

00:17:37 Александр Рудь: +++
00:17:38 Иван Белявцев: +++
00:17:38 Hanna Dubrouskaya: +++
00:17:39 Стас Визе: +++
00:17:39 Дмитрий Поляков: +++
00:17:39 Алексей Макеев: +++
00:17:39 Анна Абрамчук: +++
00:17:39 Владимир Крылов: 3+
00:17:40 Daniil Tamazlykar: +++
00:17:40 Дмитрий Ерёмин: +++
00:17:41 Евгения Садиленко: Коллеги, добрый день, можно ли включить камеру через 5 минут?
00:17:42 Андрей Линкевич: +++
00:17:44 Anastasiya Nik: +++
00:17:49 Екатерина Юмашева: +++
00:20:31 Светлана Назарова: Герои!!!
00:20:38 Лена Тер-Микаэлян: Третьи лучшие
00:20:43 Светлана Назарова: Reacted to "Третьи лучшие" with [100](#)
00:21:00 Алексей Макеев: +
00:21:01 Валерия Махновец: +
00:21:02 Иван Белявцев: +
00:21:02 Hanna Dubrouskaya: +
00:21:03 Александр Рудь: +
00:21:33 Александр Рудь: инженер-программист
00:22:20 Nikita Kanevskii: Worms Armageddon
ИТ-директор
выгоревший
00:22:20 Екатерина Юмашева: финдир / 7 чел / DIY / Финансист
Драйзера
00:22:24 Иван Белявцев: XPlane
Ведущий программист (5 человек)
Неумельный
00:22:25 Евгения Садиленко: World of Warcraft
Руководитель проекта (скрам мастер, 2 команды по 7 человек)
Ленивая
00:22:26 Алексей Артюхин: Морской бой
Руководитель проектов / направления
Начинающий
00:22:30 Bulat Zaripov: Producer, Lead Game Designer, 28 человек
2. Системный
3. Europa Universalis IV
00:22:34 Лена Тер-Микаэлян: Игра — Герои! Одну книгу сложно выбрать
Тимлид отдела контента
Лояльная
00:22:35 Владимир Крылов: Bg3
Head QA (35)
Спокойный
00:22:35 Albert R: Dev Team Lead
Три разработчика
Fallout
00:22:39 Стас Визе: Арт менеджер (56 человек), ответственный,
анчертед4
00:22:40 Светлана Назарова: HoMM3 и Ведьмак 3)
Руководитель команды разработки (8)

Ответственный и много говорящий))

00:22:43 Анна Абрамчук: Пикник на обочине
Team Lead QA

Ответственный, начинающий

00:22:50 Анастасия Агеева: 1. Трудно быть богом, Стругацкие
2. Тимлид Backend (4)
5. Заботливый

00:22:57 Анастасия Севбо: 1. WoW2. зам СТО (в дирекции 250+ человек) 3.
Процессоналаживающая))

00:23:07 Мария Белякова: 1. Мозм Бремя страстей человеческих
2. Ведущий менеджер проектов
3. Амбициозный

00:23:09 Artem Korzhemanov: Lead Dev (Scrum команда 10 человек); 2.
Ответственный; 3. Учебник венгерского языка

00:23:13 Дмитрий Поляков: 1. Цель (Элияху Голдратт) / Ведьмак 3

2. Руководитель службы (40)

3. Пробивной

00:23:16 Вячеслав Горюнов: Роман об управлении проектами (наверное)
СТО (6 человек)

Тревожный Дружелюбный

00:23:26 Валерия Махновец: Канцтовары Цубаки (книга) или Sims 4
Ex QA Lead, 3 человека (сейчас содержанка)
Заботливый

00:23:32 Дмитрий Рудаков: NFS

00:23:33 Илья Малахин: 1. Затрудняюсь ответить
2. Руководитель команды разработки
3. ответственный

00:23:44 Марина Б: Tainted Grail (настольная)
Project Manager

Ответственный

00:23:51 Александр Кондратьев: Гарри поттер ТимЛид команды
разработки Ответственный

00:23:52 Yulia Pichugina: Книг слишком много/ iOS-разработчица/
Начинающая

00:24:11 Ekaterina Balakina: Сияние Кинга
Разработчица

Не руководитель

00:24:18 Алеся Романчук: Айн Рэнд Источник и Атлант расправил плечи
Скрам мастер (2 команды) и тим лид (6 чел)

Начинаю, интуит

00:24:29 Ekaterina Balakina: Reacted to "Гарри поттер
ТимЛид ..." with 🍷

00:24:29 Daniil Tamazlykar: World of Warcraft
Senior Software developer / Teamlead (3 человека)

Начинающий

00:24:53 Ekaterina Balakina: Replying to "Гарри поттер
ТимЛид ..."

Гарри Поттер ❤️

00:25:16 Александра Акимова: Серия TES 2. Продюсер в геймдеве (на данный момент без подчиненных, имею 2 года тимлидства в разработке) 3. Начинающий (все еще 😊)

00:25:43 Андрей Линкевич: цивилизация (все версии, кроме последней) РМ (23)
сложно сказать

00:26:12 Elizaveta Ketova: Потому что люди - социальные животные, склонные к построению иерархий)

00:26:19 Анна Абрамчук: Reacted to "Потому что люди - со..." with 👍

00:26:25 Ekaterina Balakina: Reacted to "Потому что люди - со..." with +

00:26:25 Владимир Крылов: потому что это основа работы работы)

00:26:28 Дмитрий Поляков: Это самый первый урок у Стратоплана, интересно хоть что-нибудь начать уже)

00:26:40 Валерия Махновец: Потому что без этого никак в работе на любой позиции

00:26:40 Иван Белявцев: Коммуникация - это способ эффективно решать задачи группой людей

00:26:41 Евгения Садиленко: Потому что на работе сплошные прямые конфликты, хочется иметь варианты взаимодействия кроме кидания претензиями

00:26:55 Екатерина Юмашева: Потому что в компании управление у топ-7 людей из разных бизнес-юнитов и надо договариваться!

00:27:03 Bulat Zaripov: Потому что многие "проблемы" решаются не через процессы, а через рот.

00:27:05 Мария Белякова: Все сводится к любви людям

00:27:12 Владимир Коржов: Был опыт общения с токсиками - хотелось бы быстрее их проходить. Понимать как вести переговоры с заказчиком.

00:27:24 Илья Малахин: Приходится много общаться, хочется делать это комфортнее и эффективнее

00:27:28 Анастасия Севбо: Вышла на уровень общения с неИТ директорами внутри компании - часто теряюсь, как с ними лучше договариваться) Внутри ИТ было просто, а с неИТ - прям разрыв чувствуется.

00:27:32 Artem Korzhemanov: Основная часть работы - это коммуникация, разные точки зрения и конфликты неотъемлемая часть

00:28:10 Yulia Pichugina: Люди слишком разные, не всегда коммуникация складывается так, как ожидаешь

00:28:21 Ekaterina Balakina: Не всегда получается, чтобы услышали
Не всегда получается услышать

00:28:21 Elizaveta Ketova: Конфликты - это ведь неплохо((((
Почему-то негативный вайб в комментариях

00:29:04 Bulat Zaripov: Лебедь, Рак и Щука.

00:29:08 Иван Белявцев: Названия в API

00:29:11 Екатерина Юмашева: зоны ответственности

00:29:18 Nikita Kanevskii: зоны ответственности, делегирование

00:29:19 Евгения Садиленко: Способы реализации проекта, сроки, ответственные

00:29:21 Марина Бардиян: Сроки и скоуп

00:29:22 Анастасия Агеева: сроки, зона ответственности

00:29:27 Дмитрий Поляков: Делать техдолг или не делать.

00:29:30 Лена Тер-Микаэлян: Сроки, отсутствие отлаженных процессов и четких договорённостей

00:29:32 Ekaterina Balakina: Приоритеты
00:29:33 Ольга Клушина: границы ответственности
00:29:40 Мария Белякова: ресурсы, зоны ответственности, «что и как
делать»
00:29:40 Алексей Артюхин: -Сроки
-Деньги
-доступность людей
- кто за что отвечает
00:29:41 Антон Капшкуль: Что бы твою задачу взяла другая команда
00:29:48 Дмитрий Поляков: Защита команды от переработок
00:29:49 Карина Корецкая: Reacted to "Что бы твою задачу в..." with 😊
00:29:51 Илья Малахин: Выбор варианта реализации
00:29:58 Вячеслав Горюнов: Зона ответственности, приоритеты, как будем
решать конкретную проблему
00:29:59 Elizaveta Ketova: Сорри, у меня будет общее
Донесение своей картины мира
Понимание чужой картины мира
Умение свести эти две картины мира
Уметь выйти из коммуникации
00:30:06 Bulat Zaripov: ЗП
00:30:12 Владимир Крылов: ожидания от тебя высокого менеджмента
00:30:14 Владимир Коржов: О чем приходится договариваться - Сроки,
зоны ответственности с заказчиком.
00:30:21 Александра Акимова: Часто сложно договариваться с другими
отделами, особенно с теми, от кого сильно зависит моя работа)
00:30:21 Александр Телевной: Карьерный рост
00:30:30 Дмитрий Поляков: Прохождение/проведение собеседований
00:30:37 Andrei Zhakhavets: переговоры с клиентами - заказы на
разработку
00:31:59 Elizaveta Ketova: С третьей
00:32:00 Hanna Dubrouskaya: 3
00:32:00 Анна Абрамчук: 3
00:32:02 Anastasiya Nik: 3
00:32:02 Анастасия Агеева: 3
00:32:02 Светлана Назарова: с 3))
00:32:02 Ekaterina Balakina: 3
00:32:03 Карина Корецкая: 3
00:32:03 Антон Капшкуль: 3
00:32:08 Иван Белявцев: 3 потому что не все согласны, что есть
проблема
00:32:14 Анастасия Севбо: Уже не управляем происходящим
00:32:22 Анастасия Агеева: не все осознают что в конфликте
00:32:27 Дмитрий Поляков: Можно разрушить границы, не вернуться потом
в них
00:32:27 Владимир Коржов: 3 - без подготовки, эмоции
00:32:35 Светлана Назарова: если сделать 1 и 2, можно понизить
градус эмоций + вообще может не понадобится что-то делать
00:32:43 Ekaterina Balakina: Часто даже не договорились, для какой
проблемы ищем решение
00:32:47 Валерия Махновец: Нет понимания, а чего же мы хотим достичь
00:35:03 Hanna Dubrouskaya: Переговоры
00:35:04 Дмитрий Поляков: конфликт
00:35:05 Artem Korzhemanov: Разные мнения
00:38:03 Валерия Махновец: +

00:38:04 Ольга Клушина: +
00:38:04 Стас Визе: +
00:38:04 Илья Малахин: всегда
00:38:04 Анна Абрамчук: +
00:38:05 Карина Корецкая: +
00:38:05 Вячеслав Горюнов: +
00:38:06 Светлана Назарова: +
00:38:06 Лена Тер-Микаэлян: +
00:38:08 Дмитрий Поляков: +
00:38:08 Степан Мордвинов: +
00:38:08 Евгения Садиленко: +
00:38:09 Иван Белявцев: +
00:38:11 Андрей Линкевич: +
00:38:12 Владимир Коржов: +
00:38:12 Руслан Юров: +
00:38:29 Александр Ткачёв: источник проблемы он же и владелец процесса)
00:41:15 Светлана Назарова: на шаге 0 ещё можно заранее в агенде встречи описать проблему, чтобы коллеги тоже подготовились)
00:41:18 Владимир Коржов: В формуле работы с людьми про то же?
00:41:26 Владимир Крылов: Что делать если после вопросов получены такие ответы, которые не были заложены в схему? Т.е. я не готов к такому повороту событий
00:41:33 Daniil Tamazlykar: Reacted to "на шаге 0 ещё можно ..."
with 🖱
00:41:47 Светлана Назарова: ничего не слышно(
00:41:52 Карина Корецкая: Reacted to "ничего не слышно(" with 🖱
00:41:54 Elizaveta Ketova: Reacted to "ничего не слышно(" with 🖱
00:41:55 Ekaterina Balakina: Reacted to "ничего не слышно(" with 🖱
00:41:56 Мария Белякова: Reacted to "ничего не слышно(" with 🖱
00:41:59 Daniil Tamazlykar: Reacted to "ничего не слышно(" with 🖱
00:42:04 Elizaveta Ketova: Плохо слышно оч
00:42:13 Илья Малахин: Reacted to "ничего не слышно(" with 🖱
00:42:22 Elizaveta Ketova: Можно для других людей пояснить?
00:42:29 Светлана Назарова: расскажите, что вы услышали))
00:42:37 Дмитрий Поляков: Reacted to "расскажите, что вы у..." with 🖱
00:42:44 Дмитрий Поляков: Reacted to "расскажите, что вы у..." with +
00:42:48 Дмитрий Поляков: Reacted to "Можно для других люд..." with +
00:42:51 Андрей Линкевич: Reacted to "ничего не слышно(" with 🖱
00:43:21 Вячеслав Горюнов: Reacted to "расскажите, что вы у..." with +
00:44:04 Владимир Крылов: Мой вопрос пропустили

Что делать если после вопросов получены такие ответы, которые не были заложены в схему? Т.е. я не готов к такому повороту событий

00:44:33 Карина Корецкая: Чтобы остались факты без эмоций
00:44:34 Дмитрий Поляков: Replying to "Мой вопрос пропустил..."

Я бы попробовал вернуться в начало, но с уже новыми знаниями

00:44:44 Daniil Tamazlykar: Reacted to "Чтобы остались факты..."
with +

00:44:56 Илья Малахин: Reacted to "Чтобы остались факты..." with +

00:45:14 Владимир Коржов: Подготовка: что бы снять влияние эмоций, что бы были аргументы для переговоров.

00:45:20 Илья Малахин: Чтобы лучше понять проблему, взглянуть на неё с другой стороны

00:45:21 Ольга Клушина: чтобы убедиться, что не упустили "слепые зоны", сконцентрироваться на сути

00:45:21 Руслан Юров: Чтобы подготовиться, понять проблему, далее все зафиксировать.

00:45:37 Иван Белявцев: Чтобы был шанс понять другого человека

00:45:40 Светлана Назарова: + сразу остается письменный артефакт, в котором всё зафиксировано и можно к нему вернуться и помедитировать

00:47:37 Дмитрий Поляков: Определить batha / watha / zora двух сторон

00:49:59 Владимир Крылов: сохранить отношения, в идеале улучшить их

00:50:00 Евгения Садиленко: Продавить на своё решение

00:50:02 Светлана Назарова: чтобы такая ситуация больше не повторилась

00:50:02 Илья Малахин: чтобы решенная проблема не повторилась

00:50:03 Валерия Махновец: Чтобы он осознал проблему

00:50:04 Ольга Клушина: чтобы ситуация не повторялась

00:50:09 Карина Корецкая: Понимания, как действовать в следующий раз в похожей ситуации

00:50:17 Александра Акимова: Улучшить процессы в команде

00:50:18 Иван Белявцев: Чтобы продвинуть решение проблемы

00:50:20 Вячеслав Горюнов: Чтобы понять первопричины и что делать в будущем

00:50:22 Artem Korzhemanov: консенсус

00:50:26 Руслан Юров: Изменение способа ведения коммуникации, исправление каких-то действий

00:50:30 Мария Белякова: Довести проект
Сохранить команду
Сохранить свой авторитет

00:50:40 Александр Рудь: принятия нашей точки зрения

00:50:43 Владимир Коржов: Решить проблему

00:50:43 Дмитрий Поляков: Чтобы появились дальнейшие шаги, планы по проблеме. Чтобы ситуация не осталась такой же какой она была до старта переговоров.

00:53:03 Владимир Крылов: еще "не знает, что нужно это сделать"

00:53:10 Светлана Назарова: Reacted to "еще "не знает, что н..."
with 🖱

00:53:47 Валерия Махновец: девушка

00:53:49 Екатерина Юмашева: молодая женщина

00:53:50 Владимир Крылов: чепчик с лентами

00:53:50 Ольга Клушина: девушку в чепце

00:53:50 Евгения Садиленко: Девушка спиной

00:53:51 Лена Тер-Микаэлян: Девушку в чепчике

00:53:51 Илья Малахин: девушка

00:53:51 Светлана Назарова: девушка в чепце

00:53:51 Вячеслав Горюнов: девушка

00:53:52 Александр Кондратьев: девушка

00:53:52 Алексей Артюхин: девушка

00:53:53 Nikita Kanevskii: девушка

00:53:53 Анна Абрамчук: девушка

00:53:56 Yulia Pichugina: девушка

00:53:58 Александр Рудь: что с шеей?

00:53:59 Daniil Tamazlykar: Девушка спиной
00:54:00 Дмитрий Поляков: Молодую девушку (потом уже старушка)
00:54:00 Антон Капшуль: Со странным ухом
00:54:01 Екатерина Юмашева: старуха
00:54:02 Светлана Назарова: у нее сколиоз
00:54:06 Иван Белявцев: Кот
00:54:10 Мария Белякова: девушка в чепчике
00:54:18 Владимир Коржов: девушка смотрит куда то
00:54:20 Карина Корецкая: Что-то с ухом
00:54:47 Elizaveta Ketova:вспомнила опять эту штуку с бело-синем
платье
00:54:47 Дмитрий Поляков: +
00:54:47 Марина Бардиян: +
00:54:47 Nikita Kanevskii:+
00:54:47 Валерия Махновец:+
00:54:48 Светлана Назарова: можно развидеть это обратно
00:54:48 Анастасия Агеева:+
00:54:48 Карина Корецкая: +
00:54:48 Алексей Артюхин: +
00:54:48 Ольга Клушина: +
00:54:48 Александр Рудь: +
00:54:48 Иван Белявцев: +
00:54:49 Anastasiya Nik: +
00:54:49 Илья Малахин: +
00:54:49 Александр Кондратьев: +
00:54:49 Антон Капшуль: +
00:54:50 Yulia Pichugina: +
00:54:50 Анна Абрамчук: +
00:54:50 Андрей Линкевич: +
00:54:51 Руслан Юров: +
00:54:52 Лена Тер-Микаэлян: +
00:55:01 Daniil Tamazlykar: -
00:55:07 Лена Тер-Микаэлян: Как развидеть старушку тепер и увидеть
девушку
00:55:16 Анна Абрамчук: Reacted to "Как развидеть старуш..." with 😊
00:55:17 Вячеслав Горюнов:Reacted to "Как развидеть старуш..." with 100
00:55:19 Руслан Юров: Реакция на "Как развид..." с помощью 😊
00:55:22 Александр Рудь: Reacted to "Как развидеть старуш..." with 😊
00:55:23 Вячеслав Горюнов:Наконец увидел))
00:55:34 Владимир Коржов: - люблю девушек
00:55:36 Анастасия Агеева:+
00:55:39 Иван Белявцев: +
00:55:39 Ekaterina Balakina: +
00:55:39 Nikita Kanevskii:+
00:55:41 Антон Капшуль: ++
00:55:41 Ольга Клушина: всегда
00:55:42 Илья Малахин: ++
00:55:42 Светлана Назарова: +++
00:55:42 Александр Рудь: ++
00:55:43 Elizaveta Ketova:+
00:55:43 Анна Абрамчук: +++
00:55:43 Лена Тер-Микаэлян: +
00:55:44 Анастасия Севбо: ++

00:55:44 Anastasiya Nik: ++
00:55:45 Алексей Артюхин: ++
00:55:45 Andrei Zhakhavets: +++
00:55:45 Мария Белякова: ++
00:55:45 Руслан Юров: ++
00:55:48 Александр Кондратьев: ++
00:56:12 Светлана Назарова: проблема из девушки доросла до старухи
00:56:25 Анастасия Агеева: Reacted to "проблема из девушки ..." with 😊
00:56:41 Валерия Махновец: Reacted to "проблема из девушки ..." with 😊
00:57:30 Светлана Назарова: а если оппонент действительно
неконструктивно вредный? такое тоже бывает
00:59:31 Andrei Zhakhavets: Replying to "а если оппонент дейс..."

тогда глава про токсиков?

00:59:47 Илья Малахин: А если образ действий человека позволит
достигнуть его цели, но не моей?
00:59:51 Ekaterina Balakina: Как расколдовать себя, когда уже
застрял в убеждении "мой оппонент - идиот"?
01:00:07 Светлана Назарова: Replying to "А если образ действи..."

получается, он освоил навык переговоров)

01:00:13 Константин Еремин: Реакция на "Как раскол..." с помощью +
01:00:22 Евгения Садиленко: Replying to "Как расколдовать себ..."

Результат-то надо получить, так что надо объяснять на понятном ему языке
)

01:00:52 Александр Кондратьев: Reacted to "Как расколдовать себ..."
with 😊
01:00:55 Александр Кондратьев: Reacted to "Как расколдовать себ..."
with 🖱️
01:01:06 Светлана Назарова: Replying to "Как расколдовать себ..."

либо поискать варианты не работать с ним дальше

01:01:11 Elizaveta Ketova: Ой, ну сейчас все рисуют резюме...
01:01:46 Иван Белявцев: Можно наверное спросить что он хорошее
сделал ранее в компании
01:01:57 Светлана Назарова: Replying to "Можно наверное спрос..."

в жизни?)

01:02:12 Иван Белявцев: Replying to "Можно наверное спрос..."

Да и в жизни)

01:02:26 Светлана Назарова: Replying to "Можно наверное спрос..."

в чем сила, брат?

01:02:27 Artem Korzhemanov: Reacted to "Как расколдовать себ..."
with 😊
01:02:32 Иван Белявцев: Replying to "Можно наверное спрос..."

В правде

01:02:43 Светлана Назарова: Reacted to "В правде" with 100
01:02:49 Ekaterina Balakina: Reacted to "В правде" with 100

01:02:51 Александр Кондратьев: Reacted to "В правде" with 100

01:03:04 Bulat Zaripov: Что мешает выполнять свои обязанности?Как я могу помочь делать лучше?

01:03:06 Дмитрий Поляков: Как у тебя дела?

01:03:12 Вячеслав Горюнов:Reacted to "Как у тебя дела?" with 100

01:03:14 Илья Малахин: 1. узнать видит ли он что у него падает производительность?

2. узнать в чем он видит причину?

01:03:18 Евгения Садиленко: Подскажи, у тебя снизились результаты, может быть что-то мешает?

01:03:28 Стас Визе: Как ты оцениваешь свою работу за квартал?

01:03:30 Игорь Сысоев: Считаешь ли ты, что у тебя показатели пошли вниз?

01:03:32 Лена Тер-Микаэлян: как ты, что у тебя происходит в жизни?

01:03:34 Daniil Tamazlykar: Могу ли я тебе как-то помочь?

01:03:34 Руслан Юров: Произошло ли что-то в жизни?

01:03:35 Анастасия Агеева:как ты оцениваешь свю работу?

01:03:39 Светлана Назарова: честно обрисовать ситуацию и спросить, что произошло

видит ли он снижение своего перформанса?

все ли ок в жизни?

ничео ли не мешает работе?

01:03:50 Александр Кондратьев: Есть ли что то что мешает тебе работать?

01:03:50 Александр Рудь: Как дела? Все нормально?

01:03:55 Дмитрий Поляков: Как твоё состояние? Кайфуешь от задач или рутина?

01:04:04 Анна Абрамчук: Что на твой взгляд мешает работать в прежнем режиме ?

01:04:14 Elizaveta Ketova:Разве это не конфликтогенный вопрос «что мешает тебе работать»?

01:04:21 Алексей Артюхин: что нужно поменять и как помочь

01:04:41 Мария Белякова: Как ты оцениваешь качество своей работы? Ты удовлетворен этим качеством?

Что нужно, чтобы вернуться в колею?

01:04:42 Александр Кондратьев: Что можно улучшить в работе, что поможет увеличить эффективность? работы

01:04:50 Анна Абрамчук: Чувствуешь ли ты поддержку от команды? Может нужен гибкий график?

01:05:07 Марина Бардиян: А если сотрудник не считает, что у него упало качество работы

01:05:22 Светлана Назарова: Replying to "А если сотрудник не ..."

на такую встречу лучше как раз принести конкретные факты

01:05:27 Анна Абрамчук: Собрать метрики и показать ему

01:05:47 Дмитрий Поляков: Replying to "Чувствуешь ли ты под..."

«Может нужен гибкий график?»

Я так еще сильнее теряю сотрудника, если он в таком состоянии перестанет ходить в офис 😊

01:05:49 Светлана Назарова: метрики спринта, фидбек от коллег, ожидание/реальность с селф-ревью

01:07:18 Анастасия Севбо: Тут еще кажется важным быть самому готовым изменить свое мнение) Условно, что человек всегда так работал и ничего не изменилось, а у тебя взгляд замылился из-за одного случая)

01:07:22 Светлана Назарова: ну it depends
может, он тратит по 4 часа на дорогу туда-обратно в офис и просто физически устал

01:07:30 Владимир Крылов: интересно, какая общая проблема в кейсе, когда у человека упала производительность?)

01:08:15 Валерия Махновец: Replying to "интересно, какая общ..."

Недооцененная сложность задач

01:08:41 Дмитрий Поляков: Replying to "интересно, какая общ..."

У компании - упала эффективность команды. У сотрудника - упала мотивация работать.

01:08:42 Владимир Крылов: Replying to "интересно, какая общ..."

предыстория в том, что человек N лет работает хорошо

01:08:58 Владимир Крылов: Replying to "интересно, какая общ..."

так это две разные проблемы, ничего общего тут нет

01:09:01 Светлана Назарова: потому что он может предложить вариант, о котором ты даже не думал

01:09:15 Иван Белявцев: Человек свое решение лучше исполняет

01:09:17 Elizaveta Ketova: Меньше шансов на саботирование

01:09:18 Валерия Махновец: Потому что иначе его могут не принять

01:09:20 Daniil Tamazlykar: Потому что тогда оно будет соблюдаться

01:09:22 Лена Тер-Микаэлян: Убедиться, что оба с ним согласны

01:09:22 Алексей Артюхин: Коммит

01:09:24 Анастасия Агеева: общему решению проще следовать

01:09:24 Игорь Сысоев: Выше чувство ответственности у человека.

01:09:25 Вячеслав Горюнов: Тогда человек и дальше будет думать, а не полагаться на моё решение в будущем

01:09:30 Карина Корецкая: Чтобы каждый остался услышанным

01:09:47 Руслан Юров: Это значит, что проблему поняли и хотят решить, плюс будет лучше исполнение

01:09:56 Анна Абрамчук: + снижается риск повторного конфликта

01:12:07 Artem Korzhemanov: Как понять, что сотрудник проговорил решение, но внутренне так и не согласился?

01:12:21 Вячеслав Горюнов: Reacted to "Как понять, что сотр..." with 👍

01:13:11 Александр Кондратьев: Replying to "Как понять, что сотр..."

хороший вопрос, тут еще главное чтобы не саботировал его, даже если внутренне не согласен

01:13:12 Светлана Назарова: Replying to "Как понять, что сотр..."

а точно ли всегда нужно внутреннее согласие на 100%?

01:13:29 Александр Кондратьев: Reacted to "а точно ли всегда ну..." with 👍

01:13:47 Светлана Назарова: Replying to "Как понять, что сотр..."

если аргументы были приняты и он закоммитился, он несёт ответственность за этот коммитмент

01:14:07 Дмитрий Поляков: Replying to "Как понять, что сотр..."

После озвучивания решения спросить: «Делаем?»

01:14:50 Alex Stratoplan: Reacted to "если аргументы были ..." with 👍

01:15:39 Светлана Назарова: ещё бы иметь рычаги влияния, если договорённости не соблюдаются

01:15:45 Александр Кондратьев: Reacted to "После озвучивания ре..." with 👍

01:15:56 Игорь Сысоев: Дать обратную связь, что мы заметили, что человек изменился.

01:15:59 Ольга Клушина: благодарим и закрепляем договоренности на будущее

01:16:00 Руслан Юров: Отметить его успехи

01:16:01 Лена Тер-Микаэлян: Позитивное подкрепление – отметить и похвалить

Также обратить на это внимание, снова поднять тему

01:16:01 Иван Белявцев: Заметить, что хорошо прошло

Вторая конфронтация?

01:16:02 Алексей Артюхин: Отмечаем, хвалим, благодарим

01:16:03 Светлана Назарова: Спасибо и грамота

Идти и обсуждать

01:16:03 Валерия Махновец: 1) даем позитивную обратную связь

2) применяем «санкции»

01:16:05 Дмитрий Поляков: Сделал – похвалить. Не сделал – похвалить за то, что успел сделать, обсудить чего не хватило, чтобы сделать полностью

01:16:05 Екатерина Юмашева: Вернуться с положительной ОС Вернуться еще раз с корректирующей ОС

01:16:06 Антон Капшкуль: 1. Публично похвалить и подсветить успех

2. Выйти на второй круг

01:16:08 Владимир Коржов: Сделал – Спасибо вижу. не сделал – мы договаривались, почему не делаешь.

01:16:22 Илья Малахин: 1. хвалим

2. выясняем причину, ругаем

01:16:36 Руслан Юров: 2 повторить, с новыми аргументами

01:16:36 Вячеслав Горюнов: Либо ничего, двигаемся дальше, либо при желаемом результате можно подчеркнуть успех

Пообщаться вновь, понять новую проблему, скорректироваться с учётом нового контекста

01:16:43 Дмитрий Поляков: Replying to "1. хвалим

2. выясняе..."

Странно ругать взрослых людей.

01:18:02 Константин [Поддержка]: Коллеги, добрый день! Просим поставить "-" перед вашим именем в зуме, если вы не сможете активно участвовать в практике. Почему это важно: ▪сможем максимально сбалансированно распределить участников по сессионным залам ▪ваши коллеги смогут максимально эффективно поработать.

01:18:11 Иван Белявцев: Если ли более мягкие способы?

01:18:38 Дмитрий Поляков: Replying to "Если ли более мягкие..."

А для какой цели?

01:19:20 Дмитрий Поляков: Может быть он частично сделал, и это можно подсветить, похвалить

01:19:21 Светлана Назарова: и вся команда поймёт, что так можно делать

01:19:47 Илья Малахин: Replying to "1. хвалим
2. выясняе..."

ругать можно по-разному. Но нужно чтобы человек испытал дискомфорт

01:20:09 - Игорь Сысоев: Можно людей с "-" добавить в группы, чтобы
могли понаблюдать?

01:21:23 Константин [Поддержка]: Кейс «Кевин против всех» -
https://docs.google.com/document/d/1eSFKOpnBGB9NyVNBf3dGDIy7-jD7qUK3etNZ3Be_V4M/edit?tab=t.0

01:21:45 Elizaveta Ketova: Можно еще раз фреймворк на экран?

01:22:03 Elizaveta Ketova: спасибо

01:22:05 Светлана Назарова: Кевин и Моника - это какой-то кроссовер
Один дома и Друзей?)

01:22:25 Владимир Крылов: а можно не разговаривать? Сбивает

01:22:30 Дмитрий Поляков: Replying to "а можно не разговари..."

+++

01:27:50 Светлана Назарова: Кевин уже немного бесит))

01:27:52 Владимир Крылов: у нас роли будут друг против друга? Или как?

01:27:54 Вячеслав Горюнов: А можно подробнее про "Аргументы к
мотиваторам"?

01:28:02 Александра Акимова: А можно еще раз про типологию
аргументов? Рациональные и эмоциональные, в чем различия

01:28:05 Иван Белявцев: Как определить психотип?

01:28:10 Дмитрий Поляков: Reacted to "Кевин уже немного бе..." with ☐

01:28:52 - Игорь Сысоев: Желтизна есть по DISC.

01:29:17 - Игорь Сысоев: Ответ на "у нас роли ..."

Всё против всех. 😊

01:30:09 Светлана Назарова: а можно для начала для себя определить,
точно ли для нас это проблема, раз это настолько ценный кадр, которого мы
не хотим лишиться?

01:30:49 Daniil Tamazlykar: Что такое "аргументы к мотиваторам" в
шаблоне и как правильно заполнить эту графу? Учтывая что мы готовимся к
разговору и не знаем аргументов другой стороны.

01:30:54 Владимир Крылов: Replying to "а можно для начала д..."

там явно про это написано

01:31:52 Daniil Tamazlykar: И еще "Обстоятельства требующие
прояснения"

01:32:40 Анна Абрамчук: Хочет признания в команде)

01:32:56 Daniil Tamazlykar: Там есть графа "причины поведения" в
чем отличие тогда?

01:32:59 Bulat Zaripov: Чем отличаются пункты "Причины поведения" и
"Аргументы к мотиваторам"?

01:33:07 - Игорь Сысоев: Реакция на "Кевин уже ..." с помощью 😊

01:33:14 Дмитрий Поляков: Выглядит так, что он просто недозагружен
задачами

01:33:24 Artem Korzhemanov: Reacted to "Выглядит так, что он..."
with 😊

01:33:31 Дмитрий Поляков: Reacted to "Выглядит так, что он..." with 😊

01:33:33 Bulat Zaripov: Reacted to "Выглядит так, что он..." with 😊

01:33:42 Александра Акимова: Reacted to "Выглядит так, что он..." with 😊

01:34:36 Вячеслав Горюнов: Reacted to "Выглядит так, что он..." with 😊

02:06:19 - Игорь Сысоев: Отчасти сам в такой роли был

02:06:25 Ekaterina Balakina: Reacted to "Отчасти сам в такой ..." with +

02:06:37 Евгения Садиленко: Времени мало (с учетом того, что группу надо включать в обсуждение)

02:06:52 Евгения Садиленко: Неуправляемость Кевина

02:06:53 Светлана Назарова: Демотивация коллектива + не соблюдает договорённости с руководителем

02:07:13 Мария Белякова: Reacted to "Неуправляемость Кевина..." with ❤️

02:07:25 Bulat Zaripov: Reacted to "Неуправляемость Кевина..." with ❤️

02:07:28 [-] Hanna Dubrouskaya: Будет вести себя также - не пройдет ис

02:07:37 Светлана Назарова: подрыв авторитета руководителя

02:07:44 Евгения Садиленко: Увольнение для героя, увольнение для команды, срыв проекта/развал компании

02:07:48 Иван Белявцев: Конфликты внутри команды
Можно потерять ценного сотрудника

02:07:51 Евгения Садиленко: Reacted to "подрыв авторитета ру..." with 👍

02:08:16 Светлана Назарова: Replying to "Увольнение для героя..."

и всё из-за Кевина))

02:09:14 Евгения Садиленко: Replying to "Увольнение для героя..."

Зона роста для руководителя (стабилизация)

02:09:36 Светлана Назарова: Цель:
донести до него свою точку зрения и чем может закончиться несоблюдение договорённостей
узнать, почему он продолжает так говорить и чего он хочет добиться
попытаться найти решение, чтобы и он перестал демотивировать команду, и принять какие-то решения по процессу

02:09:45 Иван Белявцев: Описать проблемы, которые были созданы:
нарушение прошлой договоренности, раздражение команды, не закрытие испытательного срока.

Вынести из опыта JBL все самое лучшее

02:09:51 Александр Телевной: вовлечение в работу над улучшением условий в текущей компании, перестать критиковать

02:09:51 -Yulia Tsygankova: Чтобы он эту свою энергию направил на создание всех этих вещей)

02:09:55 Владимир Коржов: Прекратить говорить про предыдущую компанию. Исследовать и понять как развернуть в мирное русло. Сохранить Кевина.

02:10:03 Nikita Kanevskii: Изменить поведение Кевина к концу ИС на менее беспокойное для команды

02:10:16 Мария Белякова: Использовать опыт Кевина управляемо

02:10:25 Лена Тер-Микаэлян: Моника: собрать фидбек сотрудников и использовать его на 1:1

Кевин: вести док с предложениями и раз в две недели обсуждать его с Моникой

Обсудить с Кевином, доволен ли он работой в целом, коллегами – понять, насколько высок градус его недовольства

02:10:40 Карина Корецкая: Reacted to "Моника: собрать фидб..." with ♥

02:10:42 Евгения Садиленко: Налаживание коммуникации в целом
Кевин не отравляет коллектив -> изменение модели поведения (не сравнение, а развитие и налаживание процессов, конструктивные предложения)

Сохранение экспертизы Кевина в рамках компании

02:10:47 Вячеслав Горюнов: Reacted to "Моника: собрать фидб..." with 👍

02:11:39 Daniil Tamazlykar: Изменить модель поведения Кевина в сторону сплочения и развития компании и коллектива.

Чтобы Кевин успешно завершил испытательный срок

02:12:04 Elizaveta Ketova: Понимает по-своему

02:12:05 Валерия Махновец: Понимает по своему

02:12:07 Иван Белявцев: Понимает по своему

02:12:08 Ольга Клушина: не может

02:12:11 Александр Рудь: не хочет

02:12:13 Карина Корецкая: Понимает по своему

02:12:13 -Yulia Tsygankova: Понимает

02:12:17 Александр Телевной: Не умеет

02:12:18 - Екатерина Юмашева: Не хочет, и понимает ситуацию по-своему

02:12:19 Yulia Pichugina: Не хочет

02:12:19 Евгения Садиленко: Не хочет = боится увольнения + не видит проблемы

02:12:19 Daniil Tamazlykar: Понимает по своему

02:12:21 Лена Тер-Микаэлян: Не умеет по-другому

02:12:21 Вячеслав Горюнов: Понял по-своему, не хочет

02:12:23 Анастасия Агеева: не хочет, понимает по своему

02:12:25 Artem Korzhemanov: Понимает по своему и не хочет

02:12:26 Илья Малахин: Не умеет

02:12:27 Владимир Коржов: не знает- ситуацию по своему

02:12:29 Руслан Юров: Понимает по-своему

02:12:36 Мария Белякова: Понимает по своему - не отдает себе отчет, что задевает коллектив

02:12:52 - Дмитрий Поляков: Хочет решить свою проблему, которую не знает как решить со своей позиции.

02:13:03 Карина Корецкая: Потому что в остальном он не конфликтный и других проблем с коммуникацией у него не было

02:14:17 Владимир Коржов: Какие есть ожидания к компании и к позиции? Как проходит испытательный срок? Чего не хватает? Чем можем помочь? Что предлагаешь улучшить? Хочешь корпоратив, затишим проект. Что тебе нравится? А что не так?

02:14:18 Евгения Садиленко: Желания Кевина? Что ему важно на месте работы?

Варианты экологичного признания

Готов ли Кевин меняться

02:14:26 - Екатерина Юмашева: Понимает ли он, что работает в стартапе?

02:14:33 -Yulia Tsygankova: Как он себя чувствует

02:14:38 Мария Белякова: Почему он так себя ведет, на что хочет повлиять?

02:14:42 Валерия Махновец: С какой целью он постоянно использует такие формулировки?

Готов ли он принимать участие в развитии и построении корп культуры?

02:14:44 Карина Корецкая: Что было упущено на собеседовании

02:14:46 Илья Малахин: Хочет ли он участвовать в налаживании процессов о которых рассказывать?
02:14:54 – Дмитрий Ерёмин: А для тебя критичны моменты, про которые ты говоришь? Может, можно перекрыть другими плюсами?
02:15:22 Карина Корецкая: Готов ли он к тому, что процессы будут налажены, но после закрытия проекта
02:15:23 Вячеслав Горюнов: Почему для тебя это важно? Насколько важно? Как ты видишь себя со стороны? Какие варианты решения видишь?
02:15:27 Elizaveta Ketova: В этом случае оправдан закрытый вопрос?
02:16:13 Светлана Назарова: понимает ли он, что создает проблему?
02:16:29 Александр Рудь: Почему тебя уволили, если ты опытный, продуктивный и общительный сотрудник? Таких обычно увольняют в последнюю очередь
02:16:38 Elizaveta Ketova: Replying to "Почему тебя уволили,..."

Ой опасно

02:16:38 Светлана Назарова: Replying to "Почему тебя уволили,..."

ножом по сердцу

02:16:42 – Дмитрий Поляков: Reacted to "Почему тебя уволили,..." with ☐

02:16:46 – Дмитрий Поляков: Reacted to "Ой опасно" with 🖱

02:16:48 Карина Корецкая: Reacted to "Почему тебя уволили,..." with 😬

02:16:51 Elizaveta Ketova: Reacted to "Почему тебя уволили,..." with 😬

02:16:52 Ekaterina Balakina: Reacted to "Почему тебя уволили,..." with 🙄

02:16:58 Yulia Pichugina: Reacted to "Почему тебя уволили,..." with 🙄

02:16:59 Лена Тер-Микаэлян: Reacted to "Почему тебя уволили,..." with 😬

02:17:02 – Дмитрий Поляков: Reacted to "Почему тебя уволили,..." with 🙄

02:17:02 – Дмитрий Поляков: Reacted to "Почему тебя уволили,..." with 😬

02:17:17 Светлана Назарова: Reacted to "Почему тебя уволили,..." with 🙄

02:17:35 Вячеслав Горюнов: Reacted to "Почему тебя уволили,..." with 😬

02:17:46 Nikita Kanevskii: занятие: очень интересно, но ничего не понятно)

02:17:47 Александра Акимова: Денег нет (на корп мероприятия) 😊

02:17:48 Евгения Садиленко: Replying to "Почему тебя уволили,..."

Это прям бычка (как я люблю), но точно конфликт

02:17:52 Дмитрий Рудаков: Спасибо!

02:18:02 – Екатерина Юмашева: Чуть больше времени на практику отводить. В остальном – чудесно

02:18:32 Светлана Назарова: Очень интересно, работа в группе понравилась, интересно разные точки зрения послушать

02:19:03 Иван Белявцев: Очень понравилось!

Пока что про психотипы знаний не хватает

02:19:19 Валерия Махновец:Аргументы: 1) развитие корпоративной культуры планируется в будущем и ты, как человек с тем, кто знает как это можно делать, может принять участие

02:19:19 Светлана Назарова: а кто он в итоге? IS?

02:19:33 Elizaveta Ketova:И про модератор, гейт кипер или что-то такое

02:19:35 - Дмитрий Поляков: S там нету ведь, Айка явная

02:19:48 Elizaveta Ketova:Про фасилитацию можно?

02:19:49 Светлана Назарова: Replying to "а кто он в итоге? IS..."

ну почему

02:20:03 Светлана Назарова: Replying to "а кто он в итоге? IS..."

айка превалирует

02:20:07 Светлана Назарова: Replying to "а кто он в итоге? IS..."

но S тоже есть

02:20:07 - Дмитрий Поляков: Replying to "а кто он в итоге? IS..."

Я про доминирующий) Да.

02:20:09 Иван Белявцев: Reacted to "И про модератор, гей..." with 🖐

02:20:11 - Дмитрий Поляков: Reacted to "но S тоже есть" with 🖐

02:20:41 Лена Тер-Микаэлян: Возможно, ещё истероидная акцентуация характера

02:21:16 Светлана Назарова: Reacted to "Возможно, ещё истеро..." with 🖐

02:21:51 Вячеслав Горюнов:Reacted to "Возможно, ещё истеро..." with 🖐

02:22:29 Владимир Коржов: Занятие огонь!До занятия смотрел <https://blog.stratoplan-school.com/blog/people-management-formula-mindmap/> Формула работы с людьми. Попробовал с токсиком, зашло. Удалось добиться цели - договоренности по разработке кейсай. И вытащил проблему нужно решать - долгое согласование с заказчиком. Подтвердил пользу предварительной подготовки к обучению. Другой тип вопросов идет.

02:22:30 Вячеслав Горюнов:Было очень увлекательно, понравилось работать в группе. Иногда не успевал конспектировать, но подсказка с записью времени в отдельной колонке на установочной сессии - бомба) Спасибо!

02:22:39 Elizaveta Ketova:Можно еще раз рассказать про практику? Будет на каждом занятии?

02:22:40 Александра Акимова: А почему Кевин отреагировал на замечание болезненно, сказав: «Это удар ниже пояса! ? что это о нем говорит?

02:22:53 Daniil Tamazlykar: Что должно быть точкой согласия по проблеме?

02:23:08 Антон Капшуль: С точки зрения шаблона, в какой момент остановиться накидывать Аргументы\Мотиваторы и так далее?

02:23:16 Александр Кондратьев: SMART-Контроль* - это что? я пропустил

02:23:27 Светлана Назарова: ещё и давить на него нельзя

02:23:31 Светлана Назарова: что за цветочек

02:23:40 Вячеслав Горюнов:Reacted to "что за цветочек" with 😊

02:23:40 Светлана Назарова: зумер што ле

02:23:41 Лена Тер-Микаэлян: Reacted to "что за цветочек" with 100

02:23:46 Александра Акимова: Reacted to "зумер што ле" with 😊

02:23:48 Вячеслав Горюнов: Reacted to "зумер што ле" with 😊
02:23:56 Nikita Kanevskii: Reacted to "зумер што ле" with 😊
02:24:06 Александр Кондратьев: Reacted to "зумер што ле" with 😊
02:24:09 Daniil Tamazlykar: Reacted to "зумер што ле" with 😊
02:24:17 Александр Рудь: Reacted to "зумер што ле" with 😊
02:24:17 - Дмитрий Поляков: Фасилитатор передал, что можно будет получить шаблон по этому кейсу, который заполнил сам Антон Савочка, после обсуждения. Его где-то в личном кабинете можно будет найти?
02:24:28 Лена Тер-Микаэлян: Reacted to "зумер што ле" with 😊
02:24:57 - Дмитрий Ерёмин: Фидбек по первой (теоретической) части положительный.

По второй – очень сумбурно; снова мало времени; много терминов, на которых не останавливались. Собрались решать проблему и ничего не решили в итоге, типичный созвон эффективных менеджеров) Не осознал практическую пользу второй части, кроме как послушать мнения участников.
02:24:58 Илья Малахин: Немного не понял с кем вести конструктивную конфронтацию если эмоции и конфликт с одним, а полномочия решать проблему есть у кого-то другого?

02:25:24 Светлана Назарова: Reacted to "Фидбек по первой (те..." with 😊

02:25:44 Светлана Назарова: Replying to "Немного не понял с к..."

его руководителя прилекать

02:25:46 Светлана Назарова: Replying to "Немного не понял с к..."

и своего

02:25:58 Светлана Назарова: Replying to "Немного не понял с к..."

если в личке не получилось

02:28:51 Daniil Tamazlykar: Что должно быть точкой согласия по проблеме?

"Кевин согласен с тем что его поведение разлагает коллектив" или как это описывается?

02:29:01 - Дмитрий Поляков: Reacted to "Фидбек по первой (те..." with +

02:29:02 Elizaveta Ketova: Про практику можно еще раз повторить? Каждое занятие?

02:30:39 Александр Кондратьев: SMART-Контроль- это про что?

02:30:44 - Дмитрий Поляков: Сколько занятий нужно посетить, чтобы получить диплом за курс?

02:30:51 Elizaveta Ketova: Мб чуть заранее кейс кидать для подготовки, не?

02:31:19 Валерия Махновец: Кейс, если что, выложен в лк был сегодня ранее

02:31:30 Александр Рудь: Reacted to "Кейс, если что, выло..." with 👍

02:31:31 - Дмитрий Поляков: Reacted to "Мб чуть заранее кейс..." with ☐

02:31:39 Илья Малахин: Replying to "Мб чуть заранее кейс..."

Кейс и материалы лекции были доступны ещё вчера

02:31:51 [-] Hanna Dubrouskaya: Reacted to "Кейс и материалы лек..."
with 100
02:32:02 - Дмитрий Поляков: Replying to "Кейс, если что, выло..."

На тот момент еще нет базы знаний по теории занятия 😊

02:32:25 Elizaveta Ketova: Replying to "Мб чуть заранее кейс..."

Просто инфу про то, что выложили, я не видела, мб пропустила

02:32:26 Александр Кондратьев: Replying to "SMART-Контроль- это ..."

спасибо

02:32:42 Лена Тер-Микаэлян: Спасибо, было интересно!

02:32:46 Daniil Tamazlykar: В чем отличие "SMART контроль" от
"Варианты решения" с точки зрения заполнения шаблона?

02:32:53 Ольга Клушина: Спасибо громадное, всем прекрасного вечера♥

02:32:55 Вячеслав Горюнов: Спасибо за занятие!

02:32:56 Антон Капшуль: Спасибо

02:32:57 Daniil Tamazlykar: Спасибо

02:32:57 Иван Белявцев: Спасибо большое!

02:33:00 Georgy Lidskiy: Спасибо!

02:33:01 Илья Малахин: Спасибо, интересный опыт

02:33:02 Александр Рудь: Спасибо

02:33:05 Александр Кондратьев: спасибо!

02:33:05 Bulat Zaripov: Спасибо!