



## Шаблон для подготовки

Ответьте на вопросы и кратко зафиксируйте свои мысли по 1-3 фразы в каждой ячейке. По сути и быстро.

|   |  |
|---|--|
| 1. Что сказать, чтобы задать Рамку разговора  |  |
| 2. Какими словами донести фидбек (их здесь два – про клиента и про подход к работе)   |  |
| 3. Как предложить изменить подход к работе так, чтобы Лукас захотел пойти на встречу? |  |