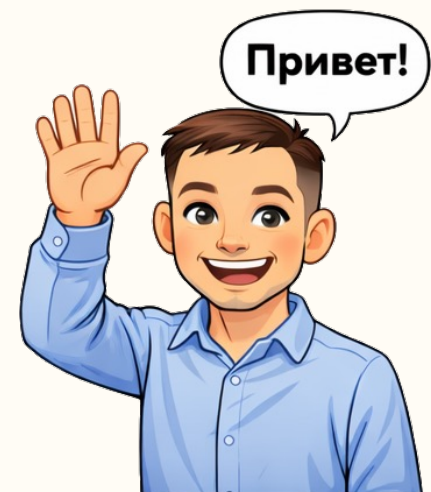


От чата к системе: как построить персонального AI-агента, который сделает за вас всю рутину

Тимаков Дмитрий





О спикере

Тимаков Дмитрий Игоревич,
Руководитель управления по ИИ, кандидат наук



20

лет в IT

12

лет в управлении

8

лет в AI

40+

AI проектов

100+

PoC/MVP

200+

Тренингов



Вайб-тюнинг



НАРИСУЙ ВООБЩЕ САМОГО ГРУСТНОГО И САМОГО УБИТОГО РУТИНОЙ ЧЕЛОВЕКА ВО
ВСЛЕНЕННОЙ

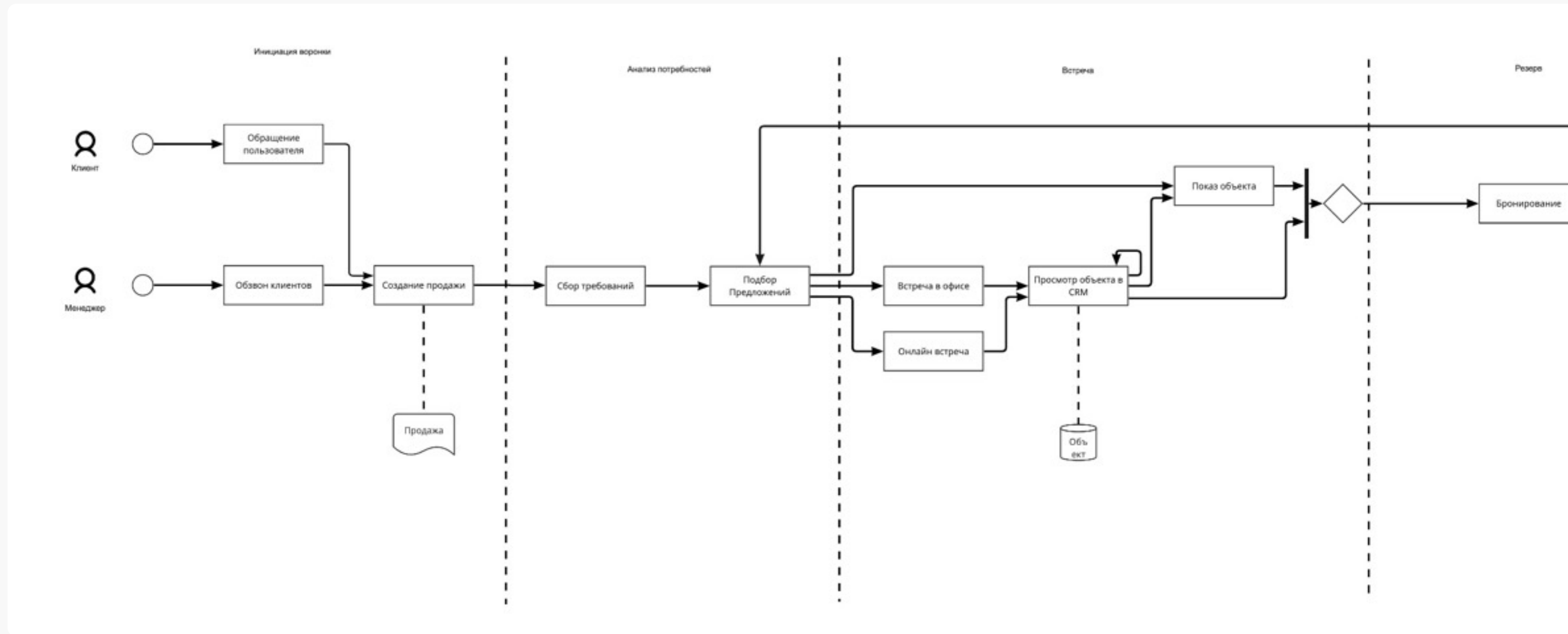


План на вечер.

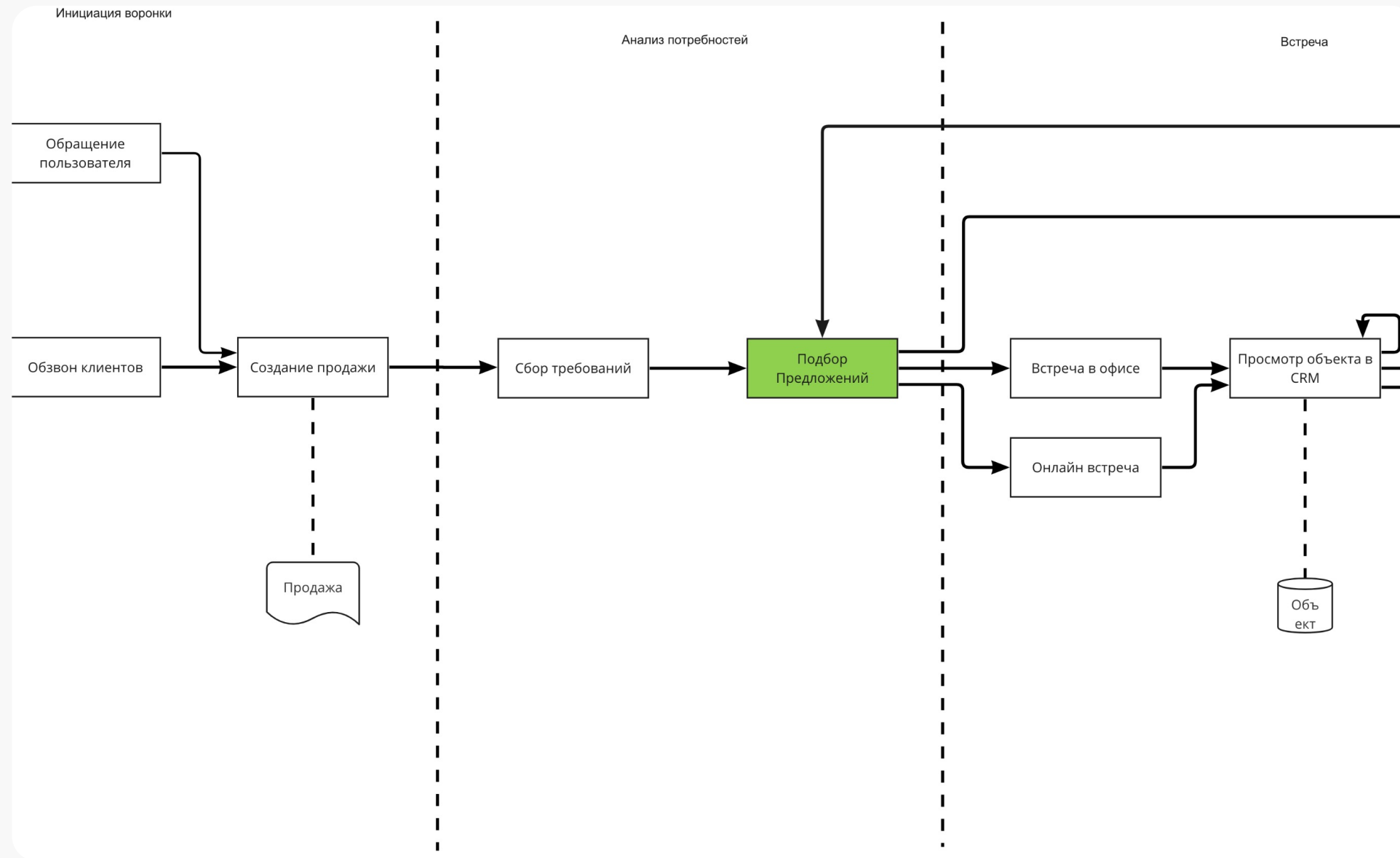
Срочно регистрируемся и разворачиваем у себя:

OpenFlow, ChatQPT, Doubao, Quark, Baidu Wangpan, Gemini, Yuanbao, DeepSeek, Nova, Qrok, Dreamina, Dola, Perplexity, Character AI, AI Mirror, Chatbot AI, PixVerse, Kimi, Ask AI, Remini, Talkie AI, Microsoft Copilot, Claude, Midjourney, Cursor, NotebookLM, Runway, Descript, Grammarly, ElevenLabs, Zapier, n8n, Fireflies, Notion AI, Mem, Evernote, Shortwave, Gamma, Canva Magic Studio, Teal, Enhance, Kickresume, Synthesia, Veo, Luma AI, Pika Labs, Kling AI, Sora, Suno AI, Udio, AIVA, Speechify, Hume, Wordtune, ProWritingAid, Beautiful.ai, Botpress, Komo, Brave Leo, Ideogram, Flux AI, Stable Diffusion, DALL-E, Leonardo AI, Firefly, Jasper AI, Copy.ai, Writesonic, Rytr, Anyword, Hypotenuse AI, Frase, Surfer SEO, Scalenut, Peppertype.ai, ClosersCopy, Headlime, Conversion.ai, ContentBot.ai, Snappa, Remove.bg, Cleanup.pictures, Potoroom, Pixelcut, YouCam Makeup, FaceApp, Lensa AI, Voila AI Artist, Prisma, DeepArt, Artbreeder, NightCafe, RunwayML, Kaiber, Qenmo, Kaiber AI, Adobe Firefly, LookX, SeaArt AI, Playground AI, Civitai, Hugging Face Spaces, Replicate, Banana.dev, Together AI, Lepton AI, Fal.ai, Baseten, Modal, Anyscale, Fireworks AI, Groq, OpenRouter, DeepInfra, Sambanova, Crusoe, Lambda Labs, CoreWeave, Runpod, Vast.ai, Paperspace, Google Colab, Kaggle, Jupyter AI, GitHub Copilot, Amazon CodeWhisperer, Tabnine, Codeium, Sourcegraph Cody, Replit Ghostwriter, Blackbox AI, MutableAI, AskCodi, Cody AI, Warp, Zed AI, Supermaven, Continue.dev, Aider, Devin AI, Cognition Labs, MultiOn, Lindy, SmythOS, SuperAqi, AutoGen, LangChain, LlamaIndex, Haystack, Flowise, Dify.ai, Vertex AI, SageMaker, Watsonx, Azure AI, Google AI Studio, IBM watsonx, Cohere, Aleph Alpha, Mistral AI, Stability AI, ElevenLabs, Respeecher, Play.ht, Murf AI, Lovo AI, WellSaid Labs, Replica Studios, Kits.ai, Voicify, Resemble AI, Uberduck, Tortoise TTS, Coqui AI, Bark, VALL-E X, Descript Overdub, Adobe Podcast, Cleanvoice, Krisp, Otter.ai, Avoma, Qranola, MeetGeek, Tactiq, Krisp AI, Fathom, Read AI, Chorus.ai, Qong, ExecVision, Talkdesk, Reclaim.ai, Clockwise, Motion, Trevor AI, Sunsama, Akiflow, Superhuman, Hey.com, Missive, Front, Help Scout, Intercom AI, Drift, Ada, Zendesk AI, Freshworks Freddy, Salesforce Einstein, HubSpot AI, Pipedrive AI, Zoho Zia, ActiveCampaign AI, Klaviyo AI, Mailchimp AI, ConvertKit AI, Beehiiv AI, Substack Notes AI, Ghost AI, Notion AI, Coda AI, ClickUp AI, Asana Intelligence, Monday.com AI, Trello AI (Butler), Jira AI, Linear AI, Figma AI, Airtable AI, Baseflow AI, NocoBase AI, SeaTable AI, Qrist AI, Rowy AI, Budibase AI, Appsmith AI, Tooljet AI, Retool AI, Internal.io, Windmill.dev, Directus AI, Strapi AI, Supabase AI, PocketBase AI, Appwrite AI, Nhost AI, Hasura AI, GraphQL Hive AI, Apollo Studio AI, Prisma AI, Drizzle AI, PostgREST AI, Supavisor AI, Neon AI, PlanetScale AI, TiDB AI, CockroachDB AI, Yugabyte AI, Vitess AI, PingCAP AI, SingleStore AI, Rockset AI, Pinecone, Weaviate, Qdrant, Milvus, Zilliz, Chroma, Faiss, Vespa, LanceDB, Pgvector, AAnnoy, HNSWlib, DiskANN, ScaNN, Vald, ElasticFlow AI, OpenSearch AI, Meilisearch AI, Typesense AI, ZincSearch AI, Sonic AI, Bluge AI, Tantivy AI, Lucene AI, Solr AI, Elasticsearch AI, Algolia AI, Coveo AI, Swifttype AI, Bloomreach AI, Quru AI, Qlean AI, Hebbia AI, Elicit AI, Consensus AI, Scite AI, Connected Papers, Research Rabbit, Litmaps, Iris.ai, Semantic Scholar AI, Dimensions AI, CORE AI, Unpaywall AI, Paperpile AI, Zotero AI, Mendeley AI, EndNote AI, Readwise AI, Qlasp AI, Hypothesis AI, Memex AI, WorldBrain AI, Logseq AI, Roam Research AI, Tana AI, Capacities AI, Reflect AI, Trilium AI, Auctus AI, AppFlow AI, AFFiNE AI, Coralboard AI, HocusDoc AI, BookStack AI, Outline AI, Fleb AI

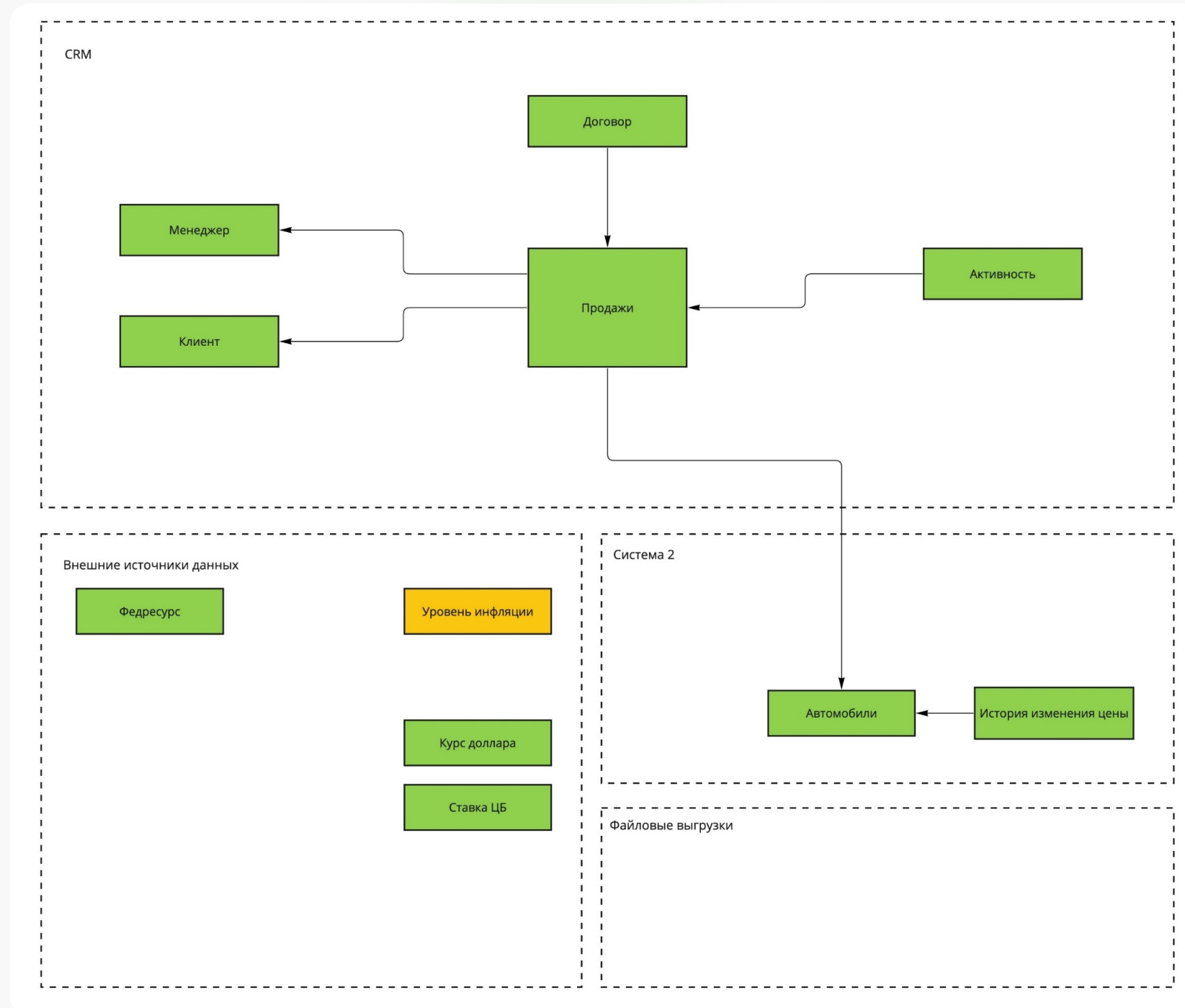
АНАЛИЗ И ВИЗУАЛИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ



ВЫБОР ПРОЦЕССОВ ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦИИ



ИСТОЧНИКИ ДАННЫХ



ПОДГОТОВКА И СОГЛАСОВАНИЕ ГИПОТЕЗЫ

Мы можем у каждой сделки («продажи») прогнозировать **успешность выполнения сделки** (фактическое значение: «да, сделка совершится» или «нет, сделка не совершится») для принятия **управленческих решений** по процессу продажи менеджером **на основе данных** из системы «CRM» и дополнительных **внешних данных** (ставка ЦБ, курс доллара). Если мы окажемся правы, то **не менее 80%** из предсказанных моделью успешных сделок («продаж») окажутся фактически успешными.

01

Сущность из бизнес-процесса

02

Бизнес-эффект от внедрения

03

На каких данных будет работать модель

04

Заявленная метрика точности прогнозирования

Концепции системной работы

В основе эффективной автоматизации рутины лежат проверенные методологии, которые помогают структурировать задачи и процессы.



Дэвид Аллен

GTD: Выносите всё из головы в надёжную систему. Сбор - Прояснение - Организация - Обзор - Действие.



Кэл Ньюпорт

Deep Work: Делегируйте поверхностную работу AI-агентам, освобождая время для глубокой и сосредоточенной работы.



Сэм Карпентер

Work the System: Переведите хаос в мир, где всё работает как набор независимых и предсказуемых процессов.



Майкл Гербер

The E-Myth Revisited: Стремитесь к тому, чтобы система работала без вашего постоянного вмешательства, а не "я делаю сам".



Глеб Архангельский

Тайм-менеджмент: Эффективное управление временем и задачами для повышения личной продуктивности.



Выявление рутины: где искать потенциал для автоматизации

Для эффективного внедрения AI-агентов важно определить, какие задачи в вашей работе являются рутинными и могут быть автоматизированы.

Примеры типовых блоков деятельности руководителя:

Операционный блок

Согласования, контроль статусов, оперативные решения — часто повторяющаяся рутина.

Стратегический блок

Планирование, анализ рынка, разработка концепций — требуют глубокого мышления.

Коммуникационный блок

Встречи, звонки, переписка — частично рутинные (регулярные 1:1, планерки).

Административный блок

Отчеты, согласование бюджетов, заполнение форм — высокий потенциал для автоматизации.

Обучение и развитие

Чтение, курсы, наставничество — важные инвестиции в личностный рост.

Как использовать это для выявления рутины:

1

Составьте список

Начните с хронометража вашей деятельности и выпишите все типовые блоки задач, которые вы выполняете.

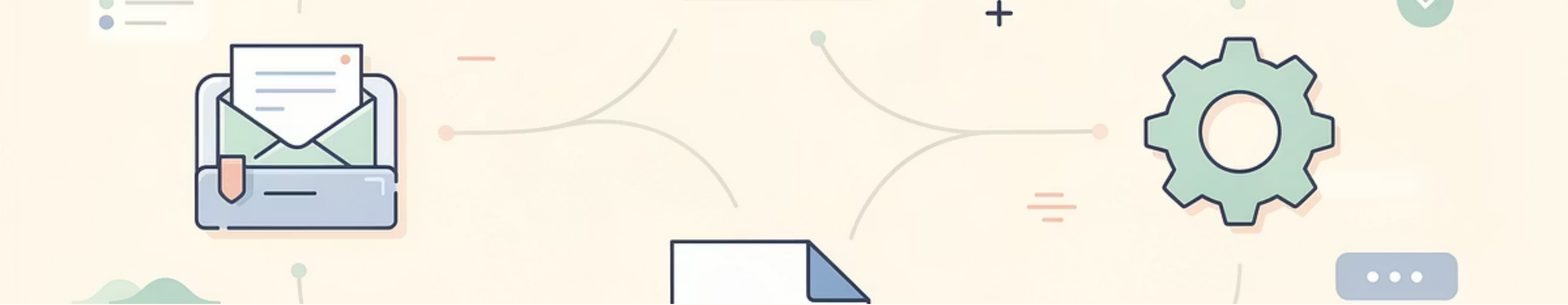
2

Оцените каждый блок по критериям

- **Повторяемость:** Как часто задача возникает (ежедневно, еженедельно, ежемесячно)?
- **Предсказуемость:** Можно ли описать четкий алгоритм выполнения этой задачи?
- **Делегируемость:** Можно ли передать эту задачу сотруднику с меньшей квалификацией или AI-агенту?
- **Цифровизация:** Сколько данных, необходимых для задачи, уже существует в цифровом формате?

Собираем процессы





Примеры задач для автоматизации

Руководители тратят до 30% времени на повторяющуюся рутину. Рассмотрим, как AI-агенты помогают делегировать эти задачи.



КЕЙС #1

Распределение входящих заявок и коммерческих предложений



Задача

Менеджер тратит 2-3 часа в день на обработку входящих лидов



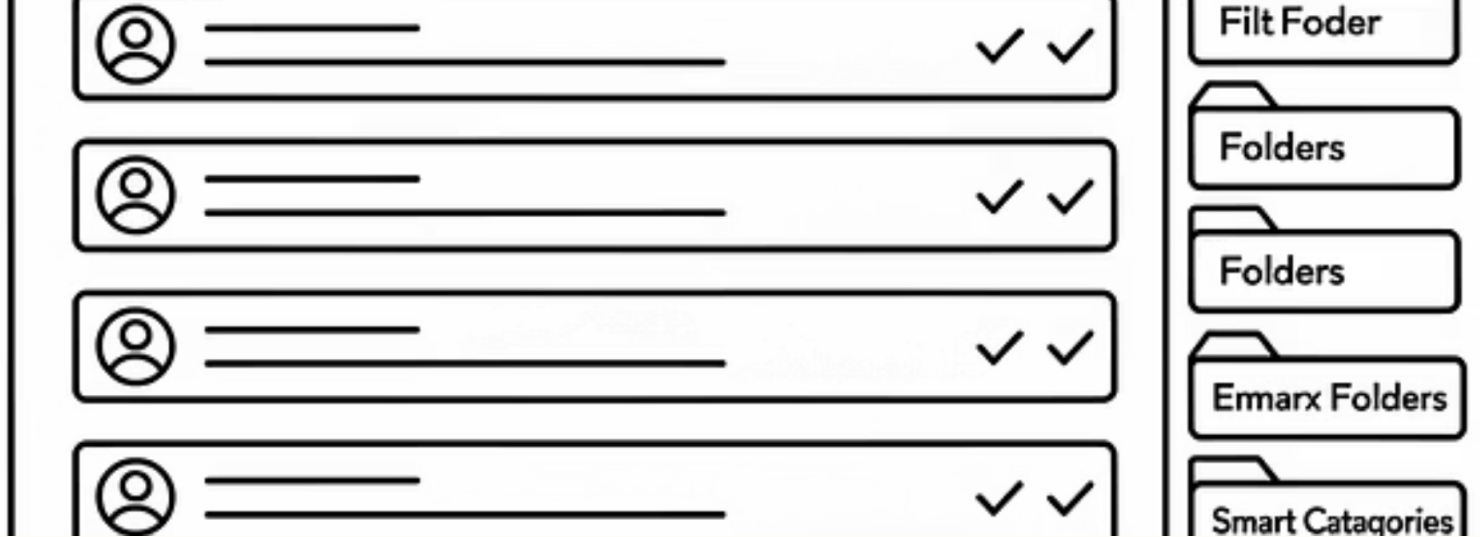
Решение

Агент автоматически извлекает данные, обогащает лид, генерирует КП из шаблона, выбирает менеджера



Результат

Экономия 45-60 минут ежедневно, правильное распределение по компетенциям



КЕЙС #2

Автоматическая сортировка и фильтрация почты



Задача

Менеджер тратит 1-2 часа в день на чтение и подготовку ответов на письма



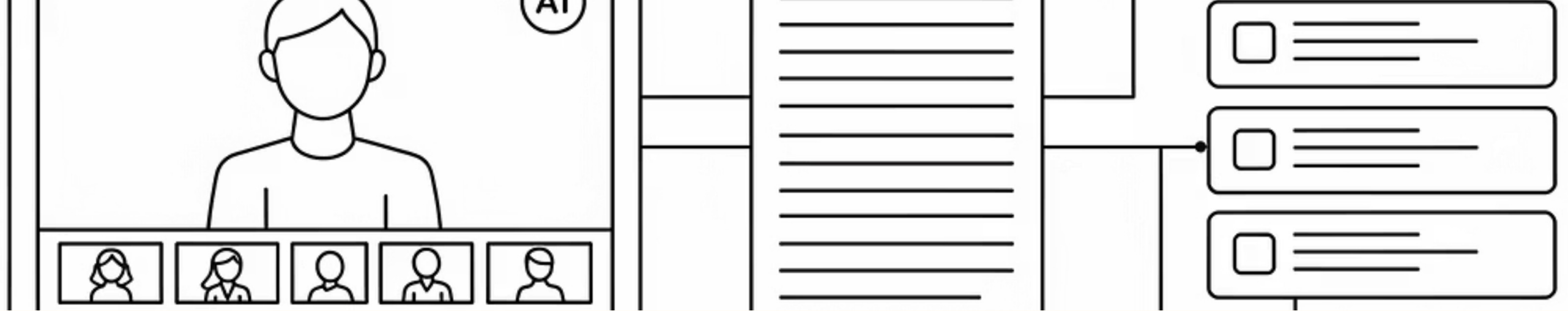
Решение

Агент анализирует контент, определяет тип (продажа/поддержка/финансы/спам), направляет в нужное место с приоритизацией



Результат

Структурированная входящая почта, ничего важного не теряется



КЕЙС #3

Транскрибация и саммари встреч



Задача

30 минут - 1 час на создание заметок после каждой встречи



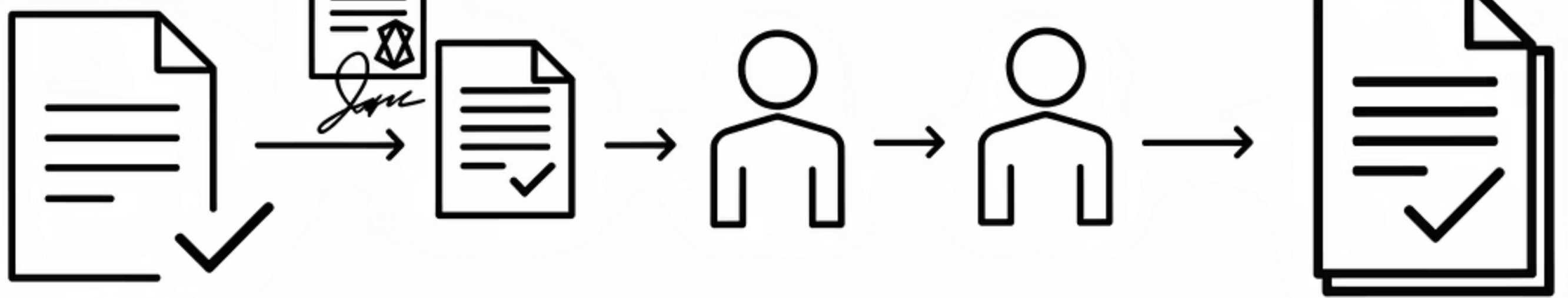
Решение

Агент слушает запись Zoom, генерирует структурированный саммари (СТО → решения → actions → owners), создает задачи в Jira с автоматическими deadline'ами



Результат

Саммари за 2 минуты вместо 30 минут



КЕЙС #4

Согласование документов и маршрутизация



Задача

2-3 дня на простой договор (менеджер → юрист → финансы → подпись)



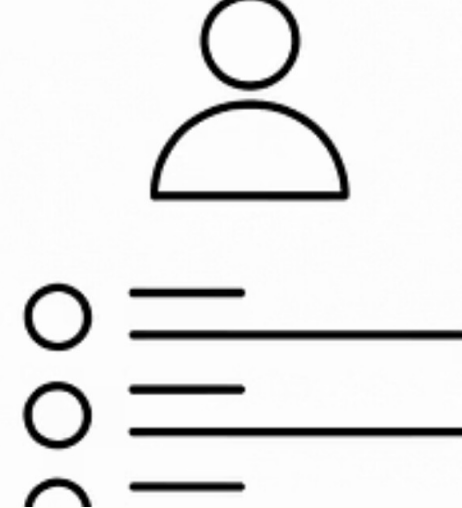
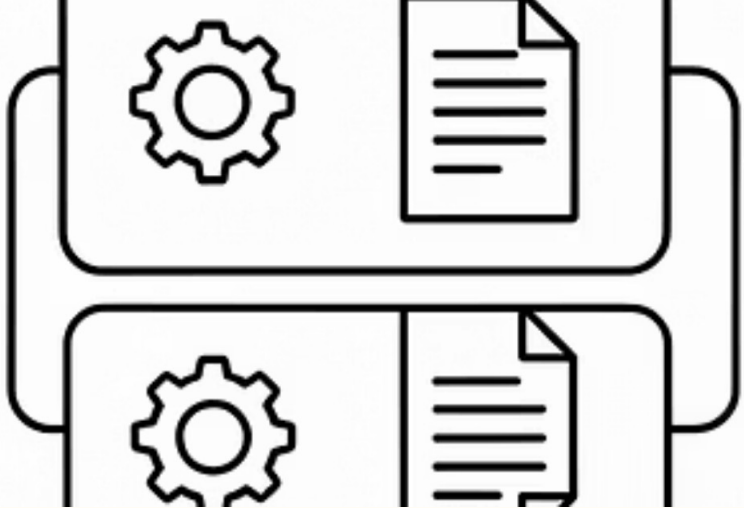
Решение

Агент анализирует тип документа, автоматически проверяет соответствие стандартному шаблону, одобряет 95% типовых договоров без человека, направляет нетиповые на review



Результат

Договоры согласуются за 2-4 часа вместо 2-3 дней



КЕЙС #5

Быстрая генерация отчетов и аналитики



Задача

2-3 часа на подготовку sales report
(вытягивание из CRM, сводные таблицы,
графики, выводы)



Решение

Запрос: "Дай аналитику за последний месяц:
динамика по филиалам, где просела выручка,
что рекомендуешь" → агент подключается к
CRM, вытягивает данные, выделяет аномалии,
генерирует гипотезы, готовит отчет с
графиками

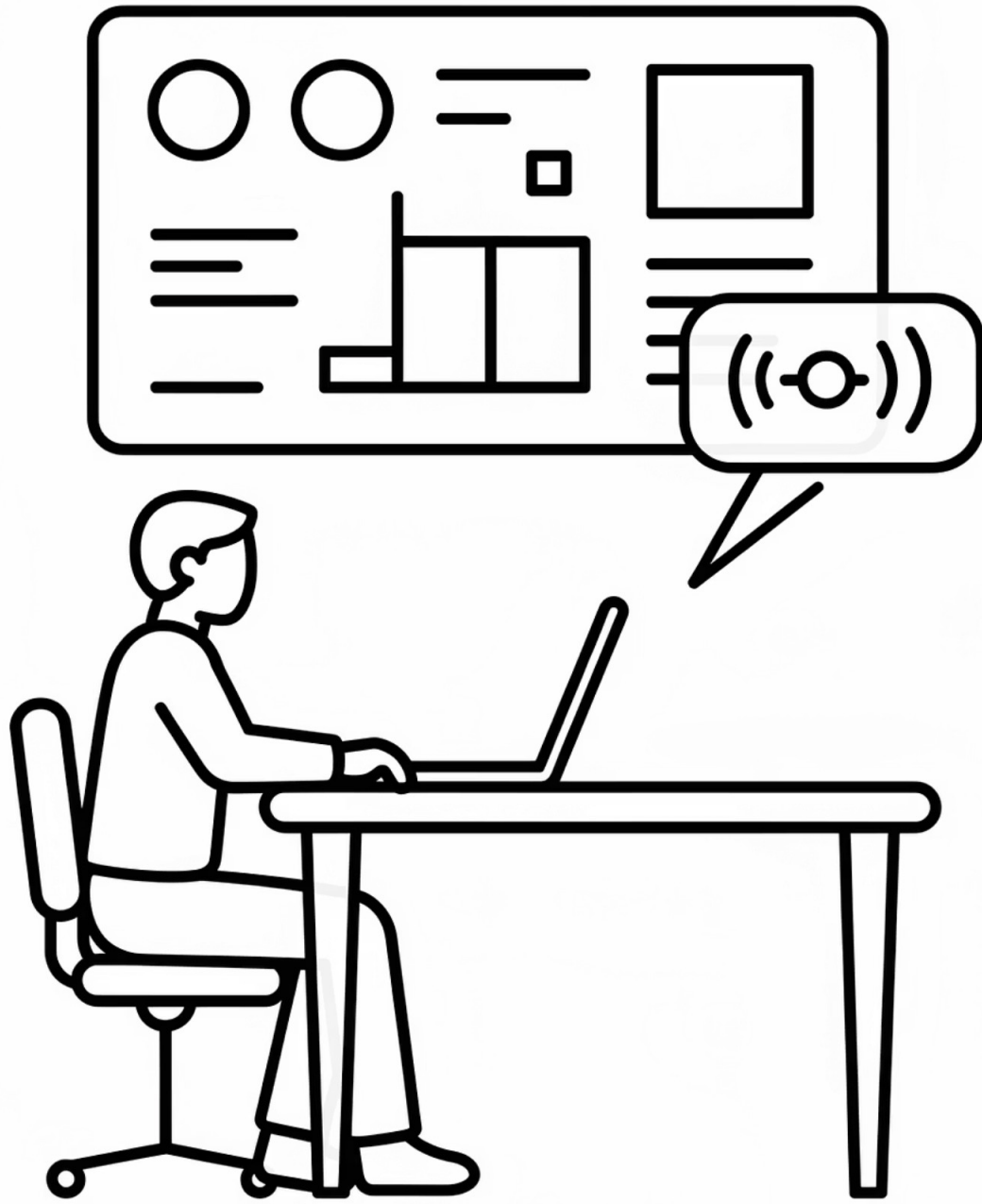


Результат

Отчет за 5 минут вместо 2-3 часов, с готовыми
инсайтами и рекомендациями

КОНЦЕПЦИЯ

Кто такой этот ваш «персональный AI-агент»?



Концепция ассистента

LLM + контекст для понимания
ваших задач

Концепция агентов

Цель → план → действия →
проверка → отчет

Концепция навыков

Инструкции + ресурсы + исполняемый код



«**Цифровой зам**» = повторяемая управленческая рутина,
упакованная в агента с набором навыков

ПОДГОТОВКА

Пререквизиты

1

Зарубежная карта*

Для оплаты международных сервисов и подписок

2

VPN*

Стабильный доступ к AI-платформам без ограничений

3

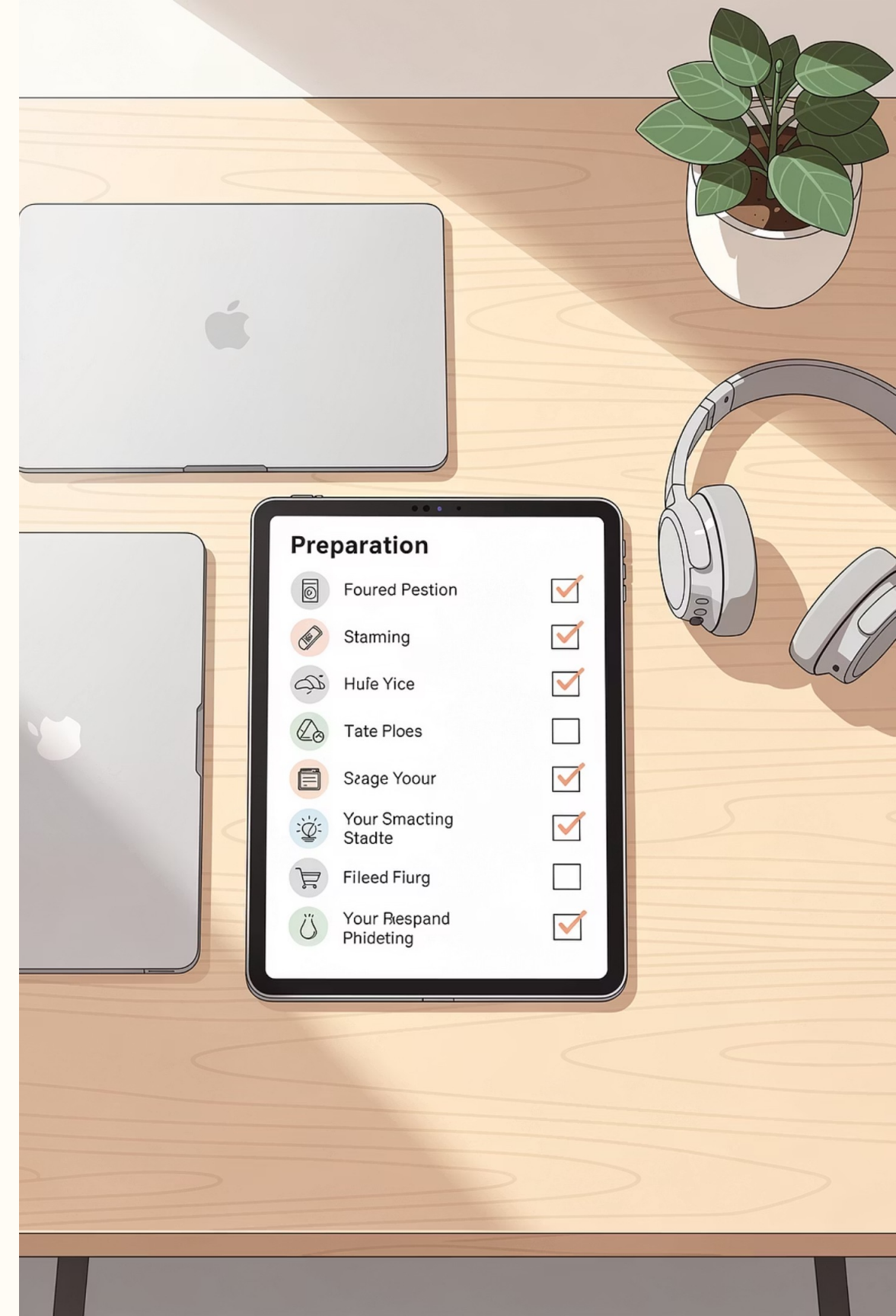
Подписка на сервисы

ChatGPT Plus, Claude Pro или другие AI-инструменты

4

Персональная база знаний

Структурированное хранилище вашей информации



Preparation

- Foured Pestion
- Staming
- Huře Yice
- Tate Ploes
- Szage Yoour
- Your Smacting Stadte
- Fileed Fiurg
- Your Ręspand Phideting

Вместо диплома Промт-инженера один шаблон

Идеальный промпт

цель + задача + контекст + роль + примеры

01

Желание или конечная цель

Я хочу _____

02

Конкретная задача

Объясни/помоги/расскажи мне _____

03

Контекст и детали

Обязательно учти _____

04

Роль эксперта

Представь, что ты _____

05

Примеры

Для примера используй эти _____

Полезные свойства GPT моделей из 2025



Режим рассуждений



Глубокий анализ



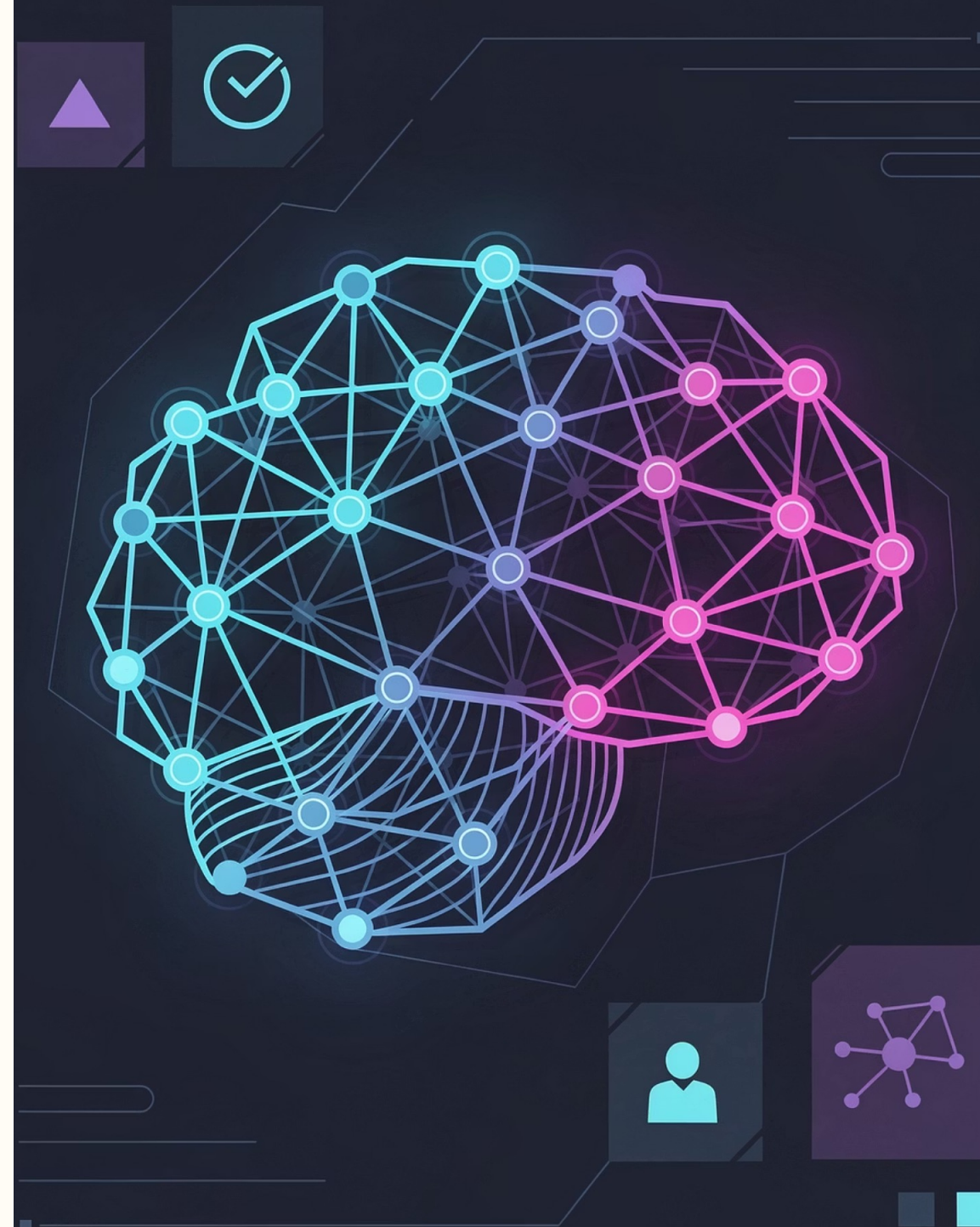
Использование инструментов



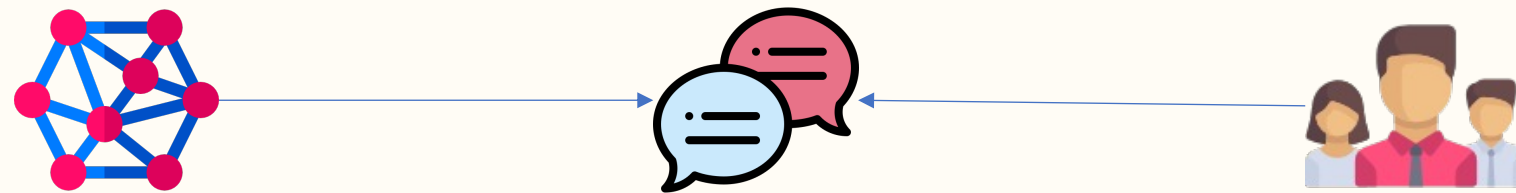
Мультимодальное понимание



Расширенный контекст



Уровень проникновения AI



Этапы проникновения:

- Чат режим с LLM

Любимые QPT-модели в начале 2026 года

1. ChatQPT

Тарифы: Умеет рассуждать, говорить и видеть, создавать изображения и документы, использовать кастомные GPT и режимы вроде Deep Research, исполнять код, работать в холсте и с внешними приложениями. Платная версия добавляет автономного агента, браузерные действия, планировщик задач, генерацию видео и организацию чатов по проектам.

3. Алиса AI

Предлагает всем режимы рассуждений, анализа изображений и документов, генерацию изображений, непрерывный голос, «Исследовать» и агентов вроде «Найти дешевле».

2. DeepSeek

Китайский чат-бот с функцией «глубокого мышления» и анализом текстовых документов, работающий без ограничений и платных функций. Открытые модели DeepSeek-V3.2 и R1 можно запускать локально для обеспечения конфиденциальности. API платное.

4. Claude

Бесплатный доступ к Sonnet 4.5 и Haiku 4.5 с анализом изображений/документов, рассуждениями, голосовым режимом на английском, коннекторами и Claude Code. Флагман Opus 4.5 и API — в Pro-подписке за ~1790 руб/мес.



5. Grok

Grok от xAI предлагает DeepSearch, рассуждения, генерацию изображений/видео, анализ документов/изображений с Google Drive/OneDrive, ИИ-компаньона, продвинутый голос с камерой, проекты с промптами и API. В России требует VPN.

6. Gemini

Предлагает Gemini Live, Deep Research, «Обучение», Canvas, анализ изображений/документов с Google Drive, генерацию изображений (Nano Banana) и видео (Veo 3 для платных), переключение моделей (Gemini 3 Pro/Flash с рассуждениями), интеграцию с Google-сервисами и Personal Intelligence (с января 2026). В России работает ограниченный «Режим ИИ», а полные подписки требуют VPN.

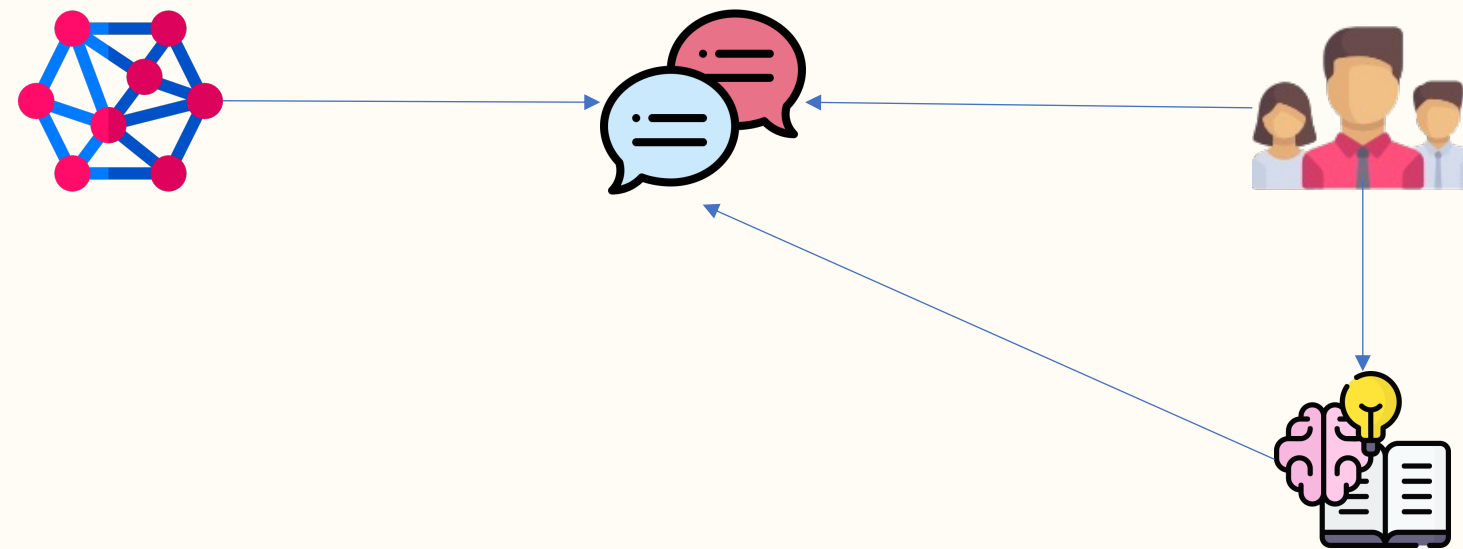
7. Perplexity

С моделями Sonar и сторонними (Gemini, GPT, Claude, Grok, Kimi) предлагает анализ изображений/файлов с Google Drive/Dropbox, Deep Research, непрерывный голос, запланированные задачи и коннекторы к Notion, GitHub, Outlook, Gmail и другим сервисам.

8. Локальные модели

Открытые модели Qwen, LLaMA, GLM и др. можно запускать локально на собственном устройстве или сервере. Обеспечивают полную конфиденциальность данных, работают без интернета и без подписки. Подходят для корпоративных задач с чувствительными данными. Запускаются через Ollama, vLLM или аналогичные оболочки.

Уровень проникновения AI



Этапы проникновения:

- Чат режим с LLM
- **Персонализированный чат (RAG)**

Ваша персональная база знаний



Obsidian

Связанные заметки с мощной системой тегов и графами знаний



Notion

Универсальное рабочее пространство с базами данных и интеграциями

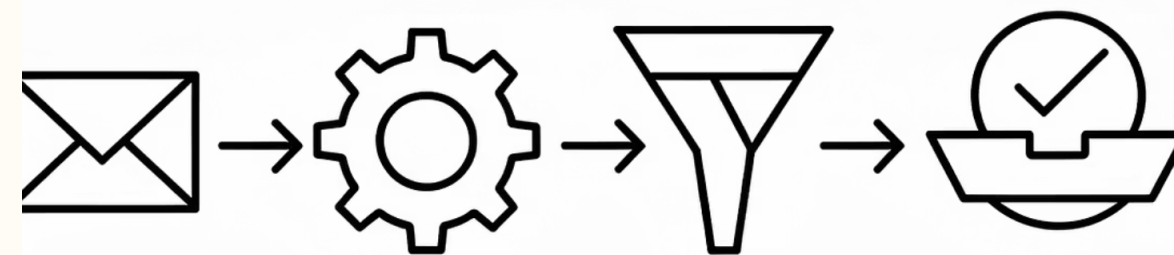


Notes

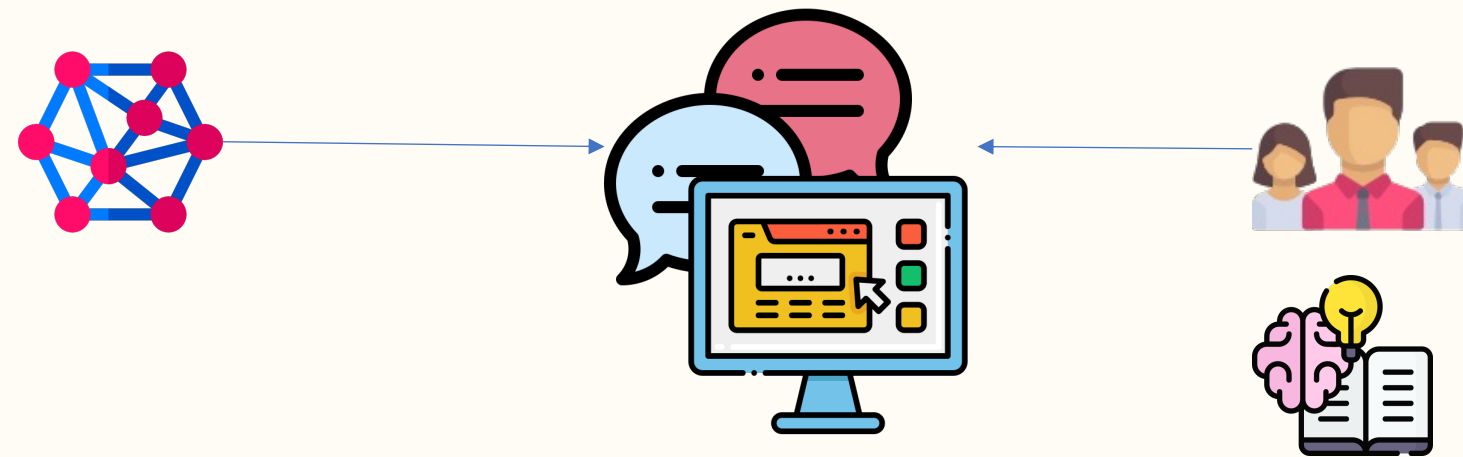
Простые и быстрые решения для организации информации

RAG чат-бот

(AI Studio, NotebookLM)



Уровень проникновения AI

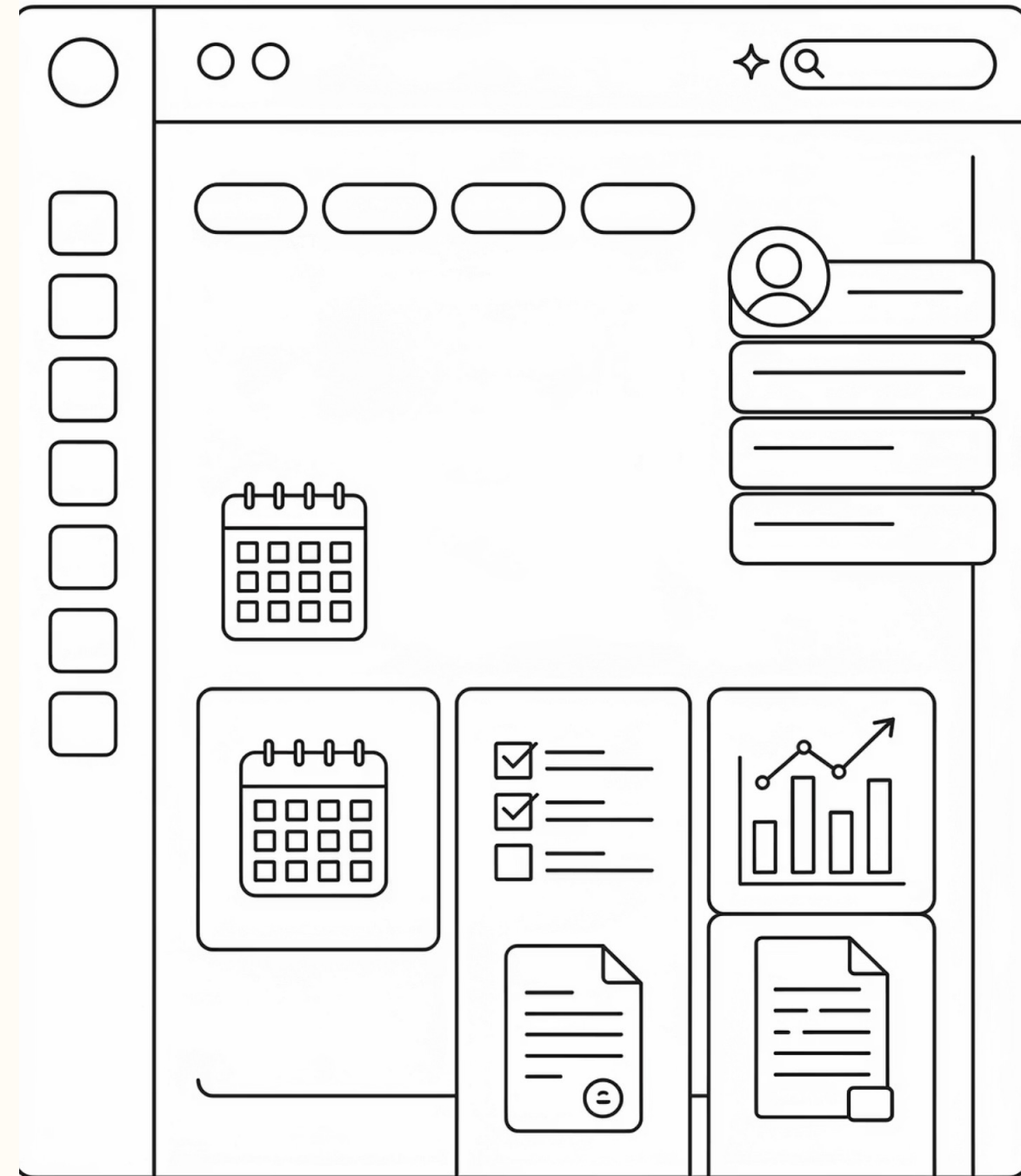


Этапы проникновения:

- Чат режим с LLM
- Персонализированный чат (RAG)
- **Прикладное ПО с AI и браузеры**

Прикладное ПО с AI функционалом

Прикладное программное обеспечение, оснащенное функциями искусственного интеллекта, значительно повышает эффективность и автоматизирует выполнение повседневных задач, трансформируя подход к работе.



ПРИМЕР

Прикладное ПО с AI-функционалом



Транскрибирование встреч

Автоматическая запись и расшифровка



Работа с почтой

Анализ и сортировка входящих



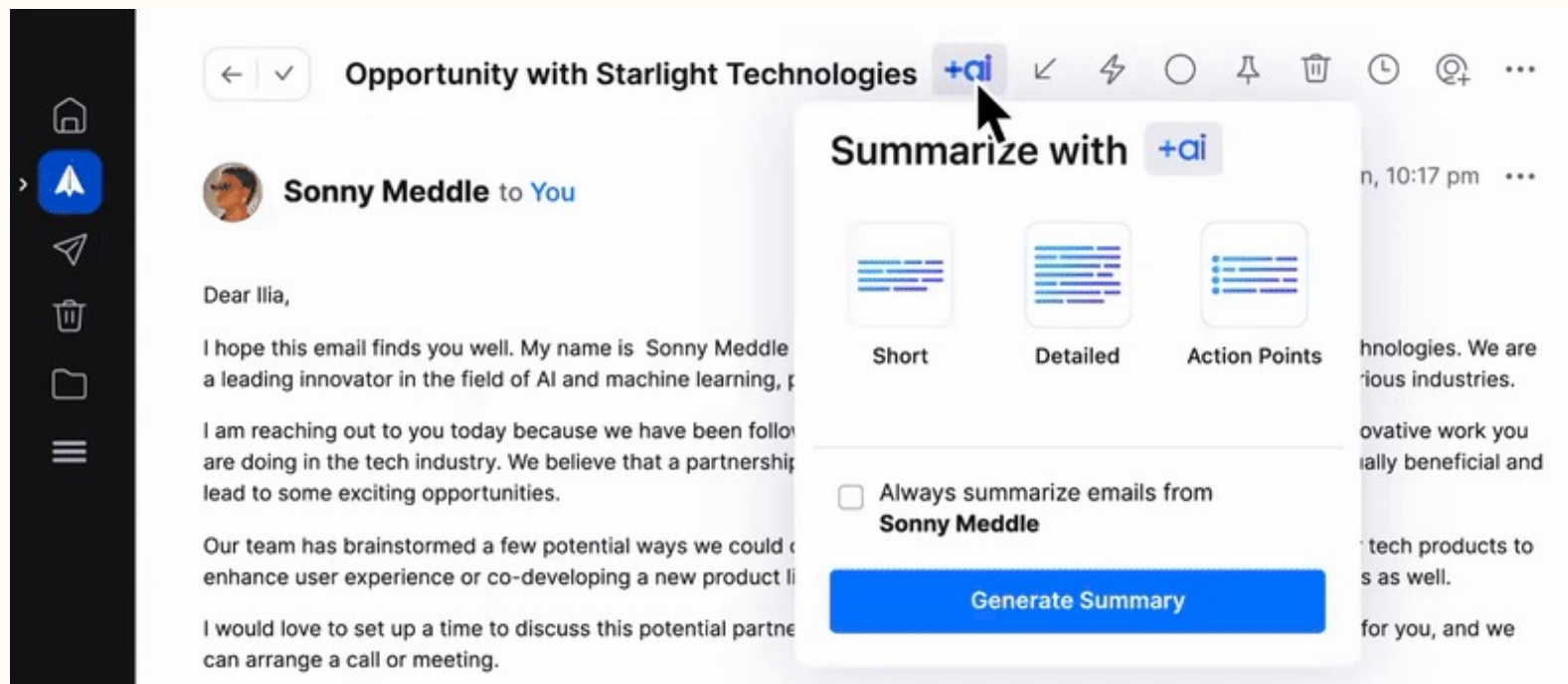
Работа с задачами

Извлечение и создание задач из контекста

Пример: [Granola.ai](https://granola.ai)

ПРИМЕР

Прикладное ПО с AI-функционалом



Транскрибирование встреч

Автоматическая запись и расшифровка



Работа с почтой

Анализ и сортировка входящих



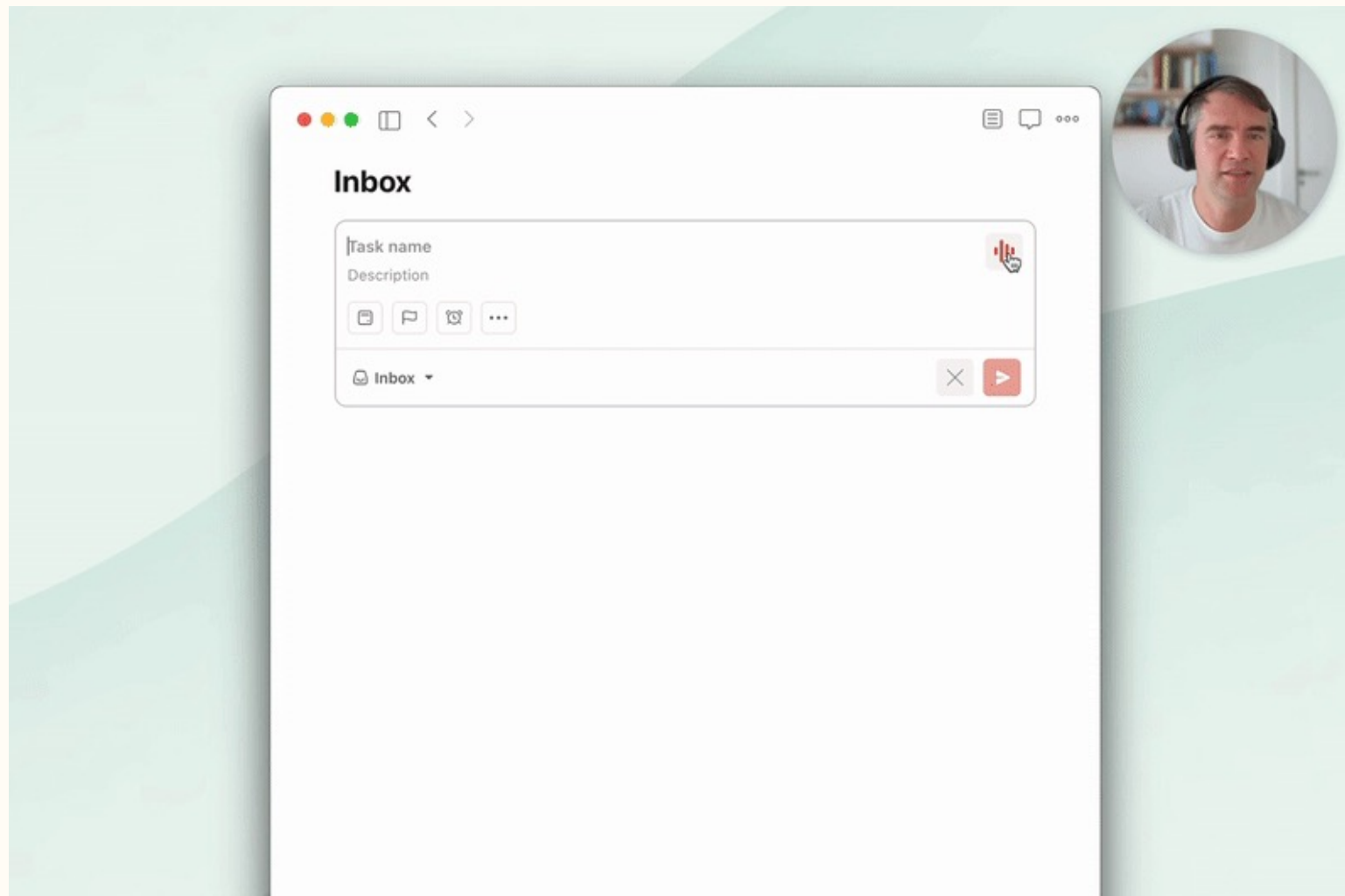
Работа с задачами

Извлечение и создание задач из контекста

Пример: **Spark**

ПРИМЕР

Прикладное ПО с AI-функционалом



Транскрибирование встреч

Автоматическая запись и расшифровка



Работа с почтой

Анализ и сортировка входящих

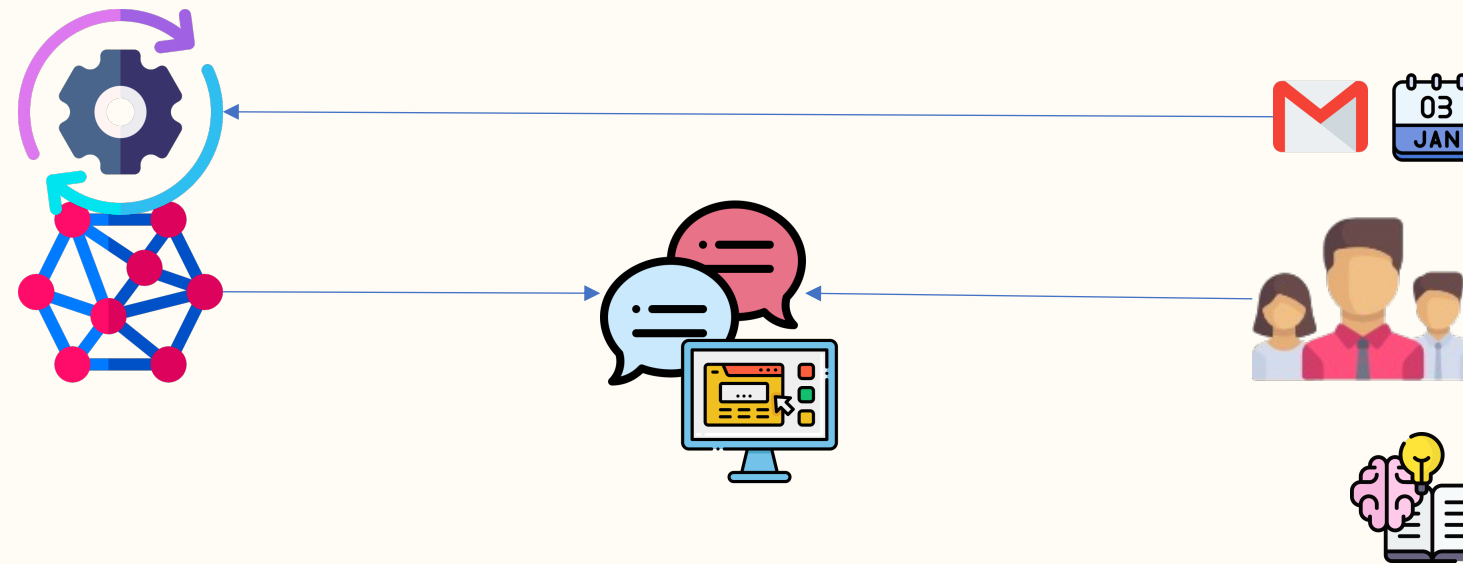


Работа с задачами

Извлечение и создание задач из контекста

Пример: **Todoist**

Уровень проникновения AI



Этапы проникновения:

- Чат режим с LLM
- Персонализированный чат (RAG)
- Прикладное ПО с AI и браузеры
- **Агентский режим и инструменты**

БРАУЗЕРНЫЙ АГЕНТ

Цифровой зам в браузере: Atlas / Perplexity



Разбор почты

Анализ и категоризация входящих писем с приоритизацией



Работа с видео

Саммари, поиск моментов: «Найди момент, где Цукерберг говорит про...»



Перепроверка статьи

Проверка на подлинность и достоверность, ссылки на источники



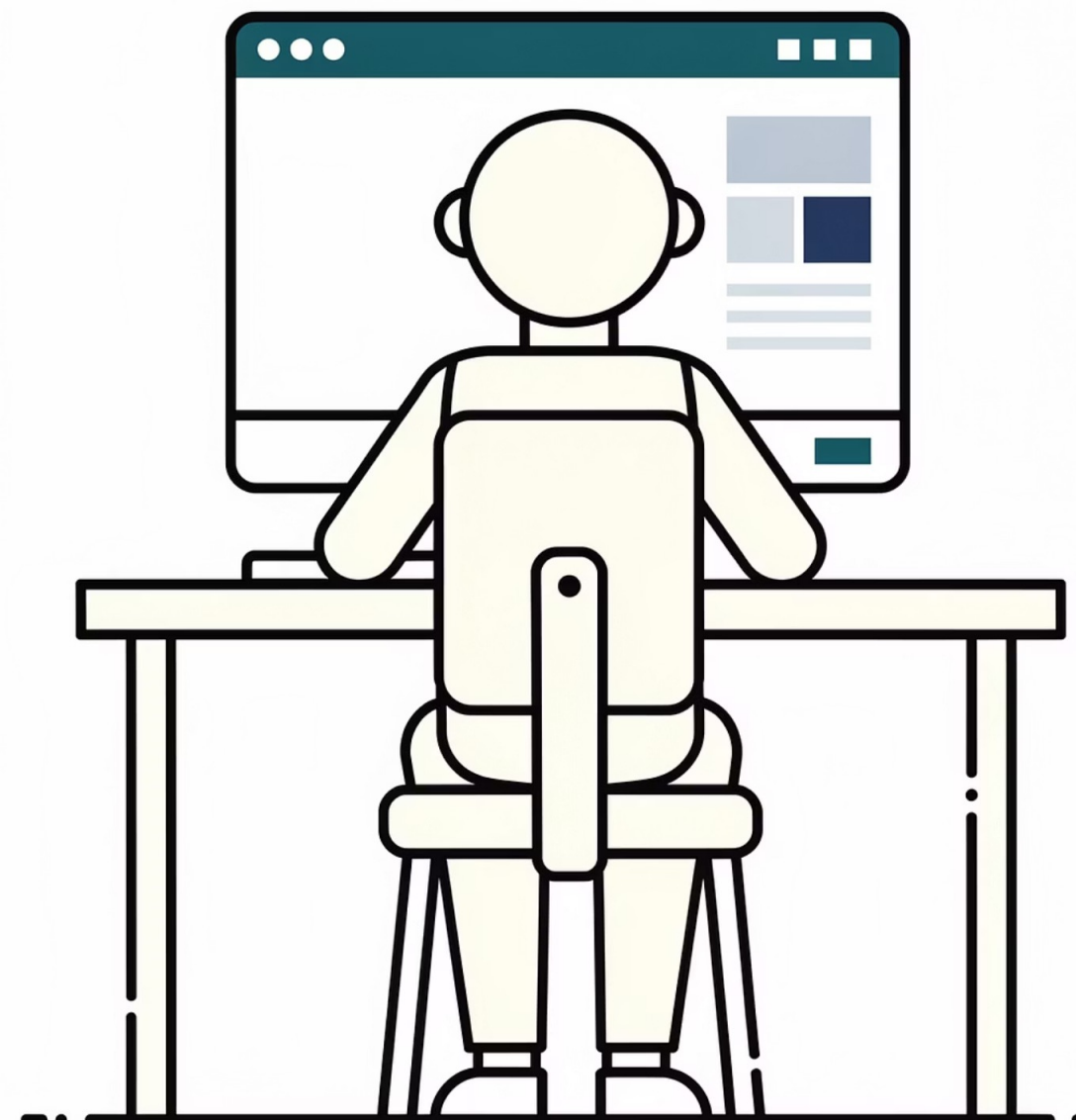
Информационный агент

Исследование, сравнение, фактчекинг — экономия 1-2 часов рутинного поиска



Проблема: «Найди и сравни 3 сервиса для управления проектом в нашем стеке» или «Собери обзор по 5 конкурентам» обычно занимает 1–2 часа рутинного поиска и анализа

Демонстрация



Каталог AI-сервисов 2025-2026

1.

Генерация изображений

Создание визуального контента, иллюстраций, дизайна и графики с помощью AI.

Примеры: ChatGPT, Шедевриум, Google Imagen 3, Midjourney, Nano Banana



Генерация видео

Создание видеоконтента, анимации и визуальных эффектов на основе текстовых описаний.

Примеры: Kling AI, Runway Gen-3Labs, Luma, Sora

1.

Аватары & Озвучка

Создание виртуальных аватаров и синтез естественной речи на разных языках.

Примеры: HeyGen, ElevenLabs



Универсальные платформы

Комплексные решения, объединяющие несколько AI-инструментов в одной экосистеме.

Примеры: Google AI Studio, Claude AI Studio, Manus, СТО

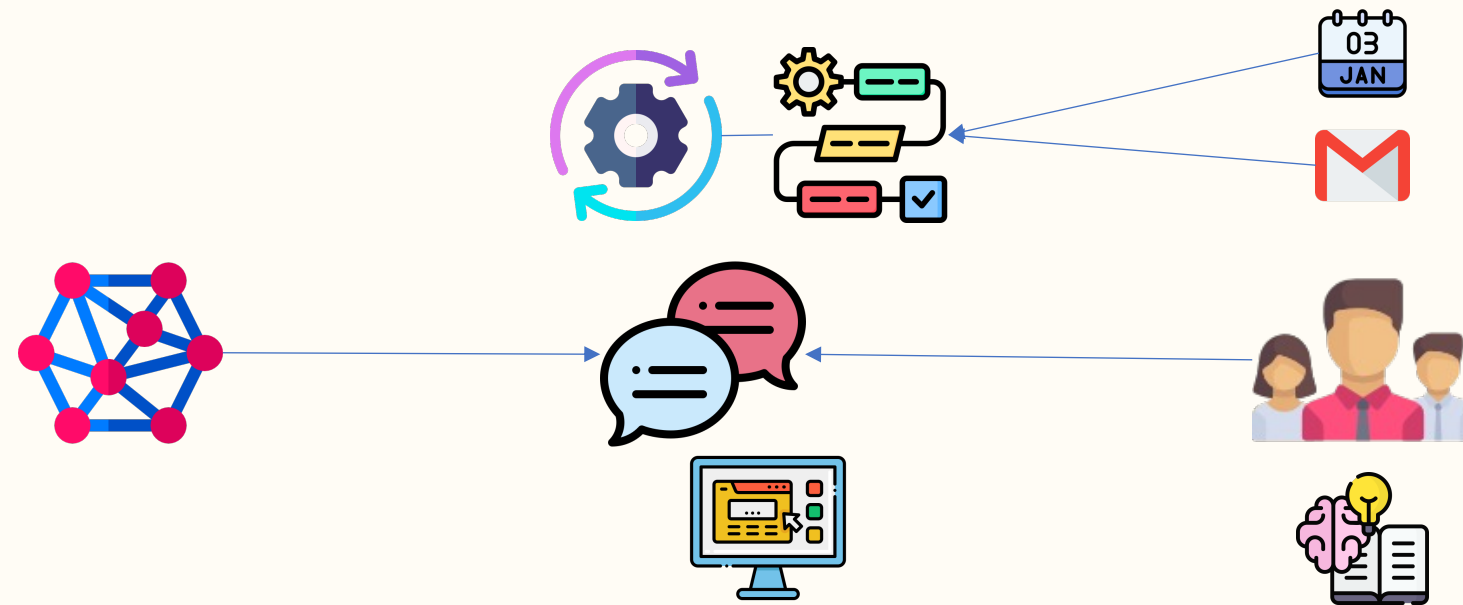


Автоматизация

Инструменты для создания автоматических рабочих процессов и интеграции сервисов.

Примеры: n8n, AI Studio, Zapier

Уровень проникновения AI



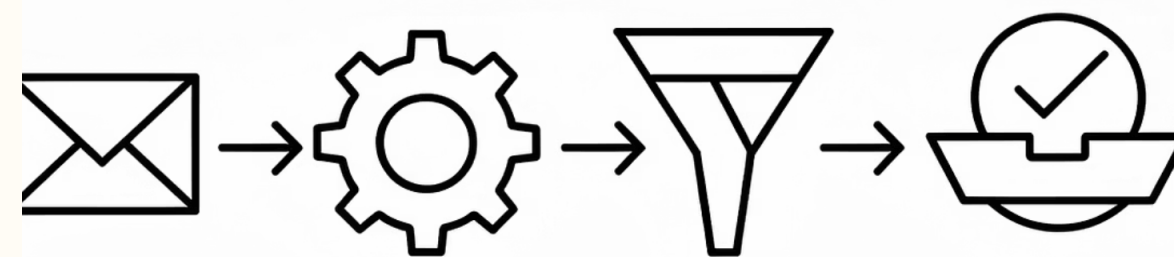
Этапы проникновения:

- Чат режим с LLM
- Персонализированный чат (RAG)
- Прикладное ПО с AI и браузеры
- Агентский режим и инструменты
- **Workflow и навыки**

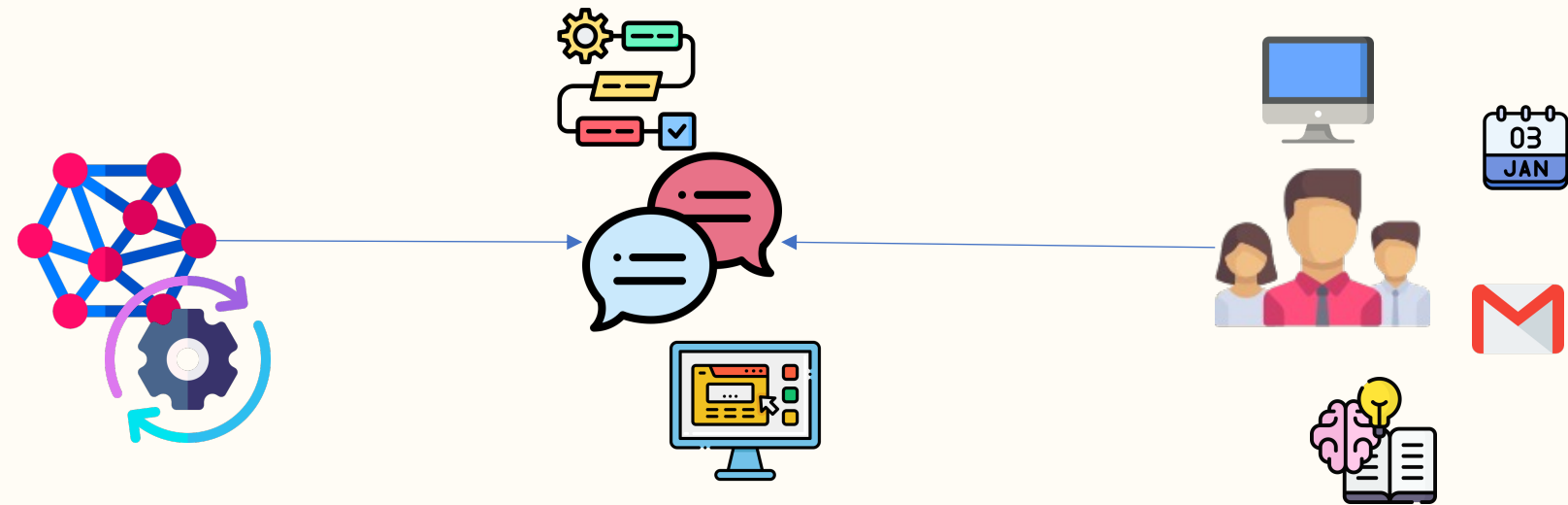
Low-code workflow

(n8n, AI Studio, Platform OpenAI)

Демонстрация



Уровень проникновения AI



Этапы проникновения:

- Чат режим с LLM
- Персонализированный чат (RAG)
- Прикладное ПО с AI и браузеры
- Агентский режим и инструменты
- Workflow и навыки
- **Доступ к рабочему месту пользователя < мы тут**

Skills — переносимые пакеты знаний

В отличие от обычных инструкций, которые вы даёте вручную, **Skills** — это пакеты артефактов, которые агент использует при решении задач.



Инструкции (**SKILL.md**)

Как правильно выполнять задачу —
пошаговые алгоритмы и лучшие практики



Ресурсы

Шаблоны, примеры, справочные данные для
работы



Исполняемый код

Скрипты, которые агент может запустить
для автоматизации

Примеры встроенных **Skills** в Claude:

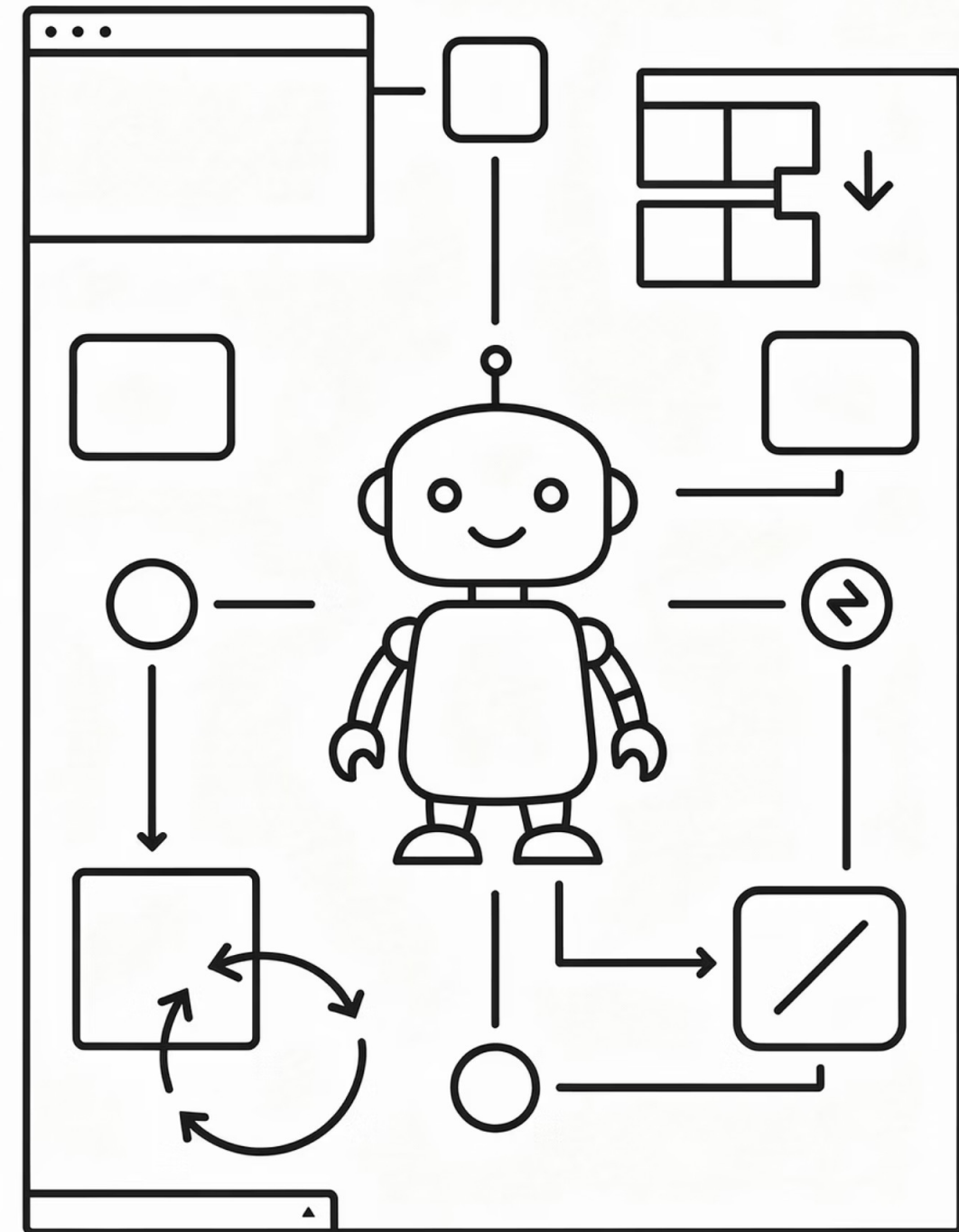
- **Работа с документами** — создание и редактирование Word/PDF
- **Создание презентаций** — PowerPoint слайды с форматированием
- **Анализ данных** — работа с Excel таблицами, сводные таблицы
- **Синтез информации** — объединение данных из разных источников
- **Выполнение кода** — запуск Python/JavaScript в изолированной среде

Цифровой зам на рабочем компьютере

Claude Cоwork, Qоose, OpenClow, Codex

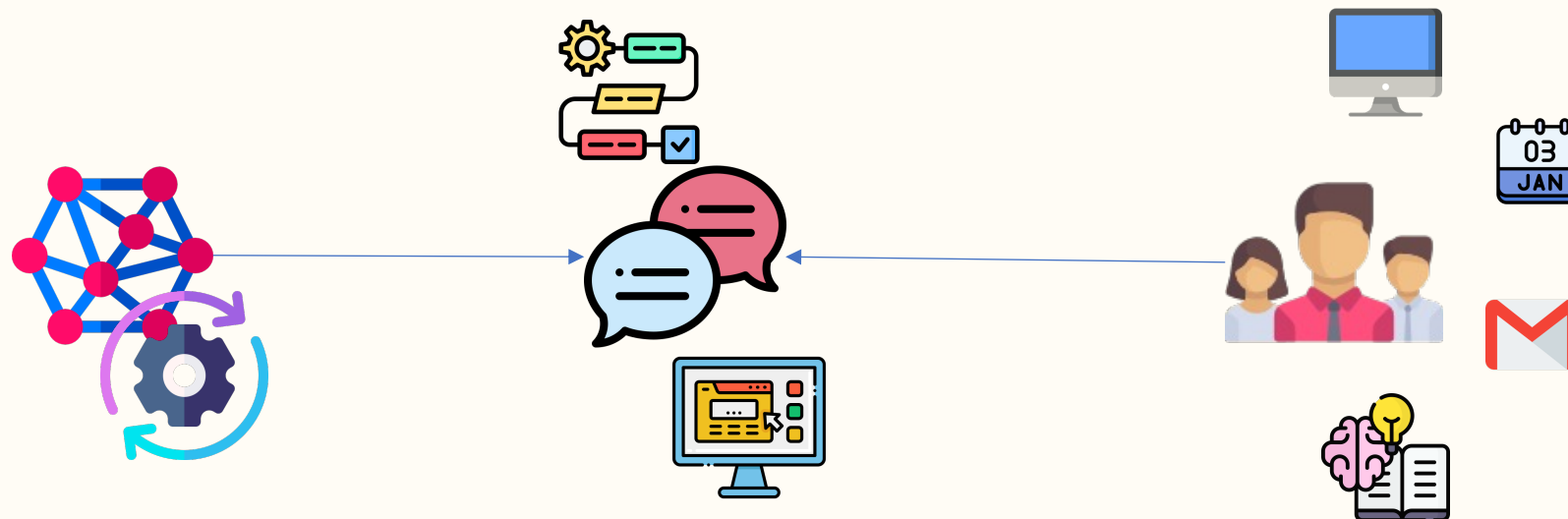
Демонстрация

Цифровой помощник, работающий прямо на рабочем компьютере. AI-ассистент автоматизирует повседневные задачи и помогает повысить производительность.



Уровень проникновения AI

Развитие AI-агентов проходит путь от простых языковых моделей до полностью интегрированных интеллектуальных помощников, способных к автономной работе в экосистеме пользователя.



Этапы проникновения:

- Чат режим с LLM
- Персонализированный чат (RAG)
- Прикладное ПО с AI и браузеры
- Агентский режим и инструменты
- Workflow и навыки
- Доступ к рабочему месту пользователя < [мы тут](#)
- **Носимые гаджеты**



Носимые гаджеты с AI

Будущее цифровых ассистентов — это носимые гаджеты с ИИ, предлагающие всегда доступный и контекстно-ориентированный опыт.

Примеры громких релизов:



Rabbit R1 (\$199)

"**Приятель в кармане**" — компактное устройство, которое учится выполнять задачи в приложениях от вашего имени, управляемое голосом.



Humane AI Pin (\$699)

"**Проектор на груди**" — лаконичное устройство, проецирующее информацию на ладонь, с функциями голосового управления и камеры.



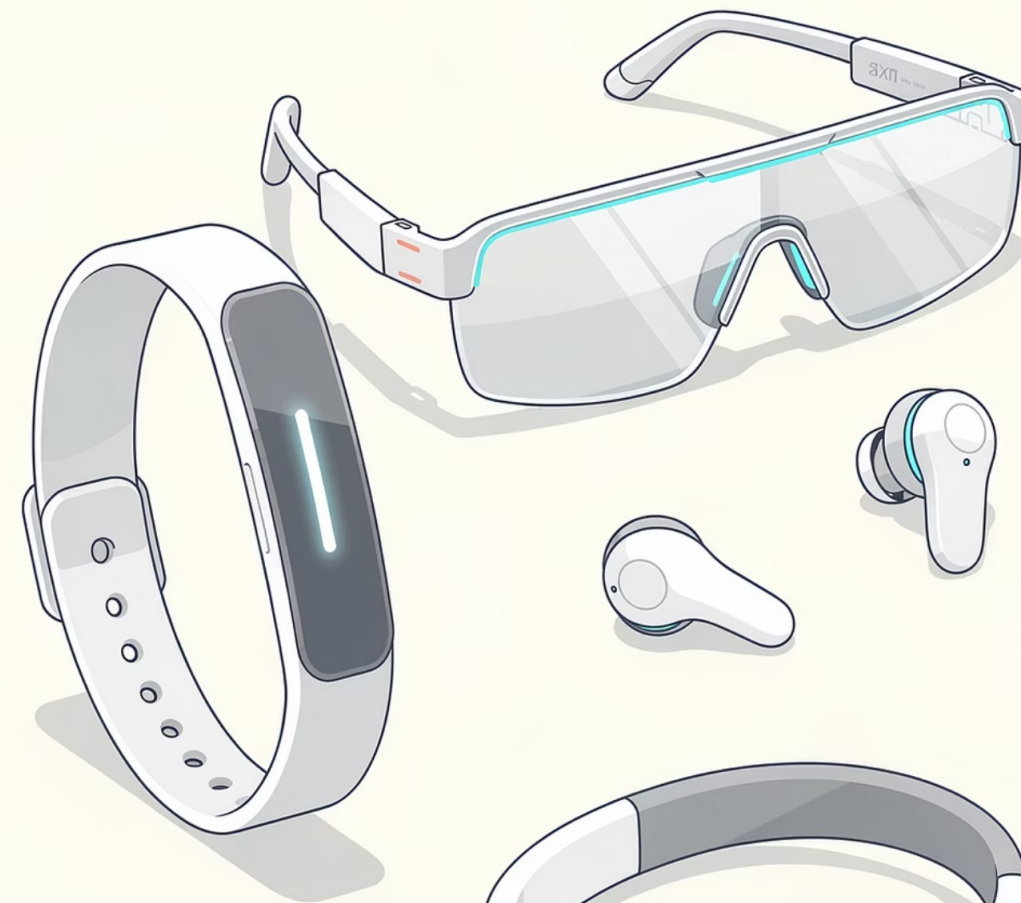
Meta Ray-Ban с AI (\$299-\$349)

"**Умные очки**" — стильные очки со встроенным ИИ, камерой и динамиками, позволяющие взаимодействовать с миром и получать информацию.



Plaud NotePin (\$99-\$199)

"**Диктофон с AI**" — миниатюрное устройство для записи и транскрипции разговоров с функцией суммаризации и анализа на базе ИИ.





Особенности использования "Цифровых замов"



Конфиденциальность и безопасность

Обеспечьте защиту чувствительной информации и соответствие нормативным требованиям.



Обучение и адаптация

Модели должны постоянно обучаться на новых данных для повышения эффективности.



Интеграция в рабочий процесс

Легко встраивайте AI-агентов в существующие системы и процессы.



Экономическая эффективность

Оцените рентабельность инвестиций и оптимизируйте затраты на внедрение.



Постоянное совершенствование

Регулярно анализируйте работу агентов и внедряйте улучшения.



Спасибо за внимание!

Тимаков Дмитрий Игоревич

Telegram: [@dmitriy_timakov](https://www.instagram.com/dmitriy_timakov)

Email: yatimakov@yandex.ru

