

Сильный руководитель в эпоху AI

Как не терять людей, а находить
им новую роль и усиливать
результаты команды

Илья Прахт



Пролог



Познакомимся!

Илья Прахт

СТО-консультант, тренер

15 лет в IT, 12 лет в менеджменте

EX: СТО и СОО

Тренер в Стратоплане, OTUS, ИТМО, Eduson, OZON, ...

Путь младший разработчик → топ-менеджер

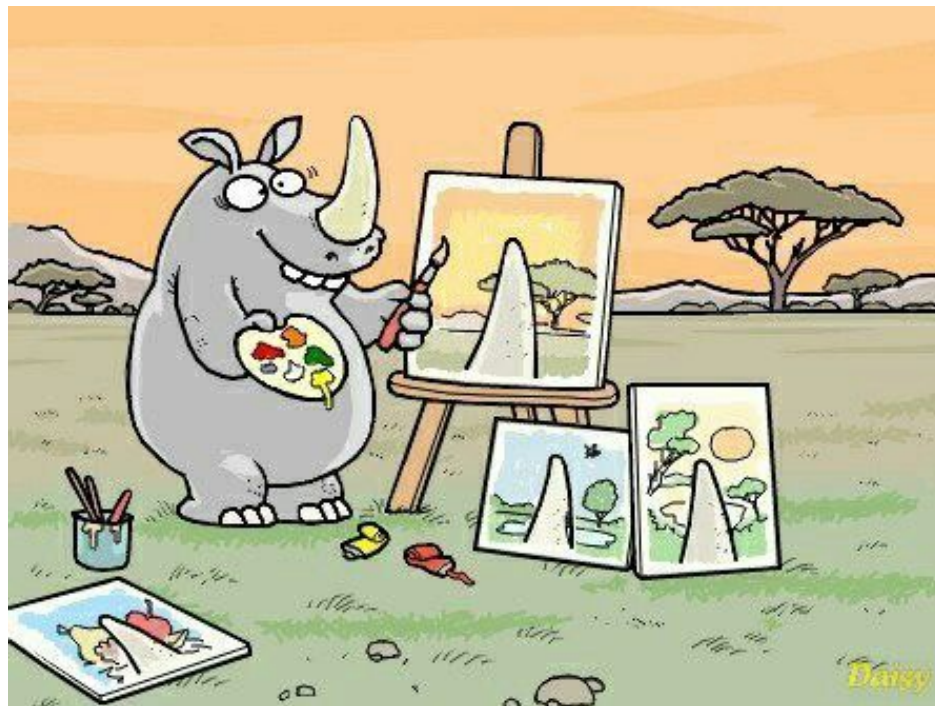
«Директор» по версии Стратоплана, MBA

Блог «Седой директор»

Комьюнити «Путь СТО»



Disclaimer



План на сегодня

1. **Интерактив** → а есть ли проблема?
2. **Что творится с AI сегодня** → что на виду?
3. **Личная история про AI** → какие ошибки делают руководители?
4. **Что делать с сотрудниками** → какие нужны?
5. **Что делать самому менеджеру** → какие нужны?
6. **Какой он, сильный руководитель в эпоху AI** → что сделать прямо завтра, чтобы им стать?

Интерактив разминки для

**Кто использует ИИ в
работе менеджера?**



Интерактив разминки для

Как вы это делаете?

Решаете кейсы?



Интерактив разминки для

Как вам результаты?



Интерактив разминки для

А зачем тогда компании вы?



Интерактив разминки для

А что с сотрудниками?

Заменяете на ИИ?

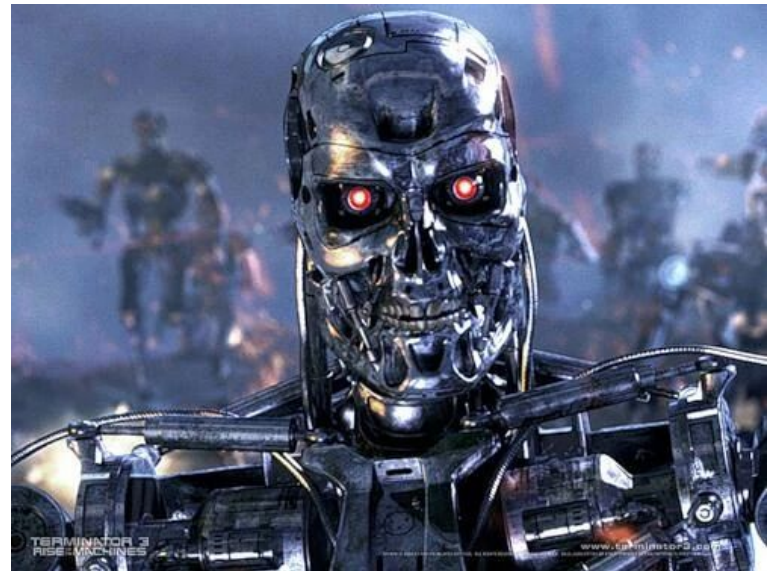
Получается?



ИИ сегодня

- ✓ В обучении
- ✓ В IT и медиа
- ✓ В работе руководителя

Это видим **не только** мы ...
Сотрудники тоже **видят** ...



Что видят сотрудники?

- Возможности для развития?
- Новый комфорт?
- Свободные деньги для роста ЗП?
- **НЕТ**
- Угрозу **Job Security**

Все **судорожно** изучают ИИ ...
Кто **не успел** – за бортом ?..



ИИ сегодня

- ✓ Сплошной стресс
- ✓ Для команды, для руководителя
- ✓ Вместо + сплошные -

Знакомая история?

Что же делать менеджеру?



Личная история – компания N

- CEO верит в ИИ
- Постоянные репосты из Твиттера
- Давно закупили всем Cursor
- Пользуйтесь!
- Что-то происходит ...
- Кто как пользуют ИИ ...

Ошибка №1 → Внедрять ИИ без стратегии

Личная история – компания N

- Наняли консультанта из Amazon
- Пошло внедрение, появились правила и процессы
- Даже есть результаты:
 - Верстка → ускорение x5
 - BE разработка → скорость – ???, а вот качество точно выросло
 - FE разработка → мучаемся, но профит есть
- CEO не доволен: кто не использует ИИ – уволить!

Ошибка №2 → **Не оценивать стоимость** внедрения ИИ

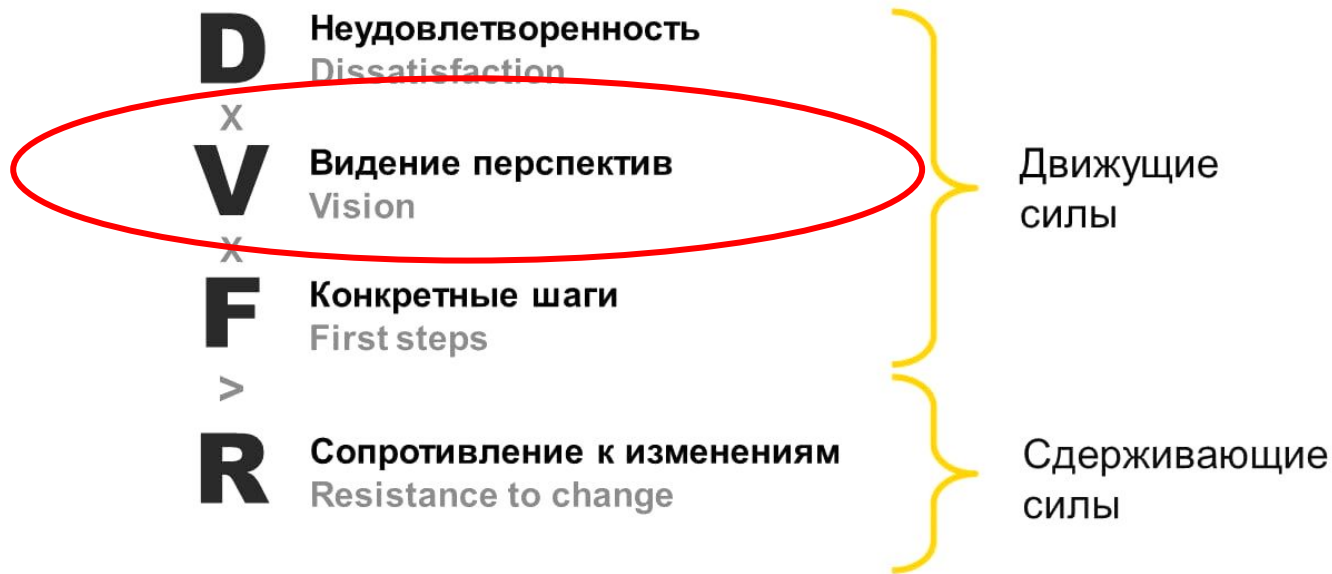
Личная история – компания N

- FE команда – сплошная проблема
- Жесткое сопротивление и саботаж
- Почему?
 - Исторически было мало задач
 - Были итерации сокращения раньше
 - Теперь ИИ всех “заменяет”

Ошибка №3 → **Не следить за мотивацией** команды

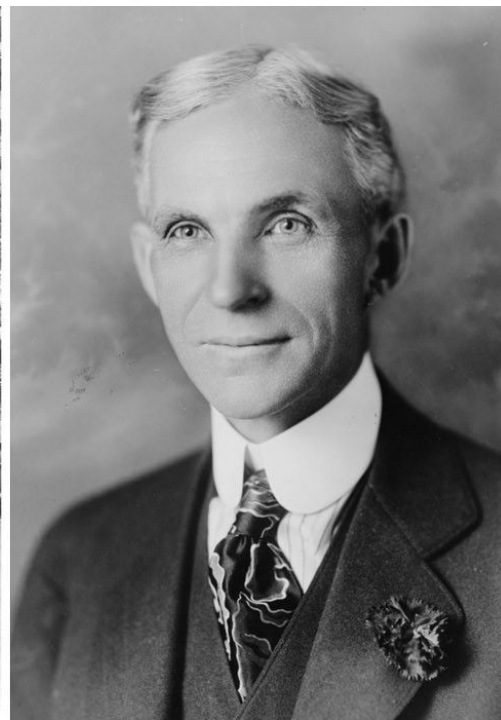
А вот тут давайте разбираться!

Модель изменений – формула Бекхарда-Шухарта



Как же правильно?

Где-то такое уже было ...



Что нас ждет не сегодня, а на отрезке 5-10 лет?



Личная история – компания N

- Редизайн, очень много задач
- Верстка – вечный бутлнек
 - Ускорили верстку x5! Что с командой?
 - Наняли еще 1 верстальщика!
- FE – было немного задач, теперь – полно
 - Ускорили в x1,5-2! Что с командой?
 - Наняли еще 2 человек!
- Делаем быстрее и больше запросов бизнеса

Ошибка №4 → Мыслить **краткосрочными** выгодами

И что же делать с сотрудниками?

- ✓ Оценивать, но **ценить**
- ✓ Требовать, но **помогать**
- ✓ Менять процессы, но **объяснять** перспективы
- ✓ **Обучать, обучать, обучать!**

Чему будем теперь их обучать?

Обучение для сотрудников

✓ Hard-Skills?

- Ценность снижается

✓ Домен / Продукт?

- Ценность снижается

✓ Soft-Skills?

- Ценность возрастает
- Особенно ответственность, самостоятельность, анализ, решения, ...

✓ Менеджмент?

- ИИ – джун, которым надо управлять
- Не надо пипл-менеджмента, но надо уметь формулировать задачи и контролировать



И что же делать самому руководителю?



И что же делать самому руководителю?

- ✓ Продолжать **развиваться**
- ✓ Фокус на **менеджменте** и **Soft-Skills**
- ✓ Команда с ИИ делает сильно **больше работы**
- ✓ Равноценно сложности управления **БОльшей командой**
- ✓ Тимлид **раньше** – 5-7 человек
- ✓ Тимлид **сейчас** – 5-7 человек, работающих за 15-20
- ✓ **Люди** никуда **не делись**, а **ответственность** – **выросла**
- ✓ **ИИ помогает**, но **не заменяет** руководителя

Итого: сплошные ошибки ...

1. Внедрять ИИ **без стратегии**
2. Не оценивать **стоимость внедрения ИИ**
3. Не следить за **мотивацией команды**
4. Мыслить **краткосрочными** выгодами

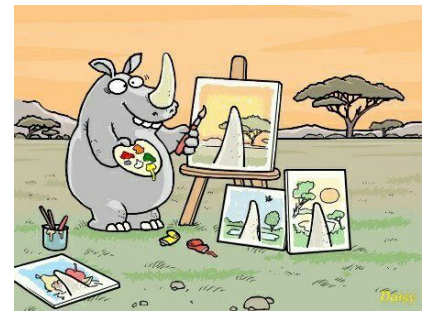
Это все?

Ошибка №5 – самая страшная

Не развиваться!

Итого: сильный руководитель в эпоху AI

1. Постоянно **развивается**
2. Мыслит **стратегически**
3. **Не боится** экспериментировать и ошибаться
4. Может **отделить** пользу от хайпа
5. Развивает свою **команду**
6. **Помогает** своей команде
7. **Готов** к тому, что AI “заменит” его и команду



И как им стать? Прямо завтра!

1. Про компанию:

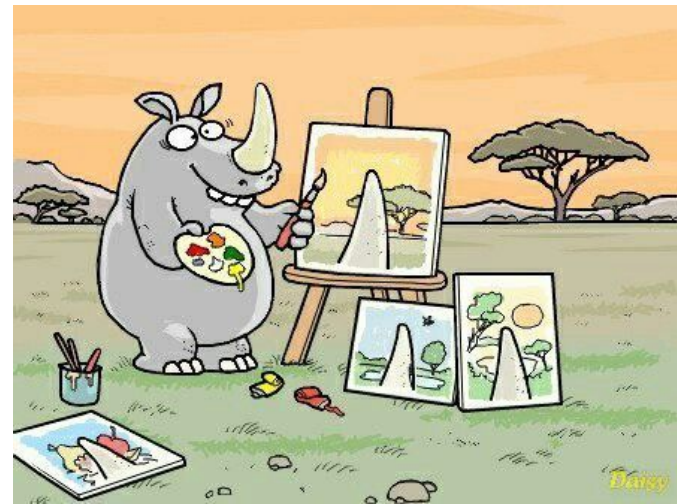
- ✓ Найдите **возможности для роста**, а не оптимизации
- ✓ **Продайте** идею своим **стейкхолдерам**
- ✓ **Адаптируйте стратегию** внедрения AI под это
- ✓ Если стратегии не было – **сделайте** ее!

2. Про команду:

- ✓ **Поговорите** с людьми, **оцените** их контекст
- ✓ Отсыпьте, не жалея, **мотивации**
- ✓ **Договоритесь** о формате **поддержки** для них

3. Про себя:

- ✓ **Оцените**, вы готовы к управлению **х3 отделом**?
- ✓ Если **нет** → подумайте над **обучением**
- ✓ Кстати, **Стратоплан** это умеет :)



Эпилог



QnA заминки для

Ваши вопросы?



Продолжим на афтапати :)

