

00:13:27 Denis Ovtchinnikov: +  
00:13:29 Татьяна: Добрый день!  
00:13:29 Aleksandra Vinogradova: Все отлично!  
00:13:30 blazhevich: +  
00:13:30 Yulia Tsygankova: Добрый день)  
00:13:30 Артем Муравский: ++  
00:13:30 Роман Горлов: +  
00:13:32 Evgeniy Balashov: Привет! Супер!  
00:13:33 [-] Александр Плаксин: +  
00:13:35 --Евгений Александрович: Привет!  
00:13:36 Игорь С.: 🍷  
00:13:36 Артем Муравский: Всем привет!  
00:13:36 Eduard Bahdanau: ++  
00:13:38 Dmitriy Perlow: +++  
00:13:49 Sertakov Aleks: Больше плюсикив богу плюсикив  
00:13:56 Viktoriya Streltsova: +  
00:13:57 andrey yakovkin: +  
00:14:00 Мария Зазуля: +  
00:14:08 Igor Pronyushkin: То что частик включен не через 10 минут это новое. На момент вопроса не работал.  
00:14:32 Dmitriy Perlow: И даже на предыдущих промо программах.  
00:15:04 Liubov Knyazevskaya: +  
00:15:06 Antonina Lulyaeva: +  
00:15:06 Raman Zdarski: -  
00:15:08 Igor Pronyushkin: свежих нет, всех закопал  
00:15:19 Татьяна: Реакция на "свежих не..." с помощью 😊  
00:15:19 Liubov Knyazevskaya: Reacted to свежих нет, всех зак... with "😊"  
00:15:34 Yulia Tsygankova: Куда же без конфликтов)  
00:15:36 Yulia Tsygankova: Reacted to свежих нет, всех зак... with "😊"  
00:16:36 Yulia Tsygankova: Дядя Антон, а у вас как с конфликтами?)  
00:17:11 Yulia Tsygankova: А ваши личные?  
00:17:34 --Евгений Александрович: Лесником подрабатываете?...:)  
00:18:23 Darya: Reacted to "свежих нет, всех зак..." with 😊  
00:18:25 Роман Гоголев: А где российские компании?  
00:18:52 --Евгений Александрович: анекдот  
00:20:00 Константин [Поддержка]: Наши курсы → <https://stratoplan-school.com/#courses> Ответим на вопросы про программы и обучение → [https://t.me/Stratoplan\\_manager\\_bot](https://t.me/Stratoplan_manager_bot) Наш YouTube-канал: <https://www.youtube.com/@StratoplanSchool> Наш Телеграм-канал: <https://t.me/StratoplanSchool> Подписывайтесь, чтобы не пропустить новые видео и интересный материал Напоминаем про промокод FOUNDATION, который действует до конца этой недели и дает скидку в 15% на все продукты «Стратоплана» и все виды оплат  
00:20:49 Vladimir Pekin: буду учиться!  
00:20:53 Мария: пишу конспекты  
00:21:05 Rustam Shakirov: избегаю  
00:21:05 Мария: избегаю  
00:21:09 Игорь С.: Порешать.  
00:21:10 Dmitriy Perlow: Раньше избегал. Сейчас рулю.  
00:21:11 Darya: порешать конфликты  
00:21:13 --Marina Karrova: сначала избегать, а потом решать

00:21:14 Кравченко Дмитрий: Когда как  
00:21:18 emoroz: избегать, заранее предугадать  
00:21:18 Raman Zdarski: Эскалирую до конца либо закрываю  
00:21:18 Oleksandr Koval: избегать  
00:21:19 blazhevich: Избежать, если только вопрос не принципиальный.  
00:21:19 Evgeniy Balashov: +/-  
00:21:21 Nick Sokolov: по разному бывает  
00:21:23 Antonina Lulyaeva: Стремлюсь разругивать конфликты. Буду конспектировать. Есть горячий конфликт в команде  
00:21:23 Gel: порешить.  
00:21:25 Дина: иду в конфликт, но вторая сторона начинает избегать и тушуюсь на жтом)  
00:21:28 Gel: ой, порешать )))  
00:21:29 Демьян: Ворваться, но по ситуации  
00:21:32 Mariya Shkunarskaya: Рефлексирую и стараюсь разругивать  
00:21:36 Vladimir Pekin: в непринципальных вопросах избегаю. если сильно важно, решаю  
00:21:38 Dmitriy Perlow: Избегание негативно влияет на количество конфликтов.  
00:21:39 Николай: конфликтую, потом жалею  
00:21:44 Igor Pronyushkin: синезеленый по disc - гашу, а уже потом разругиваю  
00:21:45 Alexey: гасить  
00:21:46 iPhone (Kirill): Хочу перестать избегать  
00:21:57 Надежда: Избегаю или иду в конфликт агрессивно  
00:22:07 Olzhas Zharmakin: Reacted to "Хочу перестать избег..." with 🖱️  
00:22:09 Olzhas Zharmakin: Reacted to "Хочу перестать избег..." with 100  
00:22:16 Мария: Reacted to "Хочу перестать избег..." with 🖱️  
00:22:25 Kirill: Провоцирую, чтобы приземлить розовые ожидания  
00:22:29 Vitaly B: Конструктивно вовлекаюсь если аппоненты адекватные  
00:23:31 Shutov Ilya: Произнесение волшебного слово "НЕТ" включает конфликт в 99% случаев.  
00:23:46 Макс Пе: занимаю несчастную позицию, прошу снисхождения, забираю свою победу как милосердие и утверждение силы той стороны.  
00:23:48 dreameater\_: Развитие = деньги)  
00:24:04 Vladimir Pekin: Reacted to "занимаю несчастную п..." with 😊  
00:24:05 Dmitriy Perlow: Reacted to занимаю несчастную п... with "😊"  
00:24:07 Макс Пе: Reacted to занимаю несчастную п... with "😊"  
00:24:07 Sergey Gankevich: Replying to "Развитие = деньги) "

Компании)

00:24:07 Николай: Reacted to "Провоцирую, чтобы пр..." with +  
00:24:16 Igor Pronyushkin: давайте сначала свое определение что такое конфликт в рамках дальнейшего обсуждения  
00:25:50 Yulia Tsygankova: Конфликтная ситуация и конфликтогены  
00:27:18 Antonina Lulyaeva: Reacted to "Конфликтная ситуация ..."  
with 🖱️  
00:30:56 Мария: да  
00:31:02 Дмитрий Гудков: По-любому  
00:31:02 Игорь С.: Регулярно)  
00:31:07 blazhevich: нет конечно - я всегда прав. просто прав.  
00:31:07 Мария Зазуля: Да, было такое

00:31:07 Olzhas Zharmakin: А если реально прав, как не зацикливаться )  
00:31:13 Евгений Кравцов: Бывает  
00:31:15 Елена: Реакция на "А если реа..." с помощью 😊  
00:31:18 Darya: Reacted to "А если реально прав,..." with 😊  
00:31:18 Дмитрий Гудков: Reacted to "А если реально прав,..." with 😊  
00:31:20 --Евгений Александрович: рефликсируем ... естетвенно  
00:31:26 Veranika Dziadok: Reacted to нет конечно - я всег... with "😊"  
00:31:27 Alex Bobylev: Reacted to "А если реально прав,..." with 🍷  
00:31:32 Antonina Lulyaeva: Наблюдаю в конфликте, который нужно разрешить  
00:31:35 Nick Sokolov: Reacted to "А если реально прав,..." with 😊  
00:31:47 Denis Ovtchinnikov: Это происходит иногда.  
00:34:44 Darya: Reacted to "нет конечно - я всег..." with 😊  
00:35:28 blazhevich: кодер прав - говнокод это всегда отложенная катастрофа. тимлиду в лоб - должен заказчику объяснить, что заказчик хочет.  
00:36:16 Kirill: И потом по иджайл в процессе сто раз переписывать....  
00:36:30 Alexey: сделай быстро и красиво )))  
00:36:49 anton: так хочется  
00:36:53 vera.kozlova: набор хорошего опыта  
00:36:54 Gel: репутация  
00:36:54 --Евгений Александрович: моё резюме  
00:36:55 Igor Pronyushkin: поддержка  
00:36:55 emoroz: не переписывать потом  
00:36:57 Leonid: чтобы не переписывать  
00:36:58 Игорь С.: Пацаны засмеют.  
00:36:58 Валентина Лебедь: потому что разработчику потом и прилетит  
00:36:59 Antonina Lulyaeva: Чтобы потом легко поддерживать  
00:37:00 vera.kozlova: репутация  
00:37:00 Eduard Bahdanau: Потому что :)  
00:37:00 Olzhas Zharmakin: Чтобы в будущем избежать проблем  
00:37:01 Ева: "а зачем делать плохо, когда можно делать хорошо?")  
00:37:01 [-] Александр Плаксин: Чтобы легко поддерживать  
00:37:04 Vitaly B: Были проблемы раньше  
00:37:08 Игорь С.: Так написали на Хабре.  
00:37:08 Alex: Хороший код проще читать/документировать и развивает исполнителя.  
00:37:09 Nick Sokolov: это лицо разработчика  
00:37:10 Роман Горлов: Аттестация на кону у него  
00:37:11 Демьян: Приятно самому писать хорошо  
00:37:13 Наталия: Что не было потом стыдно  
00:37:19 Дмитрий Гудков: Чтобы и я, и клиент радовались  
00:37:22 Евгений Кравцов: На кривом коде могут вылезти разные неприятности  
00:37:32 Denis Ovtchinnikov: Избегать технического долга и поддерживать свой профессиональный имидж  
00:37:42 Коленников Александр: Но у тимлида тоже есть конкретные сроки за которые он несет ответственность перед заказчиком, а нет - будет бобо от руководства)  
00:37:45 Мария Зазуля: Проще работать с кодом, меньше шансов, что что-то отвалится при рефакторинге

00:38:01 Sergey Semenov: не интересно так работать :)  
00:38:41 Мария: чистота кода ради чистоты...  
00:38:42 [-] Александр Плаксин: Для проектов в долгую - это важно, для выпустил и забыл - не так важно)  
00:39:35 Evgeniy Baydukalov: разработчик должен уволиться )))  
00:40:01 Kirill: И проекту хана  
00:40:05 Мария Зазуля: Стоит сразу на берегу оговаривать сроки, реально оценивать трудозатраты и ресурсы  
00:40:07 Alex: Reacted to "разработчик должен у..." with 🖱  
00:41:13 Gel: Replying to "Стоит сразу на берег..."

к сожалению, оговаривай-не оговаривай, все равно что-то чайкой влетит 99%  
00:41:39 Мария Зазуля: Replying to "Стоит сразу на берег..."

не могу не согласиться

00:41:47 Gel: Reacted to "не могу не согласиться..." with 🖱  
00:41:50 iPhone (Kirill): Тимлид руководитель разработчика. Разработчик должен выполнять задачи руководителя) все просто  
00:42:07 Alex: Replying to "Тимлид руководитель ..."

Я руководитель ты дурак? 😊

00:42:08 Gel: Replying to "Стоит сразу на берег..."

а я с вами не могу не согласиться, оговаривать все равно надо )

00:42:08 --Евгений Александрович: Reacted to "к сожалению, оговари..." with 🖱

00:42:14 Елена: Реакция на "Тимлид рук..." с помощью 🖱

00:42:20 Sergey Gankevich: Reacted to "Стоит сразу на берег..." with 🖱

00:42:23 Olzhas Zharmakin: Reacted to "Стоит сразу на берег..." with 🖱

00:42:25 Alex: Reacted to "Тимлид руководитель ..." with 🖱

00:42:29 blazhevich: ... ты сейчас сказал обидные слова, вероятно ты хотел меня разозлить, у тебя не получилось, я не разозлился...

00:42:33 Evgeniy Baydukalov: Reacted to "Тимлид руководитель ..." with 🖱

00:42:43 Мария Зазуля: Reacted to "а я с вами не могу н..." with 🖱

00:43:04 Nick Sokolov: Reacted to "Тимлид руководитель ..." with 🖱

00:43:28 Oleksandr Koval: +

00:43:33 Evgeniy Baydukalov: Replying to "Тимлид руководитель ..."

в моем случае архитектор уволился)). У сказал, у меня на Ваши задачи нет временного ресурса ))

00:43:45 Kirill: Тоже отжигаю иногда

00:43:52 Дмитрий Гудков: Я мастер неслучайного токсичного слова, ага)

00:43:58 Eduard Bahdanau: Да любой в сердцах может что угодно сморозить

00:44:03 Gel: ну есть такой навык, стараюсь не использовать )

00:44:09 Eduard Bahdanau: Тут явно ошибка тимлида

00:44:52 Alexey: Ответ на "Тут явно о..."

Хреново поставленная задача...

00:44:58 Александр: А если суть конфликта именно в форме общения?

00:45:07 Gel: Reacted to "А если суть конфликт..." with 🖱  
00:45:32 Olzhas Zharmakin: Reacted to "А если суть конфликт..." with 🖱  
00:45:34 Evgeniy Baydukalov: обычно эскалируем на уровень выше (уровень более высокого качества руководителей) и случаем как театр )))  
00:45:41 iPhone (Kirill): Replying to "Тимлид руководитель ..."  
Я руководитель ты дурак? 😊  
Нет, это грубо) руководителю каскадирует задачи его руководитель, а ему его руководитель. Разработчик хочет красивый код писать, но если это вразрез идет с целями, то это никому не нужно  
00:45:51 Sergey Semenov: Reacted to "Тимлид руководитель ..." with 🖱  
00:45:57 Gel: Reacted to "обычно эскалируем на..." with 😊  
00:46:28 Gel: Replying to "Тимлид руководитель ..."

мне кажется, это тоже конфликт

00:46:28 Коленников Александр: Reacted to "Я руководитель ты ду..." with 100  
00:46:33 Evgeniy Baydukalov: Reacted to "Я руководитель ты ду..." with 100  
00:46:35 Eduard Bahdanau: Replying to "Тут явно ошибка тимл..."

Даже не это. Задача тимлида команду консолидировать и добиваться от нее максимальной отдачи. А этого без разговора с людьми не добиться. Понять, что болит, от чего проблема. Объяснить нормально, почему прямо сейчас его подход правильный, не унижая желаний собеседника.

00:46:37 Игорь С.: Replying to "Тимлид руководитель ..."

Разработчики часто живут в мире розовых пони. Думают, что деньги сами по себе из банкомата появляются потому, что он (разработчик) просто существует.

При этом, со своей специфической картиной мира стремятся участвовать принятие решения, не неся при этом ответственности.

00:46:55 Alex: Replying to "Тимлид руководитель ..."

От того, что ты мягко обернул суть суть не поменялась.

00:47:14 Игорь С.: Если слышу, что идёт переход на личности, то дальше просто - принимаешь позицию взрослого и проще завершить конфликт.

00:47:33 Kirill: Не, ну по первому пункту, бывает и иначе, что просто не донесли нормально задачу и выбранный способ решения... У меня такое часто возникает с РП

00:47:35 Igor Pronyushkin: Это все одна причина. Неосознанное поведение в конфликте

00:48:10 Александр: Ему весело токсичить, считает смешным

00:49:02 Antonina Lulyaeva: Получается человек игнорирует мою потребность в эмоциональном комфорте, уважительном и безопасном общении. Может быть затрагивает мою самооценку

00:49:03 Evgeniy Baydukalov: Я бы (как разработчик) понял боль тимлида и сказал, ну ок (с видом, что делаю одолжение)

00:50:22 Елизавета: А если вторая сторона конфликта закрывается и не называет истинные мотивы, то без медиатора не обойтись?

00:50:28 Alex: Я как сотрудник или руководитель часто наблюдаю ситуацию, что люди облеченные властью выбирают этой властью пользоваться

и разруливать/обозначать конфликт они не заинтересованы. А вот сотруднику приходится прояснять цели своего начальника и пр. Что делать на месте сотрудника и возвращать к переговорам, чтобы начальник властью не пользовался?

00:50:53 Olesya Lysenko: Здравствуйте! Уточните, пожалуйста, когда и где будет доступна запись.

00:51:06 Denis Ovtchinnikov: По своей природе я спокойный, но иногда сложно понять меня и донести свои мысли до других

00:51:16 [-] Александр Плаксин: Когда ранят - суть конечно не теряется, но всё равно не приятно, а что делать - не понятно:<

00:51:59 Alexey: сделать времянку и проверить

00:52:08 Дмитрий Гудков: Эх, всё это говорится за минуту, а меняется годами даже в себе и при желании) Важно быть готовым к этому)

00:52:10 Alexey: если стрельнет, то переписать

00:53:06 Evgeniy Baydukalov: всегда работает. взаимоуступки

00:53:22 Ivan: Здравствуйте! Уточните, пожалуйста, когда и где будет доступна запись.

Поддержу вопрос. Может кто то поделиться ссылкой на лк? Вроде бы там должны быть записи

00:53:30 dreameater\_: Надо понимать, что конфликтуют не люди, а роли и задачи.

00:53:34 Константин [Поддержка]: Replying to "Здравствуйте! Уточни..."

Добрый день! Запись будет доступна на нашем YouTube-канале:

<https://www.youtube.com/@StratoplanSchool> Выложим в течение 24 часов после эфира. Ссылку направим в тг-чат и на почту

00:53:42 Antonina Lulyaeva: Reacted to "Добрый день! Запись ..." with 🖱

00:53:44 Gel: а 2 и 3 не одно ли и то же по сути? можно назвать Острое импульсивное реагирование. Ведь реагирование, если оно импульсивно, как правило острое. И обратно

00:53:49 Nick Sokolov: Reacted to "Добрый день! Запись ..." with 🖱

00:54:44 Gel: спасибо, важный нюанс

00:55:12 Константин [Поддержка]: Replying to "Здравствуйте! Уточни..."

Добрый день! Запись будет доступна на нашем YouTube-канале:

<https://www.youtube.com/@StratoplanSchool>, а также в лк:

<https://x.stratoplan-school.com/courses/enrolled/2599141> Выложим в течение 24 часов после эфира. Ссылку направим в тг-чат и на почту

00:55:36 Kirill: Ок, и как же тогда научится реагировать правильно? Особенно если бомбит от слов из воды?

00:55:58 Елена: нет

00:56:12 Константин [Поддержка]: Кейс «Фича раздора» часть 1 –

[https://docs.google.com/document/d/1\\_TkLNhboGuhgRWVQ4Zku34MHRlit4NxbfyHF1yKOCvsY/edit?usp=sharing](https://docs.google.com/document/d/1_TkLNhboGuhgRWVQ4Zku34MHRlit4NxbfyHF1yKOCvsY/edit?usp=sharing)

00:57:20 Ivan: Какая то задача странная, не конкретная: "увеличить число лк". На сколько? Или до какого общего кол-ва нужно довести? За какой срок?

00:57:58 Vladimir Pekin: известно почему ЛК пустые?

00:59:32 Darya: То есть личные кабинеты нужны, чтобы потом вывести клиентов на подписку и другие продукты компании? А самим клиентам это зачем было бы надо?

00:59:36 Николай: Настолько похоже на реальную жизнь, что хочется забыть три принципа из прошлого слайда и разбить кухню об Валерия Валерьевича

00:59:48 Darya: Reacted to "Настолько похоже на ..." with 😊

00:59:49 Veranika Dziadok: Reacted to Настолько похоже на ... with "😊"

00:59:49 Ева: Реакция на "Настолько ..." с помощью 😊

00:59:50 Antonina Lulyaeva: Reacted to "Настолько похоже на ..." with 😊

00:59:51 Татьяна: Реакция на "Настолько ..." с помощью 😊

01:00:08 Ivan: Без четкого ТЗ результат ХЗ. Классика))

01:00:20 Александр: я кажется был клиентом этой компании)) как-то у них было всё убого в плане дизайна

01:00:25 Nick Sokolov: Reacted to "Настолько похоже на ..." with 😊

01:00:35 Konstantin: Reacted to "Настолько похоже на ..." with 😊

01:00:40 Елена: Реакция на "Настолько ..." с помощью 😊

01:00:45 Denis Pavlov: Reacted to "Настолько похоже на ..." with 😊

01:01:03 Николай: Могу представить, как решать вопрос, если бы это было первый раз. Но "это уже не первый случай" демотивирует

01:02:02 Ruslan Omarov (Gems): PRD есть?

01:02:03 Ivan: +

01:02:04 Роман Горлов: +

01:02:04 Shutov Ilya: ++

01:02:05 Николай: +

01:02:06 Antonina Lulyaeva: +

01:02:06 Nick Sokolov: +

01:02:07 Evgeniy Balashov: -

01:02:08 Мария: +

01:02:08 Пользователь Zoom: +

01:02:08 Макс Ширяев: +

01:02:09 Vladimir Pekin: +

01:02:10 Аня: +

01:02:13 vera.kozlova: -

01:02:13 Коленников Александр: -

01:02:15 Tatiana: -

01:02:17 Stanislav Namestnikov: +

01:02:19 Kirill: minus

01:02:22 Демьян: +

01:02:23 Мария: -

01:02:26 Ольга Проничева: +-

01:02:27 Евгений Кравцов: -

01:02:32 Ева: А можно уточнить? "Конкретики не было. В итоге команда предложила свой вариант, решив не рисковать самостоятельностью, и честно реализовала его." Предложенный командой вариант не был формализован в виде ТЗ и не согласовывался?

01:02:33 Gel: +-

01:02:33 Antony Korchynskiy: Replying to "PRD есть?"

разверни аббревиатуру плиз

01:02:35 Darya: + Вы Валерий Валерьевича с моего начальника писали:))  
01:02:35 Дмитрий Гудков: +-)  
01:02:40 Олеся Загоска: -  
01:02:42 Antony Korchynskiy: Replying to "+ Вы Валерий Валерьи..."

раскусила )

01:02:51 Aleksei: -  
01:03:08 Николай: Replying to "PRD есть?"

DOR, может быть?

01:03:10 Vladimir Pekin: Replying to "PRD есть?"

product requirements document. продуктовые требования

01:03:27 Antony Korchynskiy: Replying to "А можно уточнить? "К..."

описали, показали, особых "нет" не получили, потом пошли на еще одну итерацию обсуждений, она ни к чему не привела, откатились к этой, потому что уже неприлично было затягивать

01:03:41 Ева: Реакция на "описали, п..." с помощью 🖱  
01:03:47 Alexey: Начальная метрика не бизнесовая.  
01:04:07 Николай: Reacted to "Начальная метрика не..." with [100](#)  
01:04:15 Antony Korchynskiy: Replying to "PRD есть?"

вот вот... был какой-то свой родной тип документа, который исторически всех устраивал. ИМХО он на процентов 70 закрывал толковые продуктовые требования

01:04:23 Shutov Ilya: Есть принятая мировая практика оценки фич -- А/В тестирование. Разработка может реализовать требования, но анализ поведенческой модели пользователей лежит на бизнесе и аналитиках. Эта линия и обеспечивает управление привлечением и оттоком клиентов.

Задачи разработки -- выдавать качественный код и собирать релизы в срок.

01:05:08 Демьян: 1) вина моя есть, но связана она с не ясных из  
2) хочу убедить, что это в большей части не моя вина и нужно подумать над решением подобных проблем в будущем (возможно апрув идей до реализации от вышестоящих)

01:05:21 Николай: Replying to "Начальная метрика не..."

И не пользовательско-ценностная. В постановке вообще нет о том, какую "боль" закрываем

01:05:22 Kirill: А разве тут сканает а/б тест, если это факт, что в ЛК действий у юзеров больше?

01:05:29 Александр: Валерий, вы плохо выполняете свою работу и переключаете на разработку додумывание способа достижения бизнес-метрик. Это не наша зона ответственности. Давайте разграничим кто за что отвечает. Это ускорит разработку всех задач, а не только этой.

01:05:56 Antony Korchynskiy: Replying to "Есть принятая мирова..."

Так там было А/В -- его там прям много было и по сей день тестируют прям все. тоже спорный вопрос. Ну так вот -- результаты тестирования и аналитики и показали, что личных кабинетов много, а выхлопа мало. А что?

01:06:00 Мария: ос

01:06:07 Елена: 1. Не понимая конечной цели команда разработки не может прийти к ожидаемому результату.  
2. Важно до старта работы выравнивать понимание и ставить четкие задачи.  
3. В случае расплывчатых и неоднозначных требований мы все теряем время и деньги.

Мы готовы внести необходимые изменения, но необходимо задать четкие требования и определить критерии DOD.

3. Выстроить продуктивное взаимодействие, уйти от конфликта и взаимных обвинений к договоренностям по дальнейшему взаимодействию.

01:06:22 blazhevich: Валерич, ты лопух. Разработка выполнила ТЗ на 100% Покази ТЗ. Прояснить зоны ответственности для дальнейшего продуктивного взаимодействия.

01:06:28 Николай: Reacted to "1. Не понимая конечн..." with 🖐

01:06:28 Darya: Скажу, что факты выглядят так-то, для того чтобы ситуация выглядела по другому, мне кажется стоит прояснить цели компании. Считает ли он это правильным или как он считает нужно поступить. В том, что мы готовы сотрудничать, но нам нужна детальная информация. При наличии информации можно учесть интересы всех сторон, можно спланировать "в долгую", что экономит ресурсы, можно сфокусироваться на действительно важном. Выработать какой-то алгоритм, как работаем дальше или хотя бы его зачатки.

01:06:39 Igor Pronyushkin: Replying to "Валерий, вы плохо вы..."

Первые две фразы суперантипаттерны

01:07:02 Мария: Валерий, основным требованием было создание личного кабинета в два клика. Именно это мы и сделали

01:07:05 Коленников Александр: Во всей этой истории непонятно где был бизнес. Который и должен сформулировать верхнеуровневую задачу. Если задача - увеличить количество ЛК - то задача была выполнена, не формально, а конкретно. Если задача - увеличить повторные заказы и доходность, то она не была заявлена и сформулирована. Значит за что боролись, то и получили. И спрашивать с разработки не за что.

01:07:13 Lina: Reacted to "1. Не понимая конечн..." with 🖐

01:07:15 [-] Александр Плаксин: Reacted to "Первые две фразы суп..." with 100

01:07:16 Sergey Semenov: валерий валерьевич, довольны как получилось? я хочу убедить, то было непонимание сторон.. тогда мои вопросы: а что мы хотели вообще? а что пользователям надо? мы им это дали? а что не дали? каких функции не хватало? а мы их разработали? а где они описаны? у где зафиксированы? были ли фокус группы? а внутренние ревью были?

моя цели: выяснить документооборот: требования, историю митингов и ТЗ, которое составлялось обеими сторона

понять хочу, как было организовано обсуждение задач и планирование

01:07:20 iPhone (Илья): Лопухи оба. И провалились оба. И на попытке не повторить строить какие то процессы

01:07:20 OlIr: 1) постараюсь довести ответственность обеих сторон за плохой результат 2) в том, что есть ответственность всех и есть проблема, ее нужно решать 3) покажу несколько историй без ясных требований 4) постараюсь найти позиции по которым мы сходимся и буду отталкиваться от них. Обязательно - не оскорблять и не переходить на личности и обвинения

01:07:31 Nick Sokolov: 1. Фича реализованна, согласно бизнес требованиям, описанным в задаче.  
2. В том, что к постановке задачи нужно подходить не формально, прорабатывать ее на этапе подготовки и активно участвовать в коммуникации по ней в процессе.  
3. В первую очередь Продакт менеджер отвечает за виденье стз бизнеса и за то какой результат функционал должен принести с тз бизнеса!  
4. Понять и прояснить, почему продакт отмахивался от коммуникации в процессе разработки задачи.

01:07:45 Ivan: Мы оба хотели роста лояльности, но выбрали не ту метрику. Считать нужно было не количество ЛК (это vanity metric), а конверсию в повторный заказ после его создания (actionable metric). Давайте вместе это исправим. 2. Наша цель – не строить фичи, а влиять на бизнес-метрики. Давайте договоримся: перед стартом любой задачи мы вместе прописываем гипотезу и actionable metric, которую эта фича должна улучшить. Это страхует нас от пустой траты времени. 3. Нынешние данные показывают, что клиентам не нужен ЛК в текущем виде. Новый процесс заставит нас говорить на языке их pain points, а не наших предположений.  
4. Предложить сменить метрику с «количество ЛК» на «% пользователей с ЛК, сделавших >1 заказа

01:07:49 Gel: Я бы не искала виноватых, а обозначила бы, что у нас с ВВ общая цель – развитие нашего бизнеса и получение доходов. И нам надо договориться, как к этой цели идти наиболее эффективно.

01:07:58 Shutov Ilya: Replying to "Есть принятая мирова..."

и где оно там было? по тексту не видно. Если исследование показывает, что фича не работает, то раскатывать не надо.

01:09:02 Eduard Bahdanau: 1. Я вижу, что у нас есть проблемная ситуация, которая повторяется. И нам надо её решить, чтобы не страдал бизнес. Ты согласен? Я не склонен прямо сейчас искать виновных. Как и в любой проблеме, есть минимум две стороны и каждая права по своему.  
2. Нам нужна не только и не столько постановка задачи, сколько диалог с тобой. Давай попробуем быть профессионалами и делать общее дело хорошо.  
3. У нас явное недопонимание. Ты ждёшь от нас самостоятельности, при этом не принимаешь наши варианты решений.

01:09:03 Alexey: Мы все в ( \_\_!\_\_ )

01:09:04 Елена: Реакция на "Первые дв..." с помощью [100](#)

01:09:21 Александр: Ответ на "Валерий, в..."

да, через обострение конфликта

01:09:24 Yulia E. Valenko: Вина руководителя, он не поставил конкретно задачу и не проконтролировал выполнение работы

01:10:00 --Евгений Александрович: а как же Пушкин?

01:10:05 Shutov Ilya: Replying to "Есть принятая мирова..."

да никакой вины там быть не может. на разработку возложили декларативную реализацию. надо было оценить трудозатраты и сразу их озвучить. И добавить дополнительные метрики. Продакт должен был понимать что его прижмут если пойдет не так. И строить когортный анализ

01:10:07 Ева: Валерий, видим, что вы недовольны не работой разработчиков, а продуктом. И это несколько ожидаемо в ситуациях, когда требования к продукту отсутствовали. Мы попытались учесть ваши требования, но не получилось прийти к формализации и согласованию с двух сторон. Нам очень жаль, но...

...Мы можем исправить это, если изменим подход к нашей совместной работе! Нам необходимо совместно с вами разработать новый подход: работать посредством разработки аналитиками ТЗ с подробным описанием требований: мы готовы пойти навстречу, указывать на какие-то неточности, помогать, а если вы так ранее не работали - научим.

Это поможет нам лучше понимать ваши желания => делать более качественный продукт, отвечающий вашим требованиям.

Договориться!!! Прийти к договорённостям, что мы больше так не работаем. Что случилось - уже случилось. Главное, чтобы больше не случилось.

01:10:20 Victor: "у нас есть отличная возможность улучшить наши процессы!"

01:10:40 Vladimir Pekin: имхо, виноваты оба: один недостаточно усилий приложил для правильной постановки задачи, а второй недостаточно вник

01:10:58 Shutov Ilya: мало ли кто ее как видит, важно как ее видит пользователь

01:11:11 Дина: понимаю вашу обеспокоенность качеством проделанной работы, однако замечу, что она была выполнена согласно ТЗ. отдел разработки заинтересован в развитии продукта - в этом можете не сомневаться.отсюда предлагаю регламентировать ТЗ, которое будет ставиться на отдел разработки. со своей стороны могу гарантировать вовлеченность разработчиков в решение задачи.регламентация ТЗ - это специфический, бюрократический процесс, но при этом так мы точно достигнем нужного результата.предлагаю стандартизировать бриф для ТЗ и само ТЗ и начинать работать над следующей задачей именно такмы со своей стороны подготовим бриф и регламент, чтобы задача была полностью прозрачна.дополнительно предлагаю внедрить промежуточный контроль - так мы все будем понимать, что движемся в одном направлении

01:11:26 Yulia E. Balenko:если не разобрать кто виноват, тогда сложно понять кто должен скорректировать свою работу и как

01:11:28 Ruslan Omarov (Gems): 1. Я разделяю ваше разочарование в результатах по ЛК и хочу разобраться в корне проблемы, чтобы мы не повторяли этих ошибок, а стали единой командой.2. Проблема системная: успех зависит от четких целей и требований на старте, а не от того, угадает ли разработка неозвученное видение.3. Мы не получили ответы на ключевые вопросы перед разработкой, поэтому реализовали базовый вариант; сейчас команда демотивирована, так как ее обвиняют в неудаче гипотезы, которую не проверили4. Предлагаю внедрить чек-лист (PRD) или пересмотреть критерии DOR/DOR для постановки задач и провести совместную ретроспективу по проекту, чтобы формализовать новый процесс работы

01:11:35 Аня: Reacted to "Валерий, видим, что ..." with 👍

01:11:59 Kirill: Виноватый нужен для того, чтобы потом знать, за чем бюджет исправлять ситуацию)

01:12:27 Antonina Lulyaeva: Reacted to "Виноватый нужен для ..." with 😊

01:13:03 Alexey: надо было заставить продакта подписать ТЗ кровью )))

01:13:07 blazhevich: ага, берешь и сам делаешь.

01:13:11 Antonina Lulyaeva: Reacted to "надо было заставить ..." with 😊

01:13:22 Kirill: ...ну вот одним словом...Валера...

01:13:27 Eduard Bahdanau: Вообще проблема в недостаточной проработке предметной области. В недостаточном изучении.

01:13:43 Alexey: а значит - чаще возвращаться»

01:15:14 Николай: Откуда Антон знает, что я буквально сегодня написал "бизнесу"?

01:15:28 Татьяна: Реакция на "Откуда Ант..." с помощью 😊

01:15:33 --Евгений Александрович: 5 пороков Команды

01:15:35 Shutov Ilya: продакт, конечно, виноват.он знал обстановку, но не подстраховался.его все равно назначат крайним.Тут ситуация странная, потому что две стороны обсуждают логику действий третьей стороны (пользователи) без ее присутствия.Валерий может попробовать предложить сделать быстрый редизайн, или на лендинг что-то ВАУ написать про ЛК. И проговорить про систематическое тестирование гипотез в следующий раз. ФОТ на аналитиков нужен.

01:16:21 Liubov Knyazevskaya: Сколько фасилитационных встреч проводите чтобы удостовериться что тз соответствует замыслу продуктолога (бизнес требованиям?)

01:16:34 Vladimir Pekin: вообще странно, что руководителю отдела разработки дали абстрактную задачу вырастить метрику, а не описание конкретной фичи..

01:17:35 Sergey Semenov: Replying to "валерий валерьевич, ..." спасибо за комментарий! 🙌

01:17:38 Татьяна: Реакция на "вообще стр..." с помощью 👍

01:18:04 Shutov Ilya: хотя странно это все, продакт отвечает за стратегию развития приложения. фича затребована. разработка не воет с бизнесом за целесообразность реализации.

01:18:16 blazhevich: Reacted to "хотя странно это все..." with 👍

01:18:17 Antonina Lulyaeva: Нужно попробовать сформулировать проблему. Продакт и разработка не достигли целей бизнеса. Проблема явно в качестве коммуникации между сторонами. Нужно понять, как это решать

01:19:16 Shutov Ilya: она не может не вестись. есть иерархия

01:19:17 blazhevich: Валерич - лопух. Растерял хватку. Должен, просто обязан вникать, как именно ставить задачу, чтоб разработка поняла все как он желает.

01:19:20 Gel: по хорошему, надо было изначально не брать вот такое

01:19:50 Gel: отправить Валерия Валерьевича учиться в Стратоплан! )))

01:19:57 Antonina Lulyaeva: Reacted to "отправить Валерия Ва..." with 😊

01:19:58 Oleksandr Koval: Сначала обсудить результат (хороший), а потом уже двигаться в сторону что пошло не так

01:20:04 Darya: Reacted to "отправить Валерия Ва..." with 😊

01:20:14 Vladimir Chervonenko: Reacted to "отправить Валерия Ва..." with +

01:20:40 Николай: Погодите-ка...А почему "Результаты не достигнуты", если метрика «Увеличить количество пользователей, создавших ЛК», и "каждый второй пользователь теперь гордо владеет личным кабинетом".Сформулированная бизнесом цель достигнута же?

01:20:43 Александр Демченко: Возможно стоит принять обеими сторонами что есть проблема.

Дальше решить текущую проблему, а дальше отрефлексировать, чтобы точки возникновения проблем и способы их решения

01:20:44 Sergey Semenov: спасибо большое, очень интересный подкаст!!

01:21:15 vera.kozlova: эмоции

01:21:18 Shutov Ilya: продакт рулит вектором развития.это его основное назначение.разработка постаралась выполнить требования.

Регистрация есть, поля есть, лог событий есть. пользователи о ЛК знают и регистрируются. Почему не работает у пользователей дальше -- это вопрос анализа поведенческой модели. давайте изучать процесс работы пользователя с приложением

01:21:25 Аня: Были заняты поиском виноватого  
01:21:29 --Евгений Александрович: амбиции и позиция - Я прав  
01:21:30 vera.kozlova: заикленность на своей теме  
01:21:31 dreameater\_: Не знали о такой возможности прост  
01:21:32 Antonina Lulyaeva: Уже был конфликт и напряженная ситуация. Не слышали друг друга, относились негативно  
01:21:36 Darya: Reacted to "Были заняты поиском ..." with 😊  
01:21:39 Gel: отсутствие четкости в процессах  
01:21:40 Alexey: Валерий где-то прокосячил и теперь боится  
01:21:41 Eduard Bahdanau: Обе стороны уверены в своей правоте  
01:21:52 Darya: Reacted to "Валерий где-то проко..." with 😊  
01:21:59 Александр: проленился  
01:21:59 vera.kozlova: возможно лень  
01:22:02 Елена: Реакция на "Валерий гд..." с помощью [100](#)  
01:22:02 Liubov Knyazevskaya: Reacted to Валерий где-то проко... with "😊"  
01:22:33 Eduard Bahdanau: ВВ вообще очень знакомый типаж. Нарботал себе авторитет, а потом расслабился и поживает на лаврах  
01:22:34 Vladimir Chervonenko: Не находились в "безопасной" ситуации\среде и поэтому больше беспокоились об отстаивании своих границ чем о достижении результата.  
01:22:47 Николай: Reacted to "ВВ вообще очень знак..." with 👍  
01:22:53 Oleksandr Koval: "личная неприязнь"  
01:22:56 vera.kozlova: потеря рабочего контакта  
01:23:10 Sergey Semenov: ну разработка шли три месяца. было ли понятно, что мы идем не туда с точки зрения продукта? когда это стало ясно? 2 месяца назад? а почему не обсудили, что продукт для вас получается, не то, что вы хотели? значит все было хорошо?  
01:23:13 Gel: нет, мы хотим четкости  
01:23:47 Shutov Ilya: так Валерий же конкретно обвиняет на общей встрече. Это финал стычки. Разработка проиграет если отобьет или примет.

На встрече уже не настроить, надо выйти оттуда со счетом 0:0

01:23:49 blazhevich: Пожалуй корневая проблема - разработка не осознавала ценность проектируемой фичи.  
01:23:55 Александр: должна ли разработка вникать в ценности клиента если есть продуктологи)  
01:23:58 Аня: Неверное донесение ценности - ТЗ нужно не для защиты , а для того, чтобы не получалось хз  
01:24:04 Olzhas Zharmakin: «Вы же синьорные разработчики, неужели без подробной постановки не можете сделать фичу?»  
«Пока продакт занят подробным описанием фичи для деливери, значит он не занят Дискавери новых возможностей»  
01:24:06 Gel: сейчас виноватым окажется CEO, который прошляпил конфликт ключевых сотрудников  
01:24:11 Liubov Knyazevskaya: Reacted to Неверное донесение ц... with "👍"  
01:24:16 Olzhas Zharmakin: Reacted to "сейчас виноватым ока..." with [100](#)

01:24:28 vera.kozlova: тоже верно  
01:24:35 Liubov Knyazevskaya: Reacted to сейчас виноватым ока... with "🤔"  
01:24:39 Liubov Knyazevskaya: Reacted to сейчас виноватым ока... with "100"  
01:25:01 Vladimir Chervonenko: Reacted to "сейчас виноватым ока..." with 100  
01:25:06 Shutov Ilya: Вы давно с разработчиками работали? У них проблем с технологиями вагон и маленькая тележка. Им вообще нечего в бизнес соваться. Это реально не их дело.  
01:25:08 Sergey Semenov: Reacted to "«Вы же синьорные раз..." with 🐾  
01:25:59 Ева: Реакция на "сейчас вин..." с помощью 🤔  
01:26:36 Alexey: "СЕО попросил вас поговорить, как двух взрослых адекватных людей и прийти к хорошему решению" - че делать будем, Боря?  
01:26:40 Shutov Ilya: ну не так же. по тексту у них уже стычка публичная.разрабам надо было письменно чаще вопросы согласовывать.  
01:27:26 Olzhas Zharmakin:Reacted to "Вы давно с разработч..." with 😊  
01:29:25 Evgeniy Baydukhalov: Разработка: пусть этот менеджер увольняется, а нового мы прогнем под нас ))  
01:30:33 Ева: Хорошее: "Валерий Валерьевич, спасибо, что тааак нам доверяете, что ставите задачи в разработку без тз" :DDD  
01:30:33 Nick Sokolov: +  
01:30:35 Lyudmila T.: В описании похоже на использование принципов ННО Маршалла Розенберга  
01:30:39 --Евгений Александрович: денег?  
01:30:43 Antonina Lulyaeva: Порой бывает сложно это понять  
01:30:44 Darya: Reacted to "денег?" with 😊  
01:30:46 Александр: ага, а потом Валерий узнал что он хотел чего он хорошего)  
01:30:48 Nick Sokolov: Reacted to "денег?" with 😊  
01:30:54 Олеся Загоска: Reacted to "ага, а потом Валерий..." with 😊  
01:30:57 Antonina Lulyaeva: Reacted to "ага, а потом Валерий..." with 😊  
01:30:58 --Евгений Александрович: Reacted to "ага, а потом Валерий..." with 😊  
01:30:58 blazhevich:Reacted to "ага, а потом Валерий..." with 😊  
01:30:58 Ева: Реакция на "ага, а пото..." с помощью 😊  
01:31:01 Gel: Reacted to "ага, а потом Валерий..." with 😊  
01:31:54 Shutov Ilya: кстати, с чего вдруг, если ничего не поменялось после введения ЛК, должен увеличиться поток клиентов? Откуда такая уверенность?

Какой-то побочный для бизнеса функционал. Может что-то стоит улучшить в базовом функционале?

Кофе в автосервисе -- это хорошо, но механики и цены -- первичны.

01:35:06 Shutov Ilya: Чтобы вести такие разговоры надо, для начала, фиксировать все письменные артефакты. Это долго и муторно.

01:35:29 Ева: Без обвинений можно попробовать как-то так: Кажется, разработанный продукт/фича не принёс вам ожидаемую ценность. Давайте разберёмся, почему так получилось.

01:35:37 Демьян: На примере разбора полетов сразу после этого будет вопрос "а почему ты реализация запоздала?"

01:35:38 Александр: Обвинения всегда внезапны

01:35:56 Shutov Ilya: Видение можно сверять. Но 100500 раз оказывалось, что устное видение расходится через неделю или месяц.

01:37:00 Аня: все устные видения классно фиксировать в мемо) или в миро, как рассказывает Антон - создавать артефакт после таких встреч

01:37:17 Shutov Ilya: Именно. Болтология подводит.

01:38:05 Ева: сделать хорошо)))

01:38:11 Александр: хотела показать свою крутизну

01:38:13 Vladimir Chervonenko: Показать свою самостоятельность и профессиональность

01:38:19 Аня: Она может! Не растягивать процесс

01:38:28 Antonina Lulyaeva: Не отвлекать других и не отвлекаться самой

01:39:15 Shutov Ilya: Чекпойнты надо делать. Как пилоты. Делают действия и озвучивают. Чтобы понять что идем по графику.

01:40:06 Antonina Lulyaeva: 😊

01:40:10 Лукин Семён: стыдно было отказаться или признать что нет ресурса, думал какнибудь успею

01:40:21 Vladimir Chervonenko: Reacted to "стыдно было отказаться..." with 🖱

01:40:25 blazhevich: Reacted to "стыдно было отказаться..." with 🖱

01:40:25 Liubov Knyazevskaya: Reacted to стыдно было отказаться... with "🖱"

01:40:33 Аня: Проект общий - видимо не мог себе позволить сразу сказать нет

01:40:38 Лукин Семён: а в последний момент когда уже понял что точно не сможет - слился

01:40:48 Shutov Ilya: Благими желаниями...Есть же штука, "управление ожиданиями". heartbeat в команде должен прощупываться.И ловить проблему заранее.Какая разница что они там хотели. Тут бинарно, сделал или нет. Если работаем вместе, то локоть надо чувствовать

01:41:05 Shutov Ilya: В запой свалился.

01:41:12 blazhevich: Чем ты можешь объяснить свой поступок?

01:41:20 Аня: Reacted to "В запой свалился." with ☐

01:41:24 Лукин Семён: что случилось, как так получилось что ...

01:41:29 Ева: междометие "собственно" добавляет оттенок наезда.)))

01:41:57 Александр: он не мог видеть будущее и не знал получится или нет, не получилось

01:42:56 Olzhas Zharmakin: газлайтинг

01:43:08 Olzhas Zharmakin: Ты ж хочешь чего-то важного добиться)

01:44:16 --Евгений Александрович: Антон, у вас такой тембр голоса, ... ээээ... я б вам и деньгами не отказал...

01:44:33 Лукин Семён: шантаж угрзоы

01:45:27 Antonina Lulyaeva: Reacted to "Антон, у вас такой т..." with 😊

01:45:33 Shutov Ilya: Вопрос. Ну вот эта комбинаторика объяснений достаточно невелика.Если завалил, надо переходить к конструктиву и решать как выправлять, наверное, а не в мозгах копаться.Тем более что там сильно много не накопишь. А себе на заметку брать корректировки на следующий раз.

01:46:38 Shutov Ilya: еще очень неплохо работает метод сериалов и политики.  
шаг вперед и показ контраргументов в кармане.  
"сделки Трампа"

01:46:41 Ева: здесь Валерию Валерьевичу объяснить бы, что мы (как разработка) искренне хотели бы вникать, как раньше, но объём задач теперь этого не позволяет. и нам бы, чтобы обеспечить ему то же качество и достижение ценностей, необходимо начать работать инаЧе.

01:47:15 Аня: Reacted to "здесь Валерию Валерь..." with 🖱

01:47:42 Antonina Lulyaeva: Reacted to "здесь Валерию Валерь..." with 🖱

01:48:08 Vladimir Chervonenko: Reacted to "здесь Валерию Валерь..." with 🖱

01:49:22 Shutov Ilya: идти вместе и просить ФОТ на бизнес-аналитика/аналитика требований :)

01:49:59 Igor Pronyushkin:Приведите пожалуйста для тех кто не имеет опыта рисования подобных вещей пример рисунка для этого кейса

01:50:17 Antonina Lulyaeva: Reacted to "Приведите пожалуйста..." with 🖱

01:50:23 Shutov Ilya: ну это как назвать..  
и да, сейчас LLM очень неплохо работает в этой роли.

В целом, почти угадал. Но там явно просматривался большой разрыв между разработом и продактом

01:50:36 Лукин Семён: что делать в случаях когда есть четкое видение цели человека, по ту сторону: свалить и что бы вторая сторона сама выкруливалась. как не очень важно, в общем я не буду с вами договариваться, делайте нормально (или вот вы за это отвечаете ...сам так решил или искусственно свдвинул сторону ответственности... через подмены понятий и т.д. не суть)

01:51:24 Gel: выглядит так, будто они не могли найти общий язык, а даже и не хотели, оба стояли в позе. ИИ стал между ними медиатором

01:51:57 Константин [Поддержка]: Кейс «Фича раздора» часть 2 – <https://docs.google.com/document/d/1RnVQe8k6mlji9IePfkIEdLuVeycBIgnRzn9LidRL88c/edit?usp=sharing>

01:52:01 Макс Пе: Reacted to Антон, у вас такой т... with 😊

01:52:30 Gel: А вот i CEO ))

01:52:33 Antony Korchynskiy: Replying to "выглядит так, будто ..."

медиатором стал я )))тулом стал ИИ -- когда они договорились, что оба хотят чтобы разработчики понимали вэлю, но детализации было больше -- сделали по шагу навстречу друг другу

01:52:42 Antonina Lulyaeva: Reacted to "А вот i CEO ))" with 😊

01:52:44 Аня: А вы нам сможете подарить слайды с разбором ? Не все успела заскринить☐

01:52:56 Наталия М: Дорогая техподдержка, а можно, пожалуйста и первую часть тоже выложить для опозднунов?

01:53:04 Olzhas Zharmakin:Reacted to "А вот i CEO ))" with 😊

01:53:10 blazhevich: да ну нафиг. Вот это поворот.

01:53:17 Николай: таааак... сегодня разбор ситуаций с моей работы?

01:53:19 Shutov Ilya: угу, похоже на правду.

01:53:20 Evgeniy Balashov:Классика )

01:53:24 Константин [Поддержка]: Replying to "Дорогая техподдержка..."

Кейс «Фича раздора»\_часть 1 –

[https://docs.google.com/document/d/1\\_TkLNhboGuhgRWVQ4Zku34MHRlit4NxbfyHFiyKOCvsY/edit?usp=sharing](https://docs.google.com/document/d/1_TkLNhboGuhgRWVQ4Zku34MHRlit4NxbfyHFiyKOCvsY/edit?usp=sharing)

01:53:24 Gel: шото я подозревала нечто такое

01:53:25 Ева: здесь, если честно, есть некоторый подсознательный страх оказаться в более уязвимой позиции, чем собеседник. когда мягко подводишь к диалогу и разрешению конфликта есть ощущение, что теряешь какой-то стержень.

это ещё до кейса с CEO мысль.))

01:53:40 Наталия М: Replying to "Дорогая техподдержка..."



01:54:05 Gel: тут максимально надо уйти с личностей и сконцентрироваться на успехе компании, на конкретных йцелях и способах их достижения

01:54:07 Лукин Семён: Ева даже не так..а скорее ты шаг делаешь а тебя начинают умышленно разматывать, воспринмая тебя как слабого

01:54:07 blazhevich: похоже тут проблема в самом CEO. Точно нужна такая работа?

01:54:13 Николай: Reacted to "похоже тут проблема ..." with 🖤

01:54:18 Александр: Ничего не должно меняться в тактике. Но надо осознанно готовиться к увольнению, скорее всего это будет лучше чем работать с чудаками

01:54:20 Olzhas Zharmakin: Reacted to "похоже тут проблема ..." with 😊

01:54:31 Лукин Семён: видно

01:54:33 Igor Pronyushkin: видно

01:54:35 Ева: Реакция на "Ева даже н..." с помощью ❤️

01:54:41 Liubov Knyazevskaya: +

01:54:55 Eduard Bahdanau: Мы ее ещё и редактировать можем :) )

01:55:01 emoroz: нужно очень конкретно подготовиться, чтобы не скатиться в обвинения, и быть готовым к конфронтации. у ВВ – сильная позиция, он защищен дружбой CEO

01:55:56 Shutov Ilya: про медиатора я уже сказал.но в таких условиях можно еще всей командой разрабов уйти.подготовить своих. маловероятный сценарий, но выносить такой вариант на обсуждение.если претензии таковы, что ничего невозможно нормализовать, то другого варианта не просматривается.это очень серьезный риск для обеих сторон, серьезные финансовые потери.

01:56:09 Alexey: Не факт, что они оба "чудаки". Придется по другому извиваться )))

01:56:09 Ева: Ответ на "Ева даже н..."

Да, сталкивалась с кейсами. Особенно когда это какой-нибудь махровый дядька 45+ которому этот мир уже предельно понятен, а ты его тут спрашиваешь, что у него было в этот момент в голове. А он тебе "а тебя это еб\*ть не должно, иди свою работу делай и желательно сразу хорошо") )

01:56:42 Gel: Replying to "Ева даже не так..а с..."

пряма я вашу боль прочувствовала...

01:57:22 Татьяна: +  
01:57:25 Igor Pronyushkin:+  
01:57:26 Vladimir Chervonenko: +  
01:57:27 Лукин Семён: +  
01:57:28 Evgeniy Balashov:+  
01:57:29 emoroz: +  
01:57:31 Олеся Загоска: Reacted to "Антон, у вас такой т..." with 😊  
01:57:33 Denis Ovtchinnikov: +  
01:57:34 Ева: Ответ на "Ева даже н..."

Девушкам тут особенно тяжело, если тяжело. Проявляешь мягкость чуть-чуть и тебя вообще слушать прекращают. С некоторыми людьми приходится быть сознательно жёстче.

01:57:38 Liubov Knyazevskaya: +  
01:57:42 Ева: Ответ на "Ева даже н..."

если честно\*, упс.

01:57:46 Shutov Ilya: Replying to "Ева даже не так..а с..."

Да, сталкивалась с кейсами. Особенно когда это какой-нибудь махровый дядька 45+ которому этот мир уже предельно понятен, а ты его тут спрашиваешь, что у него было в этот момент в голове. А он тебе "а тебя это еб\*ть не должно, иди свою работу делай и желательно сразу хорошо") так и будет. вся эта мимимишность плохо работает в грубом мире

01:57:49 blazhevich:+  
01:57:51 Роман Горлов: +  
01:57:52 Evgeniy Balashov:+  
01:57:52 Макс Ширяев: +  
01:57:53 emoroz: +  
01:57:53 vera.kozlova: +  
01:57:53 Eduard Bahdanau: +  
01:57:55 Liubov Knyazevskaya: Reacted to Ева даже не так..а с... with "❤"

01:58:50 Antonina Lulyaeva: Конфликт усложняется личными взаимоотношениями. CEO на стороне продакта и может быть глух к проблемам с разработкой

В разрешении ситуации ничего не меняется. Но с большим пониманием, что успех бизнеса важен для ВВ и в двух ролях: и как другу, и как сотруднику

01:59:39 Shutov Ilya: Replying to "Ева даже не так..а с..."

в целом, с такими мужиками только с аргументами, неприятными фактами и конструктивными предложениями в одной и другой руке стоит выходить.

02:00:41 Gel: Replying to "Ева даже не так..а с..."

грамотно и вовремя примененная мимимишность тоже отлично отрабатывает )

02:00:53 Shutov Ilya: и это еще вопрос, CEO и его друган -- они могут быть сильно далеки от всех остальных.

если нет общего тимбилдинга, общих действий (ну или нормального общения, а его по тексту нет) то это просто два мира.

02:01:10 Ева: 2-3: Хотелось бы здесь поболтать с CEO (если есть такая возможность). Объяснить, что текущие бизнес-процессы компании уже не работают, надо что-то менять. Иначе будем производить ненужные фиши. И дело тут НЕ в Валерии Валерьевиче, а в том, что мы (компания) выросли и

подходы устарели. Пора меняться. Изменения затронут меня и твоего друга.)))

02:01:44 Олеся Загоска: Reacted to "Да, сталкивалась с к..." with ☐

02:03:09 --Евгений Александрович: станьте "незаменимым" для ВВ

02:03:11 Ева: Кстати о недоговороспособности. Ещё есть вариант, наверное, подключить ещё одного человека, которого ВВ или CEO слушают охотнее. Попросить его вынести на совместное обсуждение и поддержать тебя :DD

02:04:00 blazhevich: то что ВВ и CEO кореша, это доп. информация. Жить с этим. А вот если ВВ явно злоупотребит, то уходить.

02:04:02 Николай: Reacted to "2-3: Хотелось бы zde..." with 🍷

02:04:19 Ева: Реакция на "то что ВВ ..." с помощью 🍷

02:04:19 Shutov Ilya: если не получается договориться, можно просто принять вину на свою сторону и выводы сделать для себя для коммуникаций с ВВ.

02:04:31 Shutov Ilya: если ЗП и атмосфера устраивает

02:04:39 Ruslan Omarov (Gems): Не играть в WoW с коллегами)

02:04:45 Antonina Lulyaeva: Reacted to "Не играть в WoW с ко..." with 😊

02:04:52 Николай: в очередной раз понял, что в конфликты не умею категорически и надо учиться

02:05:01 Татьяна: Реакция на "Не играть ..." с помощью 😊

02:05:07 blazhevich: В zoom есть WB - это новость.

02:05:15 Николай: Replying to "Не играть в WoW с ко..."

Играть в WoW с CEO

02:05:16 Olzhas Zharmakin: Reacted to "в очередной раз поня..." with 100

02:05:19 Gel: Reacted to "В zoom есть WB - это..." with 😊

02:05:19 Alexey: Лучше не входить, чем разруливать...

02:05:21 Evgeniy Balashov: Reacted to "в очередной раз поня..." with 100

02:05:23 Antonina Lulyaeva: Как остаться сфокусированной во время конфликта не отвлекаться от цели - гармонизировать ситуацию, наладить сотрудничество

02:05:25 Лукин Семён: в целом наверное делаю вывод, что всё таки всё сводится к очевидному, проблема решается если есть интерес с обеих сторон. если нет, магии особо нет

02:05:27 Наталия М: Выстраивание фактов на временной шкале для сверки картины мира вот прям огонь! Спасибо за инструмент!

02:05:28 Ольга Гилева: Вспомнила как я плакала общаясь с бизнес заказчиком. Теперь взглянула на этот конфликт с новыми знаниями

02:05:31 Shutov Ilya: мне вот непонятно чего ради разрабы там страдают. тема не раскрыта вообще

02:05:39 emoroz: спасибо! очень важно о подготовке!

02:05:40 blazhevich: Вопрос - в этом реальном кейсе как все закончилось?

02:05:44 Татьяна: Реакция на "Выстраива..." с помощью 🍷

02:05:48 Igor Pronyushkin: обнаружил что даже среди тех кто пришел в стратоплан очень много тех кто в первую очередь ищет виноватых, а не решение вин вин

02:05:53 Shutov Ilya: а деньги хорошие? за что бьемся? где эти вводные.

02:06:00 Gel: Reacted to "Вопрос - в этом реал..." with 🍷

02:06:05 Olzhas Zharmakin: Фичи мутятся – бабло крутится  
02:06:06 Alexey: Я имел ввиду зарнее обходить  
02:06:14 Ева: хорошая встреча получилась.)

из печального: иногда люди не заинтересованы в разрешении конфликтов и с этим мало что можно сделать. иногда они считают тебя глупым и вообще с тобой обсуждать свои мысли не хотят.

02:06:18 Олеся Загоска: Очень сложно подобрать правильную интонацию, даже если имеешь намерение разрешить ситуацию, не переходя на личности :D

02:06:20 Аня: Выстраивать позитивную коммуникацию – это не про улыбочки, а про единую цель

Доносить информацию либо через ценность для другой стороны, либо через потери

Не переходить на личности

Говорить про РАБОТУ, а не про людей

02:06:26 Shutov Ilya: по описанию я вот чувствую, что разрабы в мыле и в переработке.

02:06:29 Лукин Семён: само сложное в процессе не выходить на обвинения ..особенно скрытые ...

02:06:45 Наталья: Реакция на "хорошая вс..." с помощью 🖤

02:07:06 Лукин Семён: вот возродить и без обвинений это я научился, вот когда один едет в танке... уухили как не вестись на провокации

02:07:10 [-] Александр Плаксин: Самое ценное, что я вынес -> инструмент с визуализацией шкалы. Остальное в целом уже использую, спасибо курсу конструктивной конфронтации)

02:07:15 Gel: что опять же подтверждает, что процессы надо оптимизировать

02:07:20 Kirill: Видимо нужно больше времени, что мне понять, как правильно разрулить конфликт, особенно если ты уверен, что не доработал явно не ты...но бомбит же. Как после фразы, ну я же говорил

02:07:22 Katerina: мне понравился вопрос " как мы совместно создали эту проблему"

02:07:43 Ева: Реакция на "в целом, с ..." с помощью 🖤

02:07:52 Katerina: про осознанность обеих сторон на 100% согласна

02:07:52 Лукин Семён: опасно про мы создали кто-то скажет не мы а вы...))

02:08:20 Ева: Реакция на "мне нрав..." с помощью 🖤

02:08:27 Людмила: Reacted to опасно про мы создал... with "🖤"

02:09:05 Ева: было)) особенно с заказчиками)) были ещё особые истеричные личности, которые сразу начнут с ВООБЩЕ-ТО это ВЫ нас довели и мы изо всех сил ещё держались!!!

02:09:39 --Евгений Александрович: спасибо за эфир!

02:09:40 AlexD: госдиплом?

02:11:18 Eduard Bahdanau: Спасибо. Надо бежать

02:11:25 Ева: спасибо большое за эфир, рассказываете вы очень увлекательно) кейс классный. хотелось бы похожий когда-нибудь рассмотреть про взаимодействие не с коллегами, а с заказчиками или другими проектными группами.

02:11:30 Константин [Поддержка]: Наши курсы → <https://stratoplan-school.com/#courses> Ответим на вопросы про программы и обучение →

[https://t.me/Stratoplan\\_manager\\_bot](https://t.me/Stratoplan_manager_bot) Наш YouTube-канал:

<https://www.youtube.com/@StratoplanSchool> Наш Телеграм-канал:

<https://t.me/StratoplanSchool> Подписывайтесь, чтобы не пропустить новые видео и интересный материал Напоминаем про промокод FOUNDATION, который действует до конца этой недели и дает скидку в 15% на все продукты «Стратоплана» и все виды оплат

02:11:51 Antonina Lulyaeva: Reacted to "Наши курсы→ <https://...>" with 🖱

02:12:01 [-] Александр Плаксин: Спасибо!

02:12:19 Irina Bannikova: спасибо

02:12:24 Antonina Lulyaeva: Спасибо!

02:12:24 Denis Ovtchinnikov: спасибо

02:12:30 Katerina: спасибо большое

02:12:33 Лукин Семён: Спасибо

02:12:38 Gel: отрадно слышать , что Стратоплан меняется в лучшую сторону ) Спасибо!

02:12:38 Aleksei: Большое спасибо!

02:12:41 Аня: Спасибо большое!

02:12:43 Ilona: Спасибо большое!

02:12:43 Stanislav Namestnikov: Спасибо

02:12:45 Мария: спасибо

02:12:47 btsymzhitov: спасибо

02:12:55 Валентина Лебедь: спасибо!

02:12:57 Наталия М: Спасибо!

02:13:04 Аня: Разбор кейсов - супер!

02:13:07 Игорь С.: Антон, курс РО закончил в мае этого года. Когда лучше на СТО идти?

02:13:10 Илья Т.: идеальный тайминг, очень круто, как всегда!

02:13:13 Олеся Загоска: Спасибо!

02:13:24 Игорь С.: Через год).

02:13:24 Antony Korchynskiy: Reacted to "идеальный тайминг, о..." with ❤

02:13:41 Игорь С.: Спасибо!

02:13:44 andrey yakovkin: Спасибо! Как всегда очень интересно и полезно

02:13:54 Наталия М: А Конфликтологии нет по ссылке с курсами

02:14:28 Наталия М: Понятно

02:14:48 Наталия М: Спасибо