

# Открытый урок по Big Five

как понимать людей и управлять  
ими осознанно

Ведущий: Дмитрий Болдырев

# Кто ведёт занятие

---



## Дмитрий Болдырев

- Организационный психолог
- Независимый консультант
- Помогаю находить подход к людям и налаживать командную работу
- В профессии с 1995 года
- Веду TG-канал о командной работе

<https://t.me/dmiboldyrev>



# Постановка задачи

---



Руководитель должен знать своих людей

Что именно?

- их квалификацию,
- мотивацию,
- черты характера

Зачем?

- чтобы понимать, кому что поручить,
- кого чем мотивировать,
- прогнозировать поведение

# Формат занятия

---



- Лекция
- Практикум
  - Самооценка
  - Демонстрация применения
  - Групповое учебное задание
- Ответы на вопросы

# Анализ личностных особенностей человека

---



**Главный вопрос: какой это человек?**

- Как он себя ведёт?
- Почему он себя так ведёт?
- Как он, скорее всего, поведёт себя в той или иной ситуации?

# Два подхода к описанию людей



Подход	Типологический	Факторный
Суть	<p>Выделяет <i>типы людей</i> (2, 4, 16, 32), с определёнными наборами свойств, в один из которых помещает человека</p> 	<p>Выделяет <i>базовые черты личности</i>, по степени выраженности которых строится уникальный индивидуальный профиль человека</p> 
Модели	Темпераменты, Психотипы Юнга, MBTI, Соционика, Психогеометрия и пр.	Big Five (NEO-PI-R, BFI-2, IPIP), HEXACO, NPI, 16PF, OPQ и пр.
Кл. особенность	Строятся на дихотомиях: либо А, либо Б	Строятся на континуумах: градиент от А до Б
Плюсы	<ul style="list-style-type: none"> <li>легко воспринимаются</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>валидны, надёжны, прогностичны</li> <li>развивают индивидуальный подход</li> </ul>
Минусы	<ul style="list-style-type: none"> <li>сомнительные валидность, надёжность, прогностичность</li> <li>упрощение человеческой природы</li> <li>развивает стереотипное отношение к людям («заколачивание в ячейки»)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>воспринимаются как более сложные в освоении и использовании</li> <li>названия шкал могут восприниматься неоднозначно и формировать предвзятое отношение</li> </ul>

# Модель Big Five (Большая пятёрка личностных черт)



**Базовая версия – 5 факторов. Полная версия – 5 факторов по 6 фацетов в каждом, всего 30 параметров.**

Фактор личности	Высокий полюс: прямое поведение	Низкий полюс: обратное поведение, антипод
<b>Экстраверсия (Extraversion)</b>	<b>Общительность, энергичность</b> Общителен; охотно участвует в обсуждениях; заряжает энергией; берёт слово без просьбы; любит быть в центре внимания	<b>Замкнутость, сдержанность</b> Предпочитает работать в одиночку; молчалив; не стремится к общению; держится в стороне на совещаниях; не проявляет инициативу
<b>Доброжелательность (Agreeableness)</b>	<b>Расположенность, уважение, сотрудничество</b> Приветлив; вежлив; готов слушать; открыт к мнению других; склонен к сотрудничеству; умеет сглаживать конфликты	<b>Соперничество, холодность</b> Склонен к критике; настойчиво отстаивает своё; легко вступает в споры; игнорирует чувства других; не стремится к компромиссу
<b>Добросовестность (Conscientiousness)</b>	<b>Организованность, надёжность</b> Соблюдает договорённости; последователен; доводит дела до конца; заранее продумывает шаги; держит слово	<b>Импульсивность, непоследовательность</b> Забывает о сроках; действует импульсивно; быстро теряет фокус; работает неаккуратно; избегает планирования
<b>Эмоциональная устойчивость (Emotional Stability)</b>	<b>Эмоциональная устойчивость</b> Эмоционально стабилен; сохраняет хладнокровие; не теряется под давлением; спокоен в спорах; редко проявляет раздражение	<b>Эмоциональная нестабильность</b> Часто тревожится; колеблется в решениях; болезненно реагирует на критику; подвержен стрессу; склонен к самообвинению
<b>Открытость опыту (Openness)</b>	<b>Креативность, любознательность</b> Любознателен; открыт новым идеям; быстро адаптируется; интересуется культурой и искусством; мыслит оригинально	<b>Консерватизм, рутинность</b> Предпочитает проверенное; сдержан в фантазии; не любит абстракции; избегает нестандартных решений; не интересуется искусством

# Модель Big Five (Большая пятёрка личностных черт)



## Система оценки выраженности черт Big Five

Выраженность черты	Интерпретация
Очень высокая	Поведение, характерное для высокого полюса, проявляется стабильно и систематически.
Высокая	В большинстве случаев проявляется поведение, характерное для высокого полюса, но в отдельных ситуациях возможно и обратное.
Средняя	Поведение может варьироваться в пределах всего континуума, в зависимости от ситуации, задач, внешней среды и состояния.
Низкая	В большинстве случаев проявляется поведение, характерное для низкого полюса, но в отдельных ситуациях возможно и обратное.
Очень низкая	Поведение, характерное для низкого полюса, проявляется стабильно и систематически.

Оценка выраженности черты *вероятность проявления* соответствующего поведения

# Модель Big Five (Большая пятёрка личностных черт)

---



## Возможная проблема восприятия черт

- Могут восприниматься оценочно – как «хорошо» или «плохо» (основная проблема любого ассессмента), **НО НЕ ДОЛЖНЫ!**
- С точки зрения выполнения работы (но не этики!) нет «плохого» или «хорошего» поведения, есть «подходящее» и «не подходящее» задаче, роли, ситуации и т.д.
- Любая черта, в любом проявлении может приводить как к позитивным, так и негативным последствиям

# Модель Big Five (Большая пятёрка личностных черт)

---



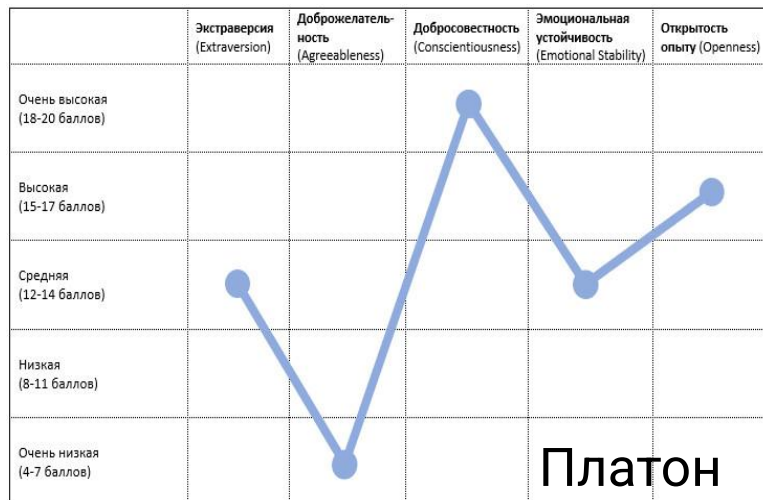
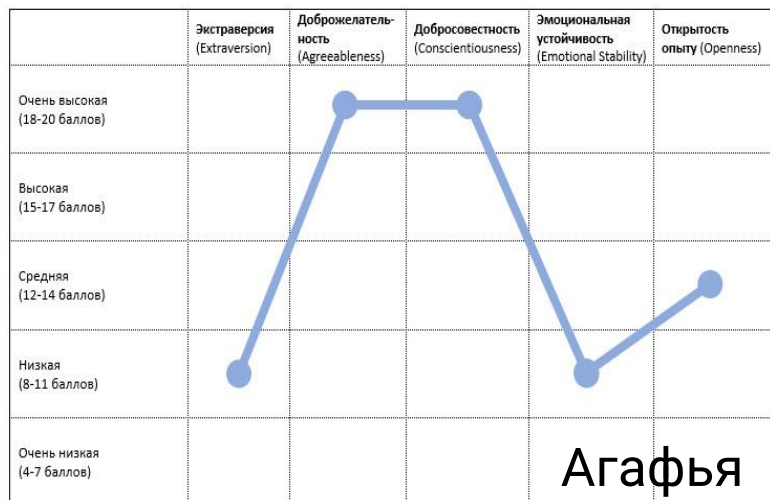
## Испытаем на себе

- [Самотестирование](#) 15 минут
- Ваши вопросы и впечатления

# Модель Big Five (Большая пятёрка личностных черт)



## Пример использования на практике



Что бы вы хотели узнать о поведении этих людей в различных ситуациях?  
 Задайте контекст и направление ответа (что именно вас интересует).

# 3. Анализ личностных особенностей человека

---



**Как определять особенности людей в реальной жизни?**

- Путём наблюдения через призму модели Big Five
- Вспомогательно(!) – через заполнение опросника на человека

## 3. Анализ личностных особенностей человека

---



**Практикум:  
определение личностных черт  
сотрудника по Big Five**

**45 минут**

[групповое задание](#)

### 3. Анализ личностных особенностей человека

---



**Вопросы по Big Five**

# Резюме

---



- Все люди очень разные
- Каждому требуется индивидуальный подход
- Поэтому нужно знать своих людей и учитывать это знание в работе с ними

# Спасибо!

**Заполните, пожалуйста, форму обратной  
СВЯЗИ**

**стратоплан**  
ШКОЛА МЕНЕДЖМЕНТА

<https://stratoplan-school.com/>

[Facebook.com/Stratoplan](https://www.facebook.com/Stratoplan)

[Twitter.com/stratoplan](https://twitter.com/stratoplan)

<https://stratoplan-school.com/blog/>

[school@stratoplan-school.com](mailto:school@stratoplan-school.com)

**Дмитрий Болдырев**

Телеграм канал «Всё о командной работе»

<https://t.me/dmiboldyrev>

