

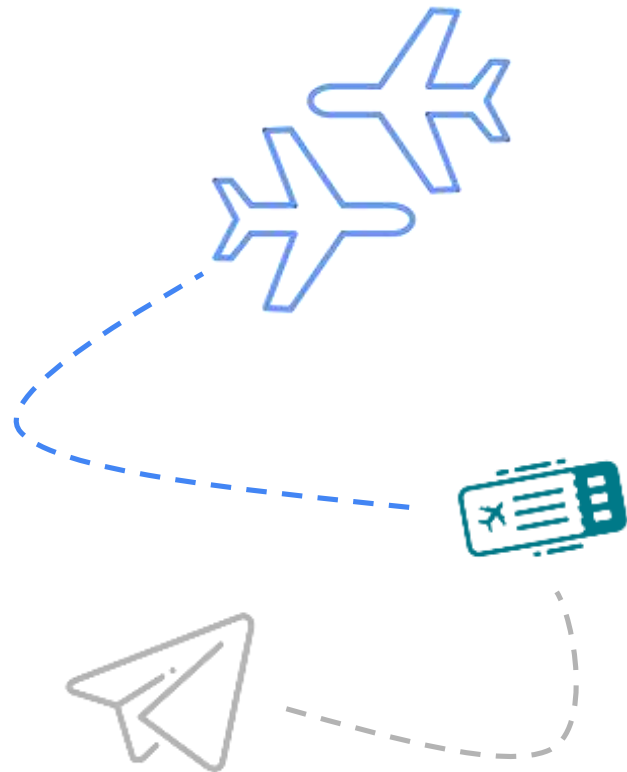
#teamlead #head

#cto #coo

Почему от вас уходят ключевые сотрудники

[#softskills](#) [#management](#)
[#strategy](#) [#leadership](#)

16 лет учим умных людей работать с другими
умными людьми, строить карьеры, получать
удовольствие от работы и не выгорать



Стратоплан — обучение, созданное инженерами

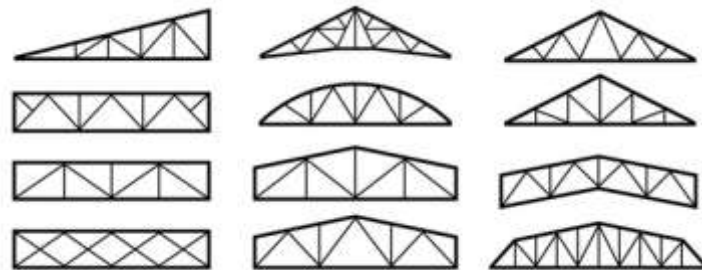
Школа менеджмента «Стратоплан» обучает руководителей и тех, кто готовится к управленческим ролям. Программы школы основаны на практике: развитие лидерских и управленческих навыков, работа с мотивацией и командой, решение реальных кейсов и задач.

Её основатели — [Слава Панкратов](#) и [Александр Орлов](#), управленцы с большим опытом в бизнесе и IT. Они объединили практику, психологию и современные методы обучения, чтобы помогать менеджерам достигать результатов и развиваться как лидерам.



Стратоплан — создаем устойчивые конструкции в работе руководителей

- Год основания: 2010
- 26.000 выпускников
- Учим умных людей работать друг с другом
- Поколения обученных менеджеров
- Собственная управленческая практика
- Психологическое образование
- 1.000+ проведенных тренингов
- 5.000+ проведенных вебинаров
- 600+ студентов в обучении прямо сейчас
- 1000+ разобранных управленческих кейсов



400+ компаний доверяют нам обучение своих сотрудников

включая 30 компаний из топ-100 самых крупных компаний мира

amazon

Luxoft
A DXC Technology Company

ORACLE

Apple

DataArt

Parallels

MIRANTIS

JETBRAINS

WARGAMING.NET
LET'S STAYTEC

<epam>

GlobalLogic

CIKLUM

sam
solutions

tietoevry

playtech

КИЇВСТАР

KASPERSKY

EPICOR

apriorit

Acronis

ittransition

Стратоплан — учим людей работать в долгу

16 лет

16 лет мы помогаем тимлидам, СТО и CEO вывести свои команды на новый уровень

26.000

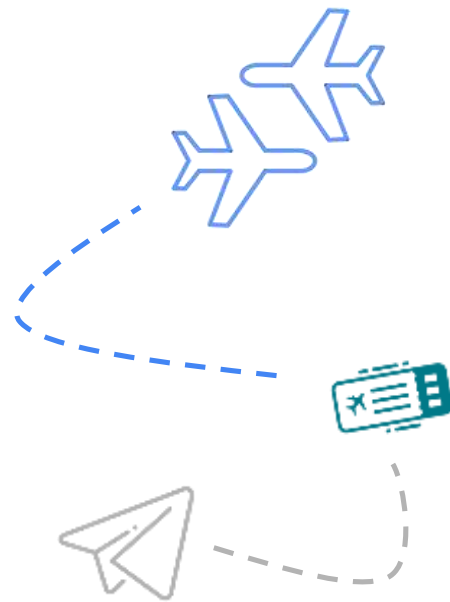
26.000 профессионалов уже прошли наши курсы и стали сильными лидерами в своих сферах

90% CR

90% Completion Rate – столько наших студентов доходят до конца многомесячных программ обучения

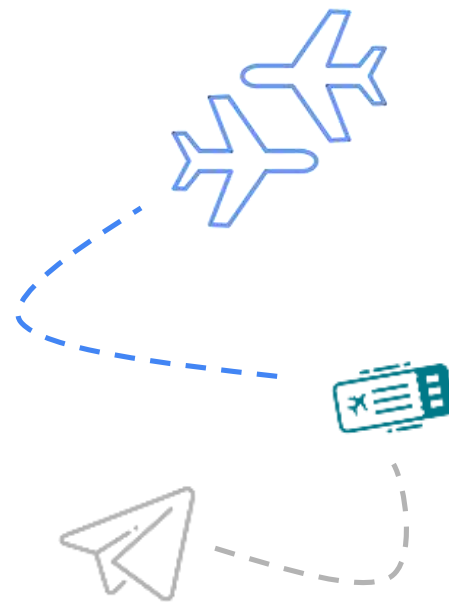
9.1 из 10

Средняя оценка наших программ — 9.1 баллов из 10. Студенты высоко оценивают практическую пользу наших курсов



Кто вы? :) Напишите:

%ваша_позиция, %город,
%лет_в_индустрии



Исследования показывают, что все становится хуже

04. PRODUCTIVITY OPPORTUNITY

\$9.6 trillion in productivity would be added to the economy if the global workforce was fully engaged.

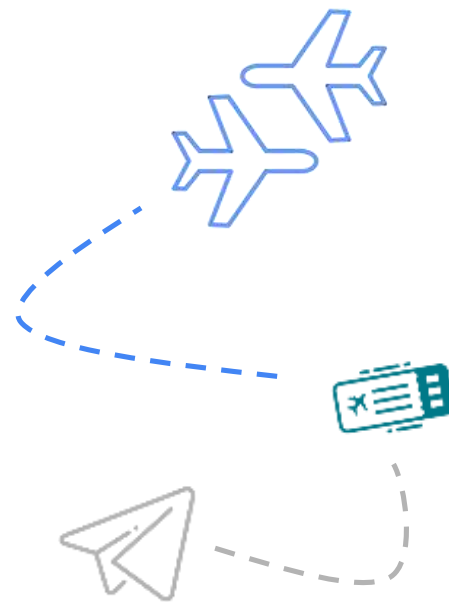
That would represent a 9% increase in global GDP.

But if leaders seize the moment, a productivity opportunity awaits. In fact, some organizations are already enjoying the benefits of a highly engaged workforce.

Manager engagement is the key to reversing declining productivity, improving employee wellbeing and unlocking trillions in economic potential.



Иногда кажется, что
к тебе это все
отношения не имеет...



Ровно 12 лет назад: годовая программа обучения...

500

Тимлиды
Менеджеры
Рук.отделов
Директора

/300

Нересурсное
состояние

Сами оплатили свое обучение
Прислали учиться компании
Кем-то руководят или хотят
руководить

Что происходит в командах?

Какие люди приходят работать в команды?

Становится ли эта группа людей командой?

Что происходит с инициативами от сотрудников?

Что происходит с состоянием людей?

По какой причине люди, на самом деле,
покидают компанию?

К чему ведет такой стиль руководства?

Насколько прозрачно для руководства то, что
происходит?

Уход ключевого сотрудника – есть ли проблема?

Стоимость потери: 6+*ЗП



Во сколько это обойдется компании?

- Подхватить задачи
- Поиск замены
- Онбординг замены
- Риски по уходу остальных
- ...

«Внезапность» ухода

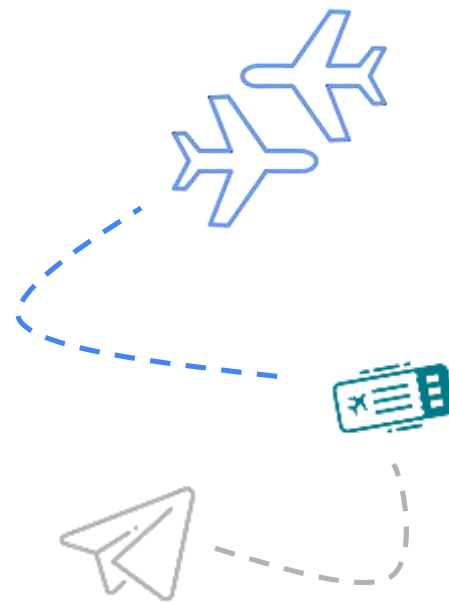


Проблема руководителя не в том, что люди уходят, а в том, что это происходит «внезапно», когда ни команда, ни руководитель к этому не готовы

Главная причина ухода ключевых людей – это деньги?

#1 Деньги – гигиенический фактор

#2 Деньгам часто люди пытаются
компенсировать то, что они натерпели



Роль руководителя



Ваши сотрудники не получают достаточно личного удовлетворения от своей работы, или они несчастны по другому поводу. Это будет стоить вам много зарплатных денег — компенсировать бессердечного босса или рабочие места, которые похожи на тюрьму

“

Джоэл Спольски

Роль руководителя

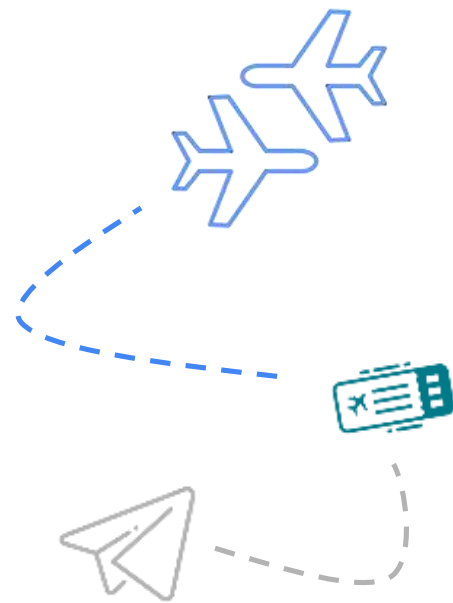
Люди приходят работать
в компанию, а уходят от
руководителей

“

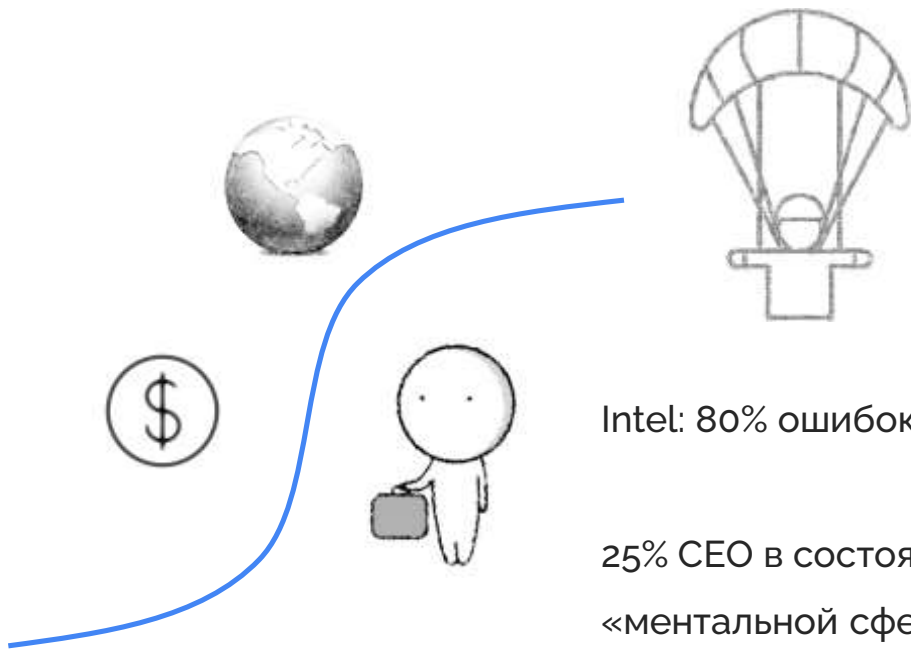
Роберт Саттон



Немного в сторону:
**Как становятся
руководителями**



Переход в новую роль



«Проблемы проектов имеют природу скорее социологическую, нежели технологическую» (Том Демарко)

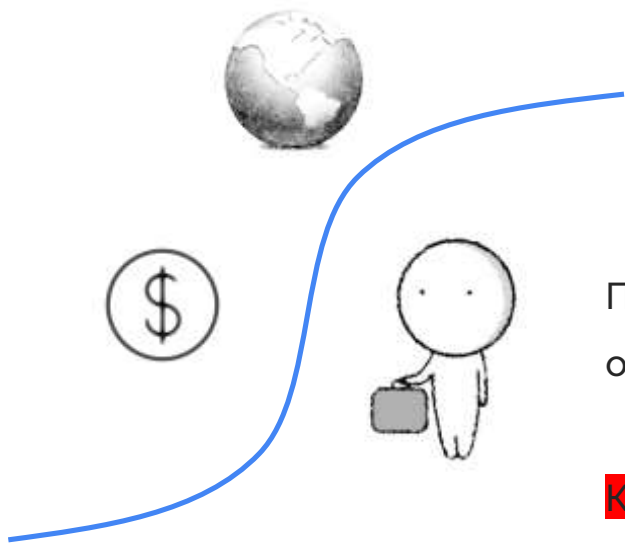
«Люди – нелинейные, но самые важные инструменты в работе»
(Алистер Коберн)

Intel: 80% ошибок происходят на первом уровне менеджмента

25% CEO в состоянии депрессии, а 54% говорят о проблемах
«ментальной сферы»

Средний CEO оценивает себя по 100 бальной шкале в диапазоне 26-31 баллов

Переход в новую роль



Ростом поощряют тех, кому **не все равно**

Первичный результат случается за счет **высокого уровня энергии**

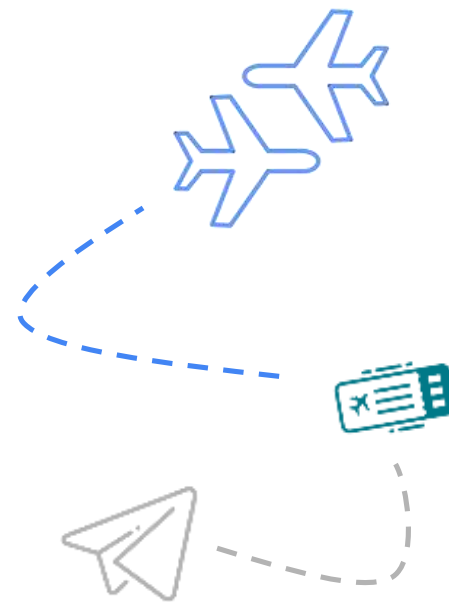
У каждого есть **нативный стиль управления**

Присутствует **переоценка знаний** и недооценка навыков, образа мыслей и привычек

Команда подстраивается под руководителя

Энергия руководителя рано или поздно заканчивается: **выгорание**

Вернемся обратно:
Уход ключевых людей



Люди приходят работать в компанию... ... а уходят от конкретного руководителя (Р. Саттон)

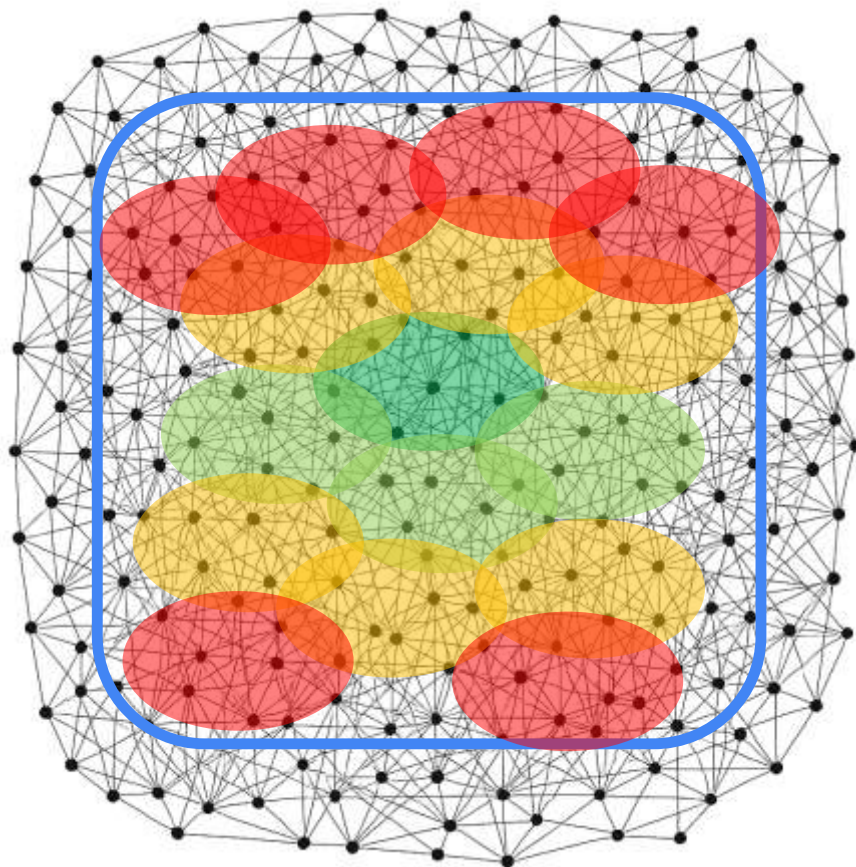
Агрессивный, токсичный, обесценивающий
Не умеющий решать конфликты
Не умеющий отстаивать границы команды и/или интересы
бизнеса
Не авторитетный
«Мертвый пень» (И.Адизес)
Не отдающий задачи, замыкающий все на себе
Не умеющий наводить правильную заметность своих людей

*Карьера – это сумма решений,
которые в отношении тебя
принимают другие люди*

М.Завилейский (DataArt)

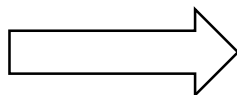
Руководитель – твоя репутация

Дилемма выбора: БОНУСЫ vs. ПЛАТА

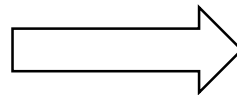


Почему не приходят сильные люди: обратные связи на рынок труда

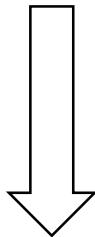
Те, кто приходят
на собеседование



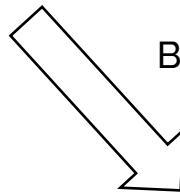
Покинувшие компанию



Те, кто работают
внутри компании



Выступающие вовне



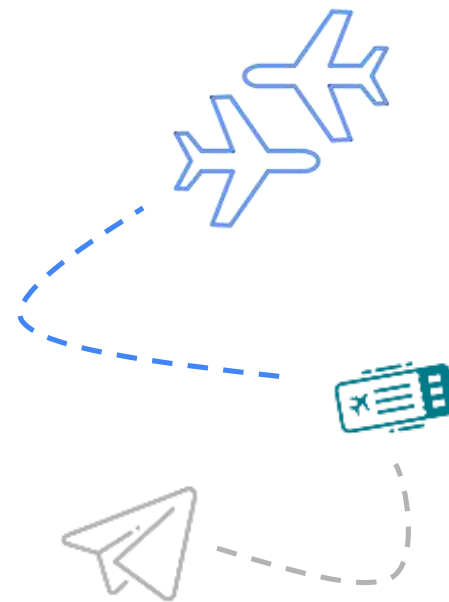
Какие руководители работают в вашей компании?

Компетенции

Состояние

Процессы

Мотивационные факторы и цели



Модель управленческой компетентности

1. Аудит команды
2. Собеседование, найм, увольнение
3. Постановка и контроль задач, делегирование
4. Коммуникации внутри команды: конструктивные конфронтации
5. Ежедневные операции
6. Контроль состояния команды и обратная связь
7. Оценка производительности и аттестации, материальная компенсация
8. Работа с Заказчиком и Руководством

Модель управленческой компетентности

24 вопроса

«0» — не наблюдается

«1» — нерегулярно

«2» — регулярно

● ● ● Модель управленческой компетентности

Блоки модели:

1. Аудит команды на входе
2. Собеседование, найм и увольнение
3. Постановка и контроль задач, делегирование
4. Коммуникации внутри команды (конструктивные конфронтации)
5. Ежедневные операции
6. Контроль состояния команды и обратная связь
7. Оценка производительности и аттестации, материальная компенсация
8. Работа с Заказчиком и Руководством проекта и процессов (переговоры)

Шкала оценки:

- 2 = Делаю /использую в работе регулярно
- 1 = Делаю/использую в работе периодически
- 0 = Не делаю

ЗОНА КОМПЕТЕНТНОСТИ	НАБЛЮДАЕМОЕ ПОВЕДЕНИЕ	Не наблюдается (не применяется) = 0 Наблюдается не регулярно или случайно = 1 Наблюдается регулярно (уверенное применение) = 2
1. Аудит команды на входе	Оценивает текущее состояние командной динамики (может предметно, опираясь на факты, пояснить текущее состояние команды)	



Ссылка на документ для скачивания

«Модель управленческой компетентности»

Уход ключевых людей напрямую связан с качеством менеджмента

Ретроспективный подход

1. Возьмите три последних случая ухода ключевых людей
2. Кто был их руководителем (как долго, состояние, навыки,...)
3. Какая работа велась руководителем с ушедшим человеком, пока он работал?
4. Как работа была проведена с оставшейся командой после ухода человека?

Системный подход

1. Аудит руководителей по модели управленческой компетентности
2. Аудит управленческой команды (Такман, Ленсиони)
3. Состояние руководителей: заряд их «батарейки»
4. Когда и чему системно учили руководителей?
5. Что они применяют на практике?
6. К какой управленческой команде вы хотите прийти в перспективе одного года?

#teamlead #pm #head

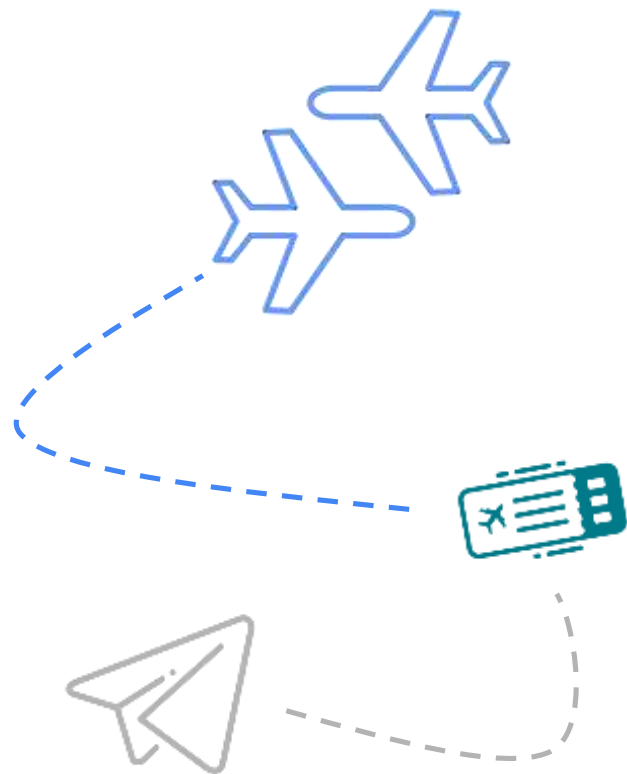
#cto #coo #ceo

Как мы учим руководителей

[#softskills](#) [#management](#)

[#strategy](#) [#leadership](#)

16 лет учим умных людей работать с другими умными людьми, строить карьеры, получать удовольствие от работы и не выгорать



Запросы внутри компаний

1. **Продуктовые ИТ-компании** (SaaS, финтек, геймдев, платформы)
2. **Аутсорс / Интеграторы / Консалтинг**
3. **ИТ-подразделения не-ИТ компаний**
4. **Глобальные R&D центры**
5. **Data/AI платформы**
6. **SRE/DevOps/Инфра/Безопасность**
7. **Стартапы**
8. ...

Чемпион: VP/Head of Engineering, Director of Engineering, Head of Product/Delivery,...

Операционный владелец: Head of L&D / Talent Development, HRBP for Engineering,...

Экономический покупатель: CTO/VP Eng (для командных программ), CHRO/HRD (для лидерских треков на много команд). Крупные чеки — CFO/CEO,...

Блокеры: Procurement, Legal (MSA/DPA), иногда InfoSec (если затрагивается обработка данных),...

Запросы компаний

1. **Продуктовые ИТ-компании** (SaaS, финтек, геймдев, платформы)
2. **Аутсорс / Интеграторы / Консалтинг**
3. **ИТ-подразделения не-ИТ компаний**
4. **Глобальные R&D центры**
5. **Data/AI платформы**
6. **SRE/DevOps/Инфра/Безопасность**
7. **Стартапы**
8. ...

Вырастить тимлидов из синьоров
Стандартизировать 1:1 и обратную связь
Стандартизировать менеджерские практики
Менеджеры как драйверы изменений
Метрики скорости поставки и удержания
Предсказуемость и управляемость команд
Мост IT ↔ Бизнес
Управление распределенными мультикультурными командами
Лидерство под давлением
Качество коммуникаций
Скорость работы команд и подразделений
...

Программы Стратоплана

Команда + AI. Инструменты управления

Руководитель отдела + AI

CTO + COO + AI (Chief Technology Officer)

📅 4 месяца (3 часа раз в неделю)

Специализация

Ассессмент

Дипломная работа

€200

Роль руководителя

Операционное управление

Работа с людьми

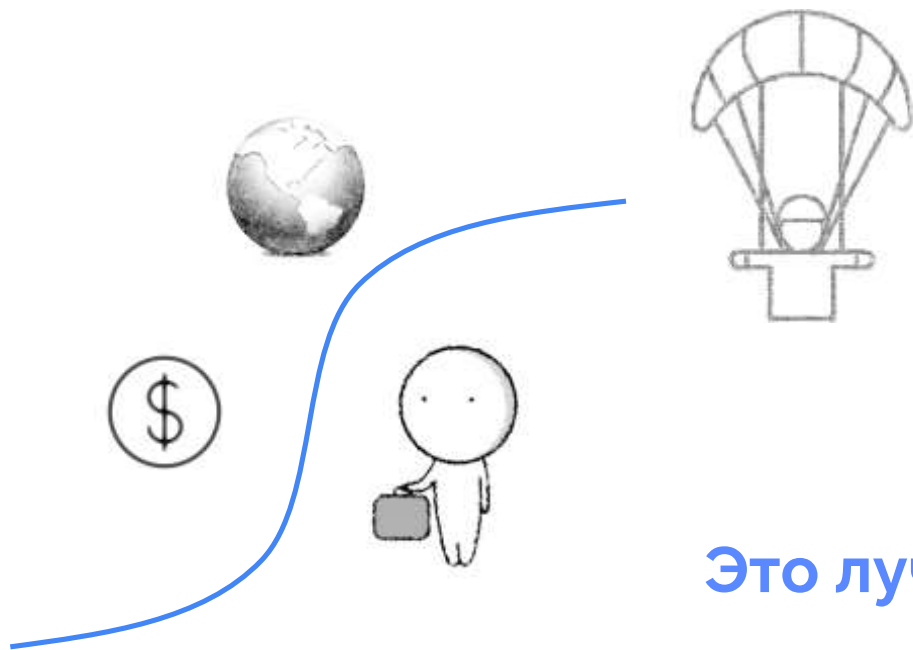
Конфликты: решение проблем
с людьми по схемам

📅 4 двухдневки раз в месяц

Курс «ОСНОВА»

11 справочных видео-курсов

Как учатся руководители



Собственный опыт

Начальник

Статьи / Книги / Подкасты / Видео

Конференции

Видео-курсы (с домашками)

Тренинги (два дня)

Это лучше чем ничего :)

Для изменений нужны знания, навыки, привычки, майндсет и люди

Не работает



Нельзя научиться этому по видеокурсам с обсуждениями в комментариях

Работает



- Живой контакт с экспертом
- Практика с другими людьми
- Качественная обратная связь от тренера и других студентов
- Длительность курса — для изменений нужно время

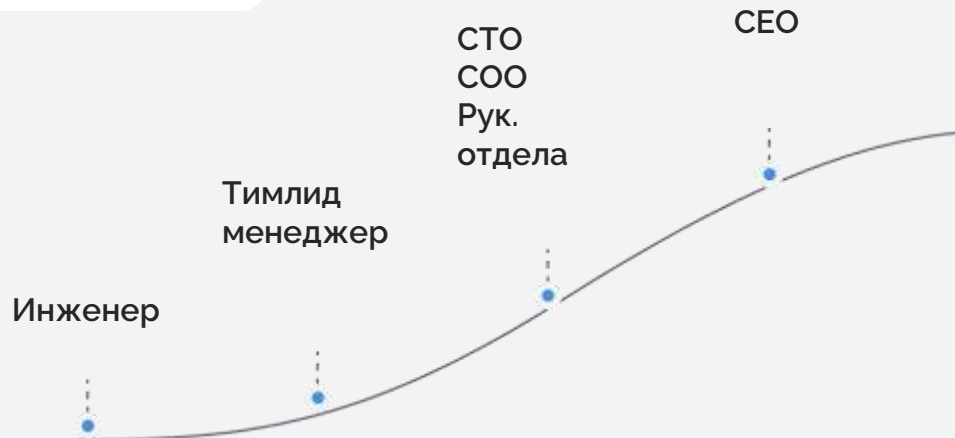
Принципы Стратоплана

Работе с людьми можно научиться только работая с людьми.
Видеокурсы и книги хороши для передачи знаний
AI может быть помощником (с ограничениями)

Изменения требуют времени (долгосрочные программы)

Нужна качественная обратная связь

Результат зависит от запроса



Принципы Стратоплана

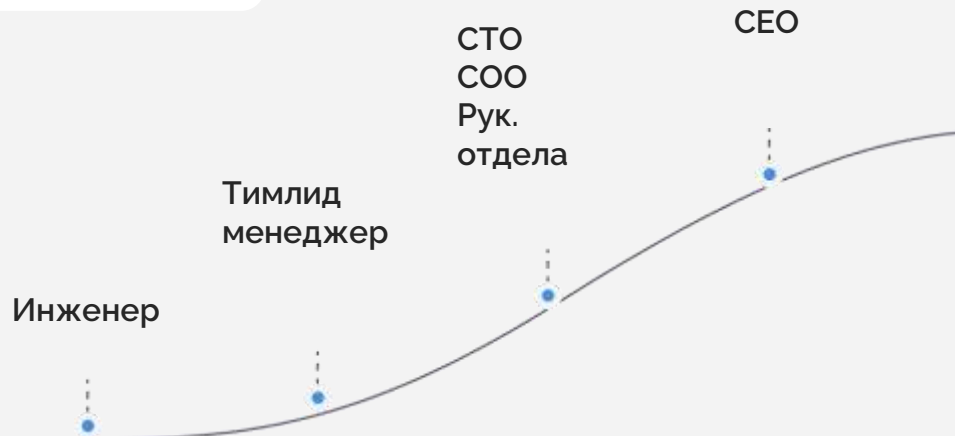


Работе с людьми можно научиться только работая с людьми.
Видеокурсы и книги хороши для передачи знаний
AI может быть помощником (с ограничениями)

Изменения требуют времени (долгосрочные программы)

Нужна качественная обратная связь

Результат зависит от запроса



Принципы Стратоплана



Работе с людьми можно научиться только работая с людьми.
Видеокурсы и книги хороши для передачи знаний
AI может быть помощником (с ограничениями)



Изменения требуют времени (долгосрочные программы)

Нужна качественная обратная связь

Результат зависит от запроса



Принципы Стратоплана



Работе с людьми можно научиться только работая с людьми.
Видеокурсы и книги хороши для передачи знаний
AI может быть помощником (с ограничениями)



Изменения требуют времени (долгосрочные программы)



Нужна качественная обратная связь

Результат зависит от запроса



Принципы Стратоплана



Работе с людьми можно научиться только работая с людьми.
Видеокурсы и книги хороши для передачи знаний
AI может быть помощником (с ограничениями)



Изменения требуют времени (долгосрочные программы)



Нужна качественная обратная связь



Результат зависит от запроса

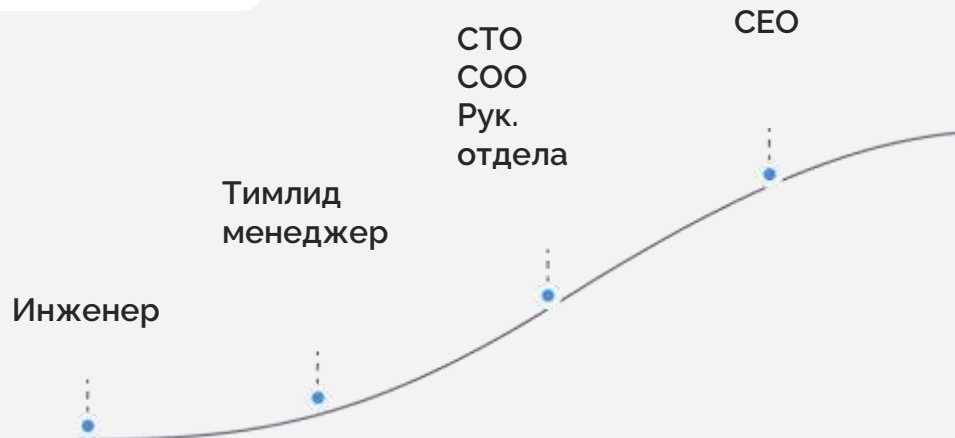


Когда полезны программы Стратоплана

Вы уже занимаете позицию руководителя, и никогда не учились этой работе

Вы хотите занять следующую управленческую позицию, и хотите, чтобы вас туда рассматривали

Вы хотите понять, эта позиция – ваша или нет



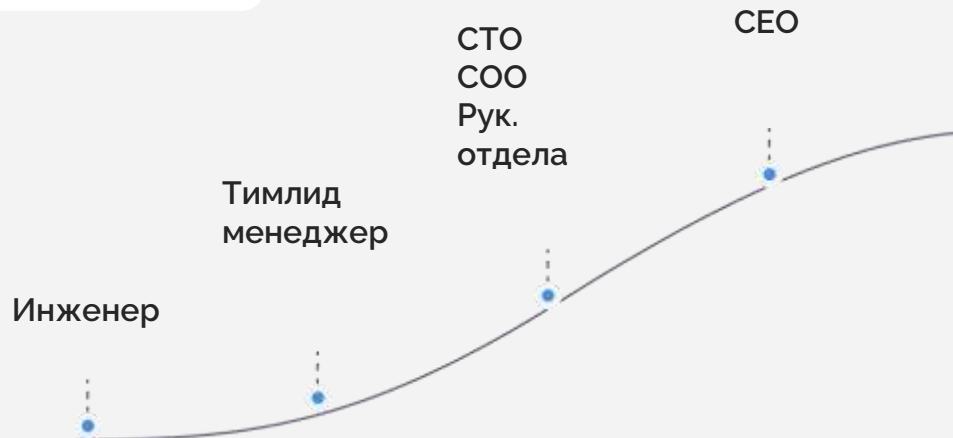
Когда полезны программы Стратоплана



Вы уже занимаете позицию руководителя, и никогда не учились этой работе

Вы хотите занять следующую управленческую позицию, и хотите, чтобы вас туда рассматривали

Вы хотите понять, эта позиция – ваша или нет



Когда полезны программы Стратоплана



Вы уже занимаете позицию руководителя, и никогда не учились этой работе



Вы хотите занять следующую управленческую позицию, и хотите, чтобы вас туда рассматривали

Вы хотите понять, эта позиция – ваша или нет



Когда полезны программы Стратоплана



Вы уже занимаете позицию руководителя, и никогда не учились этой работе



Вы хотите занять следующую управленческую позицию, и хотите, чтобы вас туда рассматривали



Вы хотите понять, эта позиция – ваша или нет



Программы Стратоплана

Команда + AI. Инструменты управления

Руководитель отдела + AI

CTO + COO + AI (Chief Technology Officer)

📅 4 месяца (3 часа раз в неделю)

Специализация

Ассессмент

Дипломная работа

€200

Роль руководителя

Операционное управление

Работа с людьми

Конфликты: решение проблем
с людьми по схемам

📅 4 двухдневки раз в месяц

Курс «ОСНОВА»

11 справочных видео-курсов

Программы Стратоплана

Команда + AI. Инструменты управления

Руководитель отдела + AI

CTO + COO + AI (Chief Technology Officer)

📅 4 месяца (3 часа раз в неделю)

Специализация

1

Ассессмент

€200

Дипломная работа

Роль руководителя

Операционное управление

Работа с людьми

Конфликты: решение проблем
с людьми по схемам

📅 4 двухдневки раз в месяц

Курс «ОСНОВА»

11 справочных видео-курсов

Программы Стратоплана

Команда + AI. Инструменты управления

Руководитель отдела + AI

2

CTO + COO + AI (Chief Technology Officer)

📅 4 месяца (3 часа раз в неделю)

Специализация

1

Ассессмент

€200

Дипломная работа

Роль руководителя

Операционное управление

Работа с людьми

Конфликты: решение проблем
с людьми по схемам

📅 4 двухдневки раз в месяц

Курс «ОСНОВА»

11 справочных видео-курсов

Программы Стратоплана

Команда + AI. Инструменты управления

Руководитель отдела + AI

2

CTO + COO + AI (Chief Technology Officer)

📅 4 месяца (3 часа раз в неделю)

Специализация

1

Ассессмент

€200

Дипломная работа

2

Роль руководителя

Операционное управление

Работа с людьми

Конфликты: решение проблем с людьми по схемам

📅 4 двухдневки раз в месяц

Курс «ОСНОВА»

11 справочных видео-курсов

Программы Стратоплана

Команда + AI. Инструменты управления

Руководитель отдела + AI

2
CTO + COO + AI (Chief Technology Officer)

1
📅 4 месяца (3 часа раз в неделю)

Специализация

1
Ассесмент

Дипломная работа

€200

2
Роль руководителя

Операционное управление

Работа с людьми

Конфликты: решение проблем с людьми по схемам

📅 4 двухдневки раз в месяц

Курс «ОСНОВА»

2
11 справочных видео-курсов

Программы Стратоплана

Команда + AI. Инструменты управления

Руководитель отдела + AI

2

CTO + COO + AI (Chief Technology Officer)

📅 4 месяца (3 часа раз в неделю)

Специализация

1

Ассессмент

3

Дипломная работа

2

Роль руководителя

Операционное управление

Работа с людьми

Конфликты: решение проблем с людьми по схемам

📅 4 двухдневки раз в месяц

Курс «ОСНОВА»

2

11 справочных видео-курсов

Ассесмент студента — эссе, кейс, собеседование

Прояснить, что программа окажется вам полезна
Что вы хотите, чтобы изменилось в результате обучения

Заметить личный управленческий стиль
Когда он полезен, а где лежит зона развития

Обратить внимание на навыки обсуждения
Все обучение идет через обсуждения с другими людьми, важно правильно строить этот процесс

Ассесмент студента — эссе, кейс, собеседование



Прояснить, что программа окажется вам полезна

Что вы хотите, чтобы изменилось в результате обучения

Заметить личный управленческий стиль

Когда он полезен, а где лежит зона развития

Обратить внимание на навыки обсуждения

Все обучение идет через обсуждения с другими людьми, важно правильно строить этот процесс

Ассесмент студента — эссе, кейс, собеседование



Прояснить, что программа окажется вам полезна

Что вы хотите, чтобы изменилось в результате обучения



Заметить личный управленческий стиль

Когда он полезен, а где лежит зона развития

Обратить внимание на навыки обсуждения

Все обучение идет через обсуждения с другими людьми, важно правильно строить этот процесс

Ассесмент студента — эссе, кейс, собеседование



Прояснить, что программа окажется вам полезна

Что вы хотите, чтобы изменилось в результате обучения



Заметить личный управленческий стиль

Когда он полезен, а где лежит зона развития



Обратить внимание на навыки обсуждения

Все обучение идет через обсуждения с другими людьми, важно правильно строить этот процесс

Программы Стратоплана

Команда + AI. Инструменты управления

Руководитель отдела + AI

2

CTO + COO + AI (Chief Technology Officer)

📅 4 месяца (3 часа раз в неделю)

Специализация

1

Ассессмент

3

Дипломная работа

2

Роль руководителя

Операционное управление

Работа с людьми

Конфликты: решение проблем с людьми по схемам

📅 4 двухдневки раз в месяц

Курс «ОСНОВА»

2

11 справочных видео-курсов

Стратоплан — учим людей работать в долгую

16 лет

16 лет мы помогаем тимлидам, СТО и CEO вывести свои команды на новый уровень

26.000

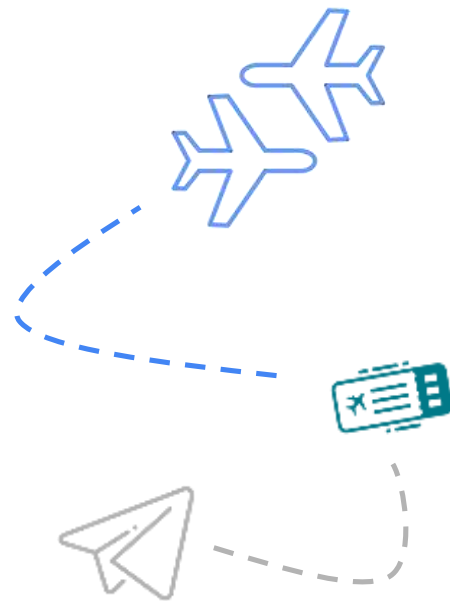
26.000 профессионалов уже прошли наши курсы и стали сильными лидерами в своих сферах

90% CR

90% Completion Rate – столько наших студентов доходят до конца многомесячных программ обучения

9.1 из 10

Средняя оценка наших программ — 9.1 баллов из 10. Студенты высоко оценивают практическую пользу наших курсов



Стратоплан — учим людей работать в долгу

16 лет

16 лет мы помогаем тимлидам, СТО и CEO вывести свои команды на новый уровень

26.000

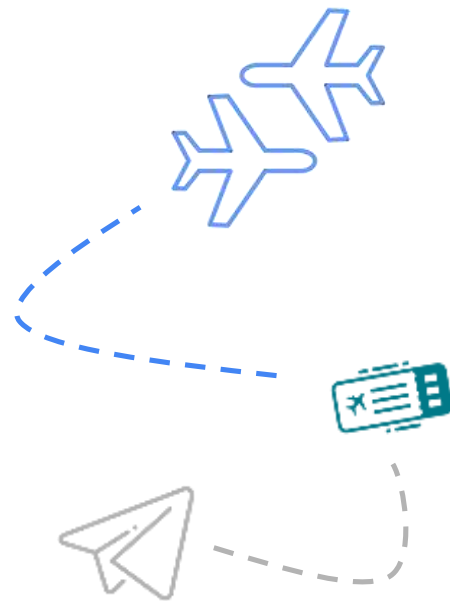
26.000 профессионалов уже прошли наши курсы и стали сильными лидерами в своих сферах

90% CR

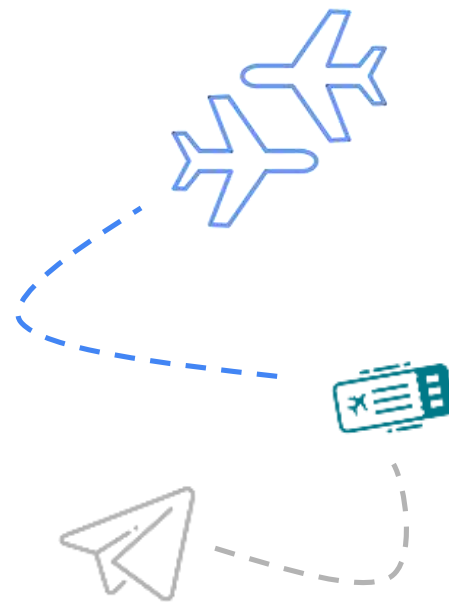
90% Completion Rate – столько наших студентов доходят до конца многомесячных программ обучения

9.1 ИЗ 10

Средняя оценка наших программ — 9.1 баллов из 10. Студенты высоко оценивают практическую пользу наших курсов



Вкладывайте в руководителей
(им и самим непросто, а еще
они на много влияют)



Бонус эфира

Приводите одного сотрудника в обучение –
второго обучим бесплатно



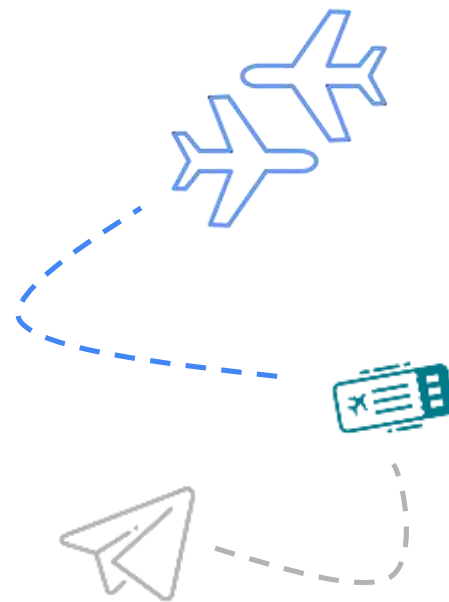
Дарина



Иванна



Анна



Ваш следующий шаг — ваше решение

<https://www.stratoplan-school.com/#courses>

Текущие цены до: **31 октября**

Слава Панкратов
Александр Орлов

Основатели и Управляющие партнеры
Школы менеджмента «Стратоплан»

Ответим на
все вопросы



Написать в телеграм

Добавляйтесь
в LinkedIn



Написать в LinkedIn

