

Описание продуктовой команды

В крупной компании с численностью около 2 500 сотрудников возникла потребность в систематизации онбординга: процессы разрознены, часть задач ведётся в Excel, часть — в HRIS, ответственность распределена неявно, новички путаются, а руководители теряют контроль над сроками.

Полгода назад принято решение создать внутренний **SaaS-сервис для автоматизации онбординга**. Цель продукта — сделать процесс прозрачным, предсказуемым и управляемым: единая точка входа для HR, руководителей и новых сотрудников; чек-листы; напоминания; доступы; статус трекинг; интеграции с внутренними системами.

Продукт находится в **ранней рабочей фазе**: базовый прототип уже есть, несколько пилотных команд им пользуются, но полноценно решение ещё не внедрено. Команда занимается стабилизацией, расширением функциональности и подготовкой к масштабированию на всю компанию.

Продуктом занимается кросс-функциональная команда из 4-х человек, работающая автономно, но в плотном контакте с HR, Security и IT Support. Ей предстоит стабилизировать продукт, улучшить его качество и подготовить к широкому запуску. При этом многое зависит от того, как люди сработаются.

Текущие задачи и вызовы:

- сделать гибкую систему чек-листов под разные типы должностей;
- разработать механизм согласования доступов для IT и Security;
- улучшить дизайн интерфейсов для новичков (много жалоб на понятность);
- стабилизировать бэкенд, который начал давать задержки при увеличении нагрузки;
- наладить приоритизацию фич между запросами HR, IT Support и руководителей;
- организовать работу так, чтобы команда выдерживала темп и не сгорала.

Состав команды:

1. Агафья — продакт и аналитик.

Роль в команде: формирует требования, общается с HR и руководителями, собирает обратную связь, анализирует процессы онбординга.

Индивидуальные особенности:

- *Высокая добросовестность и стремление «делать правильно»*, даже когда это занимает больше ресурсов, чем нужно.
- *Идеализм и ценности справедливости / служения делу*: важна польза для людей и правильность решений.
- *Тревожность и низкая устойчивость к давлению*, особенно в условиях неопределённости и конфликтов.
- *Склонность помогать всем сразу*, иногда за счёт собственных границ и энергии (риск выгорания).
- *Высокий интеллект и потенциал, но переменная уверенность в себе*, особенно под стрессом.
- *Ориентация на команду и смысл продукта*: верит в миссию решения и легко включает эмоциональную составляющую в работу.

2. Епифан — UX/UI дизайнер.

Роль в команде: отвечает за исследования, прототипирование, улучшение понятности интерфейсов, визуальную логику.

Индивидуальные особенности:

- *Эмоциональность и чувствительность к признанию:* очень зависит от обратной связи.
- *Мотивация через социальное одобрение и принадлежность:* важно чувствовать себя частью группы.
- *Высокий потенциал креативности,* который раскрывается в комфортной атмосфере.
- *Переменная уверенность,* в ситуации давления склонен сомневаться в себе и уходить в прокрастинацию.
- *Сильная реакция на пользовательский и командный фидбек,* иногда чрезмерная.
- *Лояльность и командность,* особенно когда есть поддержка и предсказуемость в работе.

3. Платон — full-stack инженер.

Роль в команде: отвечает за архитектуру, backend и frontend. Критикует хаос, ценит автономию и качество кода.

Индивидуальные особенности:

- *Высокая техническая компетентность и независимость:* предпочитает работать автономно.
- *Уверенность в своей эффективности,* сочетающаяся с ориентацией на качество и высокий стандарт.
- *Статусная и соревновательная мотивация:* важно быть сильнейшим в комнате.
- *Холодная логика, сарказм и сухой цинизм* как основной стиль коммуникации.
- *Низкая терпимость к хаосу и слабая дипломатичность:* раздражают неясные требования и некомпетентность.
- *Низкий уровень дружелюбия:* прямолинейность, критичность, отсутствие боязни конфликтов.

4. Лукерья — QA engineer.

Роль в команде: тестирует функциональность, выстраивает набор автотестов, следит за регрессией, помогает команде упорядочивать процессы.

Индивидуальные особенности:

- *Структурность, педантичность,* внимание к деталям и последовательности.
- *Ориентация на порядок, качество и стабильность,* особенно в релизном цикле.
- *Спокойная реакция* на неопределённость и ошибки.
- *Доброжелательная, но сдержанная,* поддерживает команду делом, а не эмоциями.
- *Склонность брать на себя лишнюю ответственность,* чтобы «никого не подвести».
- *Склонность к перфекционизму и переработкам,* особенно если задачи плохо поставлены.