00:09:49 Elizaveta Ketova:Как будто на мотивацию пришла  
00:09:49 Александр Рудь: Антон, но другой)  
00:09:56 Карина Корецкая: □  
00:10:03 Анна Дубровская: Добрый день!  
00:10:12 Иван Белявцев: Таки нас предупреждали)  
00:10:15 Ольга Клушина: Всем привет□  
00:10:17 Анна Дубровская: Предупреждал))  
00:10:20 Игорь Сысоев: Всем привет!☺  
00:10:21 Карина Корецкая: Reacted to "Таки нас предупрежда..." with ☺  
00:10:41 Владимир Крылов: коммуникации  
00:10:43 Ольга Клушина: эмоции в переговорах  
00:10:44 Анна Дубровская: Медиация конфликтов: как организовать  
общение внутри с командой  
00:10:45 Иван Белявцев: Медиация конфликтов  
00:11:45 Александр Рудь: 9  
00:11:46 Ольга Клушина: 7  
00:11:46 Александр Кондратьев: 10  
00:11:50 Иван Белявцев: 10 из 10  
00:11:51 Roman Balakirev: 7  
00:11:53 Руслан Юров: 7-8  
00:11:54 Bulat Zaripov: 9  
00:11:55 Анастасия Агеева:8  
00:11:55 Elizaveta Ketova:8  
00:11:56 Станислав Визе: 7  
00:11:56 Илья Малахин: 8  
00:11:57 Светлана Булдакова: 5/10, работаю параллельно  
00:11:58 Валерия Махновец:9  
00:12:00 Александр Телевной: 8  
00:12:00 Мария Белякова: 7  
00:12:01 Alexey Artyukhin:7  
00:12:02 Владимир Крылов: 7  
00:12:03 Анна Абрамчук: 7  
00:12:04 Карина Корецкая: 7  
00:12:06 Егор Котов: 8  
00:12:06 Андрей Линкевич: 3  
00:12:09 Владимир Коржов: 8  
00:12:15 Лена Тер-Микаэлян: 3-4  
00:12:55 Иван Белявцев: Злость  
00:13:00 Игорь Сысоев: Гнев.  
00:13:01 Ольга Клушина: гнев  
00:13:01 -- Katsiaryna Kuliashova: тревога  
00:13:03 Александр Рудь: Импульсивность  
00:13:06 Анна Абрамчук: Разочарование  
00:13:06 Ольга Клушина: раздражение  
00:13:07 Александр Телевной: Раздражение  
00:13:07 Yulia Tsygankova:Злооость) возмущение  
00:13:12 Егор Котов: агрессия со стороны контрагента  
00:13:13 Илья Малахин: тревога, возмущение  
00:13:13 Валерия Махновец:Злость, страх, обида  
00:13:15 Ольга Клушина: грусть  
00:13:17 Мария Белякова: злость, ярость, нервозность (скорее  
состояние)

00:13:18 Александр Ткачёв: гнев  
00:13:20 Светлана Булдакова: Все вышеперечисленное 😊  
00:13:31 Валерия Махновец: очень  
00:13:34 Анна Абрамчук: Слишком)  
00:13:35 Yulia Tsygankova: Очень))  
00:13:40 Валерия Махновец: да  
00:13:55 Мария Белякова: высокомерие сильно мешает  
00:14:33 Yulia Tsygankova: Стараюсь не показывать, но видно все равно.  
Тоже думала, что не очень эмоциональная, а оказалось все просто  
подавлялось  
00:14:37 Анна Дубровская: +  
00:14:50 -- Katsiaryna Kuliashova: Казалось, что эмоции это вообще  
какая-то побочная тема)  
00:14:54 Илья Малахин: (  
00:16:25 Александр Телевной: Разделяли зоны ответственности  
00:16:36 Александр Ткачёв: все пошло не по изначальному плану  
00:16:52 Александр Ткачёв: сроки сорвали  
00:16:52 Валерия Махновец: Когда меня газлайтели перед увольнением, что  
я могу уйти в отпуск, если устала  
00:16:53 Ольга Клушина: собеседник не слушал, гнул свою линию  
00:16:57 Игорь Сысоев: Когда неспециалист задаёт вопросы в какой-  
либо сфере и я понимаю, что тратит моё время.  
00:17:00 Leonid Ustin: противопоставление между "предприятие должно  
приносить прибыль" и "я художник, я так вижу"  
00:17:01 Иван Белявцев: Обсуждали изменения в API  
00:17:01 Анна Абрамчук: Perfomance review, была не согласна с  
системой оценки  
00:17:13 Yulia Tsygankova: Человек показал как мне показалось,  
недоверие к моей экспертизе, буквально неделю назад. Возмущение мне  
сильно помешало  
00:17:13 Александр Рудь: Объяснял ребенку что-то, а он не хотел это  
принимать  
00:17:20 Александр Телевной: Собеседник явно хотел продавить свою  
позицию  
00:17:30 Alexey Artyukhin: они опять поменяли требования  
00:17:30 Илья Малахин: спор с продукт овнером про состав фичи,  
проблема в несовпадении ценностей, эмоция - злость, возмущение  
00:17:33 Мария Белякова: результаты расчетов показывала - коллега  
сказал, что я данные фальсифицирую.  
Страх, обида  
00:17:42 Leonid Ustin: Reacted to "они опять поменяли т..." with 😬  
00:17:47 Иван Белявцев: Replying to "они опять поменяли т..."

Сволочи

00:18:08 Карина Корецкая: Reacted to "они опять поменяли т..." with ❤️  
00:18:12 Анастасия Моисеева: Продавала задачу команде, не продала (Грусть, бессилие  
00:18:16 Карина Корецкая: Reacted to "Сволочи" with ❤️  
00:18:18 Игорь Сысоев: 8.  
00:18:20 Yulia Tsygankova: 7  
00:18:21 Александр Телевной: Раздражение на 7  
00:18:22 Ольга Клушина: гнев - 5  
00:18:24 Анна Абрамчук: Гнев 5

00:18:24 Иван Белявцев: Replying to "Обсуждали изменения ..."

Чувствовал злость, на 5 из 10

00:18:25 Leonid Ustin: 8 злость

00:18:46 Мария Белякова: 6

00:18:54 Владимир Коржов: Ждал аналитика месяц, а теперь говорят еще 1 мес. Эмоция - нежданчик произошел. Проговорил через я высказывания.

Предложили для усиления еще аналитика.

00:19:17 Владимир Коржов: разочарование -4 из 10

00:19:25 Валерия Махновец:Несправедливость, обида на 9 (может эмоцию и не правильно назвала)

00:19:43 Валерия Махновец:По физическому состоянию

00:19:52 Игорь Сысоев: По реакции во внешний мир.

00:19:55 Yulia Tsygankova:Сравнение с предыдущим опытом

00:19:57 Валерия Махновец:Да, все было так)

00:19:58 Иван Белявцев: В заметках записал

00:20:05 Илья Малахин: сравнивая с прошлым опытом

00:20:08 Александр Телевной: Вроде все очевидно

00:20:09 Анастасия Моисеева: По ощущениям в теле

00:20:09 Ольга Клушина: щеки горят - значит кортизол)

00:20:10 Elizaveta Ketova:Обида, вроде, не является эмоцией

00:20:42 Мария Белякова: субъективно это.

и ощущать эмоцию не есть ее проявлять

00:21:34 Иван Белявцев: Шлем еще ничего)

00:21:56 Yulia Tsygankova:А дальше помню очень смутно - топор, ковёр, лопата, лес

00:22:07 Владимир Крылов: я постоянно мерзну когда сильно волнуюсь каким-либо образом

00:22:16 Владимир Крылов: очень понятный триггер, считай повезло)

00:22:34 Ольга Клушина: Replying to "я постоянно мерзну к..."

надпочечники) в момент стресса

00:27:14 Alexey Chudnikov:+

00:27:15 Ольга Клушина: +

00:27:16 Elizaveta Ketova:конечно, это бесит

00:27:19 Игорь Сысоев: Вот удалёнка и проигрывает в возможностях считывания эмоций.

00:27:37 Иван Белявцев: -

00:28:04 Иван Белявцев: +

00:28:05 Анастасия Агеева:+

00:28:07 Ekaterina Balakina: +

00:28:08 Анна Дубровская: +

00:28:09 Карина Корецкая: +

00:28:10 Игорь Сысоев: Замечал.

00:28:10 Ольга Клушина: +

00:28:13 Alexey Chudnikov:Конечно

00:28:16 Валерия Махновец:+

00:29:55 Мария Белякова: Замечала, что эмоции, которые я транслирую мешают коммуникации. Если я невысокого мнения о собеседнике, из меня это прет. Пытаюсь это скрыть - еще хуже становится

00:31:00 Владимир Крылов: как будто в приведенном примере эмоции как раз обоснованы - т.е. есть негативный опыт, нет причин доверять дальше

00:33:40 Александр Телевной: А если человек не включает камеру?

00:34:32 Александр Телевной: Reacted to "А если человек не вк..." with 🖤

00:37:41 Светлана Назарова: зато это будет мощный айс брейкер

00:37:48 Владимир Крылов: У меня на каждой работе первый отзыв, который я получаю никогда не менялся, за все пятнадцать лет я всегда получаю один и тот же фидбек - я жесткий и безэмоциональный )

так что возможно вот пример из боевиков )

00:37:52 Yulia Tsygankova: С англоговорящими проще)

00:38:08 Иван Белявцев: Reacted to "С англоговорящими пр..." with 100

00:38:17 Владимир Крылов: у меня кстати бы вызвало напряжение и беспокойство такой вопрос про фичу

00:38:52 Elizaveta Ketova: Reacted to "С англоговорящими пр..." with ☐

00:38:57 Светлана Назарова: Replying to "У меня на каждой раб..."

вы намеренно не транслируете эмоции или это черта характера?

00:39:06 Elizaveta Ketova: Reacted to "у меня кстати бы выз..." with +

00:39:07 Владимир Крылов: Replying to "У меня на каждой раб..."

И то и то, я думаю

00:39:49 Владимир Крылов: -

00:39:51 Владимир Коржов: +

00:39:54 Мария Белякова: +

00:39:54 Ekaterina Balakina: -

00:39:54 Иван Белявцев: +/-

00:39:57 Bulat Zaripov: +

00:39:58 Alexey Artyukhin: +

00:40:02 - Дмитрий Поляков: )

00:40:04 Игорь Сысоев: Что значит "выдерживать эмоции"?

00:40:50 Светлана Назарова: Replying to "Что значит "выдержив..."

обрабатывать их как-то внутри себя, а не вываливать на окружающих всю эту волну

00:42:37 Владимир Крылов: меня в этих "цветочках" всегда удивляло, что позитивные эмоции занимают максимум 1-2 лепестка, а всё остальное - негативное) Как бы намек, что хорошего в жизни чуток, всё остальное - страдание и выживание )

00:42:51 - Дмитрий Поляков: Reacted to "меня в этих "цветочк..." with 😊

00:43:18 Светлана Назарова: Replying to "меня в этих "цветочк..."

все счастливые семьи похожи друг на друга)

00:43:30 Анна Дубровская: Reacted to "меня в этих "цветочк..." with 😊

00:43:50 Александра Акимова: Reacted to "меня в этих "цветочк..." with ☐

00:45:31 Иван Белявцев: Главное не с сарказмом парafразировать

00:49:34 Светлана Назарова: время обеда!

00:49:41 Ольга Клушина: как-то не очень понятен алгоритм пока

00:50:53 Илья Малахин: феноменология используется только для погашения эмоций? пока непонятно как описание феноменов помогает в обсуждении по существу

00:51:04 Карина Корецкая: Reacted to "феноменология исполь..." with +

00:51:24 Александр Кондратьев: Reacted to "феноменология исполь..."  
with +  
00:52:11 Владимир Крылов: Вообще такой подход бы реально меня  
насторожил. Я тут логикой, фактами оперирую в разговоре, а тут внезапно  
вопрос про эмоции и на основе них делаются сомнения относительно фактов и  
логикой  
00:52:21 Светлана Назарова: +/-  
00:52:24 Илья Малахин: +-  
00:52:26 Игорь Сысоев: +  
00:52:27 Иван Белявцев: Не очень понятно для чего  
00:52:27 Ekaterina Balakina: +/-  
00:52:29 -- Katsiaryna Kuliashova: Я замечаю, что такое часто пугает  
людей  
00:52:29 Elizaveta Ketova: -/+  
00:52:30 Ольга Клушина: понятно, иногда вызывает раздражение у  
собеседника  
00:52:31 Валерия Махновец: +  
00:52:33 Игорь Сысоев: С детьми хорошо работает.  
00:52:35 -- Katsiaryna Kuliashova: Replying to "Я замечаю, что  
такое..."

Такая откровенность что ли

00:52:43 Владимир Коржов: + Понятно, эмоции - мягкое влияет на твердое  
- решения и поступки  
00:52:44 Светлана Назарова: Replying to "Я замечаю, что такое..."

+

сразу ждешь подвоха

00:52:44 [--] Валентина Ермачёнок: объяснение видения ситуации "на  
пальцах"  
00:53:09 Светлана Назарова: Replying to "Я замечаю, что такое..."

шас заболтает тебя и в итоге не возьмёт твою фицу в спринт))

00:53:22 Александр Кондратьев: Reacted to "шас заболтает тебя и..."  
with 😊

00:54:57 Игорь Сысоев: Показывает, что чувства собеседника важны.  
Человеку легче, когда о его проблемах и чувствах тоже думают.

00:55:17 Иван Белявцев: То есть заметить, что «что-то мы как бараны  
бадаемся», это пример феноменологии?

00:57:04 Alexey Chudnikov: Эмпатией можно манипулировать, многие  
злоупотребляют переключая внимание на себя от темы разговора

00:57:11 Мария Белякова: \*Дать погулять нашим худшим сторонам

00:57:55 Светлана Назарова: +

из-за того, что этим часто манипулируют, и возникает настороженность,  
когда человек от темы разговора уходит в феноменологию или эмпатию

00:58:55 Светлана Назарова: а если правда болит и семейные  
проблемы?

00:59:09 Ekaterina Balakina: Так это "в моменте" разве?

00:59:10 -- Katsiaryna Kuliashova: Нормальное желание в целом 😊

01:02:50 Светлана Назарова: и сразу чувствуешь себя плохим  
человеком)

01:03:44 Владимир Крылов: Я могу

01:06:53 Elizaveta Ketova: Какой треш

01:07:00 Светлана Назарова: Reacted to "Какой треш" with 100  
01:07:01 Ekaterina Balakina: Reacted to "Какой треш" with 100  
01:07:02 Albert R: Reacted to "Какой треш" with 100  
01:07:06 Leonid Ustin: Лучи поддержки, проходили )  
01:07:08 Александр Кондратьев: мощный кейс)  
01:07:10 Анастасия Моисеева: Reacted to "Какой треш" with 100  
01:07:16 Александр Ткачѐв: чернь  
01:07:33 Светлана Назарова: надеюсь, это был Ведьмак  
01:07:38 Ekaterina Balakina: Reacted to "надеюсь, это был Вед..."  
with 😊  
01:07:44 Александр Кондратьев: Reacted to "надеюсь, это был Вед..."  
with 😊  
01:07:46 Yulia Tsygankova: Кошмар моей юности)) когда заставляют играть  
в то, что мне не нравится 😊  
01:07:56 Yulia Tsygankova: Reacted to надеюсь, это был Вед... with "😊"  
01:08:03 Elizaveta Ketova: Еще и во нерабочее время, небось  
01:08:42 Светлана Назарова: а эти требования были в должностных  
обязанностях при приёме на работу?  
01:12:02 Светлана Назарова: а если не так, то как можно ловить баги  
на продакшен версии?  
01:13:03 -- Евгения Садиленко: Господи, как красиво сформулировано  
01:14:49 Мария Белякова: Reacted to "Господи, как красиво..." with +  
01:14:53 Мария Белякова: «вы должны пользоваться своим продуктом» –  
распространенная позиция, от которой меня тоже часто трясло.

а после слов Антона я как-то смирилась даже

01:16:06 Владимир Крылов: всё, я начал мерзнуть)  
01:16:11 Карина Корецкая: Reacted to "всё, я начал мерзнут..." with 😊  
01:16:13 Albert R: Reacted to "всё, я нача..." with 😊  
01:16:14 Иван Белявцев: Reacted to "всё, я начал мерзнут..." with ❤️  
01:16:18 Ольга Клушина: Reacted to "всё, я начал мерзнут..." with 😊  
01:16:20 Daniil Tamazlykar: Reacted to "всё, я начал мерзнут..."  
with ❤️  
01:16:24 Александр Кондратьев: Replying to "«вы должны пользует..."

причем чаще всего именно сырым продуктом , собирая самую боль

01:17:03 Илья Малахин: Replying to "«вы должны пользует..."

а я бы с удовольствием пользовался продуктом в разработке которого  
участвовал, но возможности нет

01:17:07 Светлана Назарова: Replying to "«вы должны пользует..."

канареечное тестирование

01:17:35 Светлана Назарова: Replying to "«вы должны пользует..."

мне кажется, тема очень здравая, если это правильно организовать и  
продать

01:17:38 Bulat Zaripov: "Не тратить время на фигню"

01:17:43 -- Katsiaryna Kuliashova: Освободить свою команду от  
ненужной отчетности/работы

01:17:45 Ekaterina Balakina: Убрать лишнюю нагрузку на команду

01:17:45 Иван Белявцев: Чтобы тестировщики ловили баги до прода  
01:17:46 Ольга Клушина: не перегружать команду бесполезной работой  
01:17:59 Elizaveta Ketova: Reacted to "Чтобы тестировщики л..." with 🍷  
01:18:00 Карина Корецкая: Чтобы не обесценивали его сотрудников  
01:18:01 Leonid Ustin: у меня была ситуация, когда ребята давно бросили играть в свою игру. И после демонстрации сколько полезного можно собрать просто задокументировав свои шаги - поменяли свою тз.  
01:18:05 Георгий Лидский: Экономия времени, чтобы можно было выловить больше багов раньше на тестовом стенде  
01:18:09 Владимир Коржов: Позитивн. намерение - тратить время на тесты, а не на игру.  
01:18:10 -- Katsiaryna Kuliashova: Уменьшить количество маразма? 😊  
01:18:13 Валерия Махновец: Как будто бы он хочет формализовать зоны ответственности (отстоять)  
01:18:22 Светлана Назарова: + он отстаивает результаты работы отдела, его задевает, что считается, что тестировщики не находят баги  
01:18:23 Daniil Tamazlykar: Reacted to "Как будто бы он хоче..." with +  
01:18:36 Albert R: Недоверие к команде снизить  
01:19:11 Илья Малахин: снизить напряжение в ситуациях когда мнение сотрудников будет отличаться от мнения геймдизайнера, а делать придется как сказал геймдизайнер?  
01:19:34 Мария Белякова: Replying to "«вы должны пользоват..."

я долгое время работала в онлайн кинотеатре Иви, а пользовалась исключительно Netflix.

Не хотеть пользоваться своим продуктом – неприятное ощущение.

01:19:47 Александр Кондратьев: Reacted to "я долгое время работ..." with 😊

01:20:57 Anastasiya Nik: а играть в рабочее время или в нерабочее? в нерабочее, наверное?

01:20:57 Elizaveta Ketova: Уровень нервозности

01:23:52 - Анастасия Севбо: Отличный вопрос. Если в рабочее время – то как будто возражений должно быть меньше) У знакомого в геймдеве прямо было выделено время в пятницу, покупали пиццу брали пиво и такой своеобразный тимбилдинг – все играли в свою игру) (игра не многопользовательская при этом)

01:24:14 Светлана Назарова: Replying to "а играть в рабочее в..."

по-хорошему, должно быть в рабочее, как один из этапов stage-тестирования за нерабочее пусть платят x2

01:24:29 Светлана Назарова: Reacted to "Отличный вопрос. Есл..." with 🍷

01:24:37 Илья Малахин: Reacted to "Отличный вопрос. Есл..." with 🍷

01:27:55 Илья Малахин: геймификация? бонусы от руководства тем кто больше всего принес фидбэка?

01:28:09 Светлана Назарова: Reacted to "геймификация? бонусы..." with 🍷

01:28:41 Светлана Назарова: Replying to "геймификация? бонусы..."

у нас дают внутренние бонусы за участие в канареечном тестировании

01:28:48 - Анастасия Севбо: История из жизни разработов, которые не играли в свою игру:>>Мы хотели выйти на турнир в своей игре командой разработов. И хорошо что решили попробовать сначала на ботах. На тех ботах, на которых игроков кидает если соперника не нашлось, и куда игроки старались попасть всеми честными и нечестными способами, так как могли ботов раскидать без применения расходки. Экономия. Ну и эти самые безрукие, по мнению игроков, боты, раз за разом раскладывали нас всухую. При том что мы оделись в самые топовые обвесы и не сэкономили на самых топовых расходах. В общем, решили не позориться на турнире)

01:30:20 Иван Белявцев: Активное слушание / Феноменология - я слышу, что тебя это бесит.

Эмпатия через историю - история похожа.

Подведение итогов - между честностью и требованиями.

Открытый вопрос: прояснение аргументации

Открытый вопрос: что не так с задачей?

Время для эмоций

Вывести аргументы двух сторон на один экран

01:30:29 Александр Телевной: Очень много времени заняло

01:30:35 Elizaveta Ketova: Reacted to "Очень много времени ..." with +

01:30:57 Светлана Назарова: мне не хватило точной формулировки проблемы

и аргументации с обеих сторон

и были ли другие варианты решения проблемы

и можно ли использовать это решение, но в другой имплементации

01:31:00 Александр Кондратьев: активное слушание , феноменология, эмпатия , открытые вопросы

01:31:01 Дмитрий Ерёмин: Желание сколотить команду единомышленников через увольнения - это мощно.

01:31:06 Карина Корецкая: Reacted to "Активное слушание /..." with 👍

01:31:14 -- Katsiaryna Kuliashova: Действительно не очень понятна мотивация, что именно бесит в такой задаче: угроза увольнения, просто маразм, желание полностью контролировать свой участок работы? Из-за этого сложно понять, как действовать

01:31:28 Карина Корецкая: Reacted to "Желание сколотить ко..." with 🤔

01:31:31 Анастасия Моисеева: Владимир, спасибо за кейс!

Не было оценки эмоций

Много открытых вопросов

01:31:53 Мария Белякова: Антон очень красиво пересказал ситуацию, что она перестала так негативно (возмущающе) звучать - эмоция ушла

01:32:02 Anastasiya Nik: Reacted to "Антон очень красиво ..." with 👍

01:32:08 Светлана Назарова: Reacted to "Активное слушание /..." with 👍

01:32:42 Leonid Ustin: Чувствуется, что позиция Влаимира была "из его кокона" и что с этим можно поработать

01:33:07 Leonid Ustin: там тоже "свой кокон"

01:34:51 Школа менеджмента Стратоплан: Кейс Токсичный мститель

[https://docs.google.com/document/d/1qiiINXV1pg3ZX0imn3J87AfpW9\\_w0G8gRuwjt-pMRCds/edit?usp=sharing](https://docs.google.com/document/d/1qiiINXV1pg3ZX0imn3J87AfpW9_w0G8gRuwjt-pMRCds/edit?usp=sharing)

01:35:07 Светлана Назарова: звучит как новый фильм Марвел)

01:37:59 -- Katsiaryna Kuliashova: Reacted to ""недовольство полити..." with 100

01:37:59 -- Anton Stratoplan Korchynskiy: Replying to "возможно Викрам тоже..."

там точно есть своя "бабушка" внутри. Вот у Владимира "бабушка" -- это то, что тестируют нормально, и так уже играют, а сам факт угрозы увольнением без понятной цели -- демотивирует.

01:38:01 -- Katsiaryna Kuliashova: Reacted to ""недовольство полити..." with 🖱

01:38:11 Владимир Коржов: Reacted to ""недовольство полити..." with [100](#)

01:38:19 Илья Малахин: есть неполное понимание мотивации другой стороны

01:38:22 Иван Белявцев: Есть задача договорится

01:38:26 Светлана Назарова: Replying to "возможно Викрам тоже..."

вот только Викрам не говорит это словами через рот)

01:38:43 Александр Рудь: Reacted to ""недовольство полити..." with [100](#)

01:38:51 Elizaveta Ketova: Есть эмоциональная подоплека с обеих сторон

01:38:51 -- Anton Stratoplan Korchynskyi: Replying to "есть неполное понима..."

да, там скрыта своя "бабушка", которая "болит" Викраму

01:39:00 -Егор Котов: немного не хватает информации о мотивах Викрама

01:39:03 Светлана Назарова: Reacted to "есть неполное понима..." with [100](#)

01:39:15 Мария Белякова: непонятно, почему на первый взгляд разумные требования не заходят -- есть скрытая история

01:40:04 -- Anton Stratoplan Korchynskyi: 27 минут мы говорили с Владимиром Из них минут 5 мои комментарии вам Из них 15 минут выслушивание, проговаривание и выписывание с левой стороны доски и 5 минут выписывание позиции и ситуации справа.

01:40:06 Yulia Tsygankova: Не сегодня, но будет? ;)

01:41:58 -- Anton Stratoplan Korchynskyi: 10 минут -- описали безоценочно ситуацию -- слушаем и фиксируем, спрашиваем

01:42:21 -- Anton Stratoplan Korchynskyi: 5 -- проверка понимания, выписать, что вы услышали

01:42:25 -- Anton Stratoplan Korchynskyi: 5 минут -- сделать предложение

01:43:13 Dmitry Abusagitov: +

01:43:13 Александр Кондратьев: +

01:43:13 Валерия Махновец: +

01:43:13 Bulat Zaripov: +

01:43:13 Александр Рудь: +

01:43:13 Ekaterina Balakina: +

01:43:14 Ольга Клушина: +

01:43:14 Анастасия Агеева: +

01:43:14 Иван Белявцев: +

01:43:15 Мария Белякова: +

01:43:16 Anastasiya Nik: +

01:43:16 Владимир Коржов: +

01:43:16 Светлана Назарова: +

01:43:17 Илья Малахин: +

02:10:06 Leonid Ustin: расходимся )

02:10:11 Ольга Клушина: Replying to "Хотелось бы больше в..."

как будто хочется кейс прочитать до занятия

02:10:15 Александр Кондратьев: интересный кейс

02:10:17 Светлана Назарова: Reacted to "Хотелось бы больше в..." with 100

02:10:31 Игорь Сысоев: В 17:30 Антон посмотрел на часы и ушёл.☺

02:10:37 Светлана Назарова: Викрам - 100% понимания 0% осуждения

02:11:05 Александр Кондратьев: Reacted to "Викрам - 100% понима..." with ☺

02:11:26 Иван Белявцев: Был со стороны Равиндры, тяжело было говорить, что денег нет, но Викрам держись

02:11:43 Игорь Сысоев: По Викраму - прям личная история. Кто-то (не запомнил, к сожалению), сказал, что я занимался терроризмом и меня стоит взять на карандаш, а потом уволить.☺

02:11:55 Elizaveta Ketova:Replying to "Был со стороны Равин..."

Конкретно это не было заметно, но видно было, как прогибаешься под его условия

02:12:59 Иван Белявцев: Reacted to "Конкретно это не был..." with 100

02:13:00 Валерия Махновец:Replying to "Хотелось бы больше в..."

Ну или так, чтобы подготовиться, но опять же как готовиться к кейсу, если теории нет пока

02:14:00 -- Евгения Садиленко: Replying to "Страшное дело быть н..."

Почему?

02:14:12 Светлана Назарова: поощрить новой полуторагодовой задачей вместо отпуска и премии ☺

02:15:18 Ekaterina Balakina: Reacted to "поощрить новой полут..." with □

02:15:21 Игорь Сысоев: Ещё хорошо работает фраза: компания тебя многому научила. Как солярки в костёр подлить.

02:15:36 Светлана Назарова: Replying to "Ещё хорошо работает ..."

сразу кулак летит в лицо Рапиндры

02:15:43 Светлана Назарова: Replying to "Ещё хорошо работает ..."

вместе с его тимбилдингом и харирамой

02:15:53 -- Евгения Садиленко: Ну просто тут кажется, что надо погасить в моменте и убрать bus Factor = 1 (то есть обучить сотрудника на замену в случае чего) + закончить проект и погасить эмоции в моменте Я как менеджер решила, что не надо тут корпоративным грузить, а просто предложить снять нагрузку тем, что выдать помощь (и передать экспертизу) + дать денег после проекта

02:15:58 Карина Корецкая: Reacted to "Ещё хорошо работает ..." with ❤️

02:16:04 Карина Корецкая: Reacted to "сразу кулак летит в ..." with 🖕

02:16:06 Карина Корецкая: Reacted to "вместе с его тимбилд..." with 🖕

02:16:11 Игорь Сысоев: Реакция на "вместе с е..." с помощью 🖕

02:16:13 Александр Кондратьев: удавалось +

02:16:15 Игорь Сысоев: 10.

02:16:38 Светлана Назарова: Reacted to "Ну просто тут кажетс..."

with 🖕

02:17:23 Иван Белявцев: По ощущениям эмоции погасли, но ничего полезного для Викрама не получилось предложить  
02:17:27 -- Евгения Садиленко: С одной стороны, не удалось, я не успела погрузиться, но сняла эмоциональный пик.  
С другой стороны, договориться смогли (хоть и не супер глубоко покопавшись с Викраме)  
02:18:12 Иван Белявцев: С отпуском получилось  
02:18:25 Александр Кондратьев: как выдавать меньше плюшек со стороны менеджера, когда сотрудник хочет все и сразу и настроен ультимативно  
02:18:36 Александр Ткачѐв: в отпуске очень хорошо ходить на собесы )  
02:18:41 Ekaterina Balakina: Reacted to "в отпуске очень хоро..." with +  
02:18:42 Александр Кондратьев: Reacted to "в отпуске очень хоро..." with 😊  
02:18:42 Ольга Клушина: Reacted to "в отпуске очень хоро..." with 😊  
02:19:01 Мария Белякова: у меня всплыло то, что меня с прошлого места уволили после того, как у меня сотрудник выгорел и перешел в другую команду («ты менеджер, ты виноват, что люди не осознают что они молодцы»).

И сейчас эта игровая ситуация меня просто парализовала.

Коллеги помогли осознать.

02:19:09 Валерия Махновец: На мой взгляд удавалось на 6-7, но больше казалось что испытывала сильную неуверенность.  
Но предложила рассмотреть вариант отпуска, если набор задач уложится в срок + обещала через недельку вернуться с ответом про размер премии  
02:19:37 Светлана Назарова: Reacted to "у меня всплыло то, ч..." with 😊  
02:19:46 [--] Валентина Ермачёнок: думаю, ещё важно руководителю в коммуникации услышать сотрудника, а не продавить своё видение (как в примере: Викраму понять состояние сотрудника и что-где пошло не так, а не пытаться насильно добиться своей цели)  
02:20:02 Светлана Назарова: Reacted to "думаю, ещё важно рук..." with 100  
02:20:04 Ольга Клушина: Reacted to "у меня всплыло то, ч..." with ❤️  
02:20:35 -- Евгения Садиленко: Replying to "как выдавать меньше ..."

Помни, какая у тебя стратегия дальше относительно сотрудника. Ну и надо понимать, что деньги работают на очень мало (у меня на первые 30 минут после подписания допника на повышение))

02:21:31 Светлана Назарова: + как минимум, чтобы руководство честно признало свои косяки  
02:22:30 Валерия Махновец: Не достаточно просто признать свой косяк, надо еще в будущем не делать так же (как бы глупо это не звучало)  
02:22:39 Светлана Назарова: Reacted to "Не достаточно просто..." with 100  
02:22:43 [--] Валентина Ермачёнок: Reacted to "Не достаточно просто..." with 100  
02:22:46 Ольга Клушина: Reacted to "Не достаточно просто..." with 100  
02:22:50 Elizaveta Ketova: Вот так и получилось у нас в зале  
02:22:53 Elizaveta Ketova: Манипуляции

02:23:58 Иван Белявцев: А как можно вкинуть мысль о низком перформансе Викрана?

02:24:55 Валерия Махновец: Replying to "А как можно вкинуть ..."

Я прямым текстом сказала, чтобы разговаривать Викрама

02:25:26 Светлана Назарова: Replying to "А как можно вкинуть ..."

Викрам предложит чётко пройтись по плану предыдущих договорённостей)

02:25:50 [--] Валентина Ермачёнок: Было интересно, но мало)) хочется ещё и подробнее))

02:25:51 Игорь Сысоев: Понравилось, что поучаствовал.

02:26:00 Светлана Назарова: Reacted to "Было интересно, но м..."

with [100](#)

02:26:15 Владимир Коржов: Резюме по кейсу:- что было полезно - как с твоей стороны - надо попробовать- \*расхождения ожиданий \*- какие задачи можно отдать Тяжело вести диалог с человеком на стадии выгорания. Ему ничего не нужно. Александра Ак - разговаривали больше 50%. Нужно слушать.

02:26:30 Светлана Назарова: а можно вопрос, этот курс вы с Антоном ведёте пополам?

02:26:33 Иван Белявцев: Было тяжело участвовать, но, видимо, так работает обучение

02:26:37 Игорь Сысоев: Также вынес то, что теперь знаю механизм, который понижает градус эмоций и до какого уровня эмоции нужно понимать

02:26:38 Александр Кондратьев: Хороший кейс и реперные точки от тренера по завершению . Злободневная тема эмоций в переговорах)

02:26:52 Александр Рудь: Интересно было узнать, как тушить пожар эмоций) Спасибо, до встречи!

02:27:09 -Егор Котов: спасибо

02:27:13 Светлана Назарова: спасибо!

02:27:14 Георгий Лидский: Спасибо!

02:27:47 [--] Валентина Ермачёнок: +

02:27:49 Светлана Назарова: +

можно как-то учить сотрудников контейнировать свои эмоции?

02:28:09 Илья Малахин: неожиданно было узнать что эмоции настролюкo важны, сам всегда стараюсь их сдерживать. Как следствие и в других эмоциях плохо замечаю. Нужно обдумать

02:31:36 Александр Кондратьев: Спасибо, до новых встреч!

02:31:37 Игорь Сысоев: Александр, спасибо за участие!