

## Навигация в бурю

No bullshit conference

# Определение кризиса и поведение менеджера в кризисной ситуации

[#управление](#) [#кризис](#)  
[#менеджер](#)

16 лет учим менеджеров, тимлидов и руководителей: мы знаем, что все мы умные в теории и на «спокойной воде»



# Стратоплан — обучение, созданное инженерами

Александр Орлов (СРО) и Вячеслав Панкратов (СЕО):  
основатели Школы менеджмента «Стратоплан» с  
прочным бэкграундом в IT-индустрии.

Мы прошли через ключевые позиции: программистов,  
тестировщиков, тимлидов: говорим на одном языке.

Вячеслав дорос до директора офиса + СТО в Яндекс.  
Украина и директора учебного центра в Luxoft, а  
Александр возглавлял команду тестирования в Intel.



# 400+ КОМПАНИЙ ДОВЕРЯЮТ НАМ обучение своих сотрудников

включая 30 компаний из топ-100 самых крупных компаний мира

amazon

Luxoft  
A DXC Technology Company

ORACLE

Apple

DataArt

Parallels™

MIRANTIS

JETBRAINS

WARGAMING.NET  
LET'S BATTLE

<epam>

GlobalLogic®

CIKLUM

sam  
solutions

tietoevry

playtech  
SOURCE OF SUCCESS

КИЇВСТАР

KASPERSKY®

EPICOR

apriorit

Acronis®

ittransition  
SOFTWARE DEVELOPMENT COMPANY

Что будет сегодня

# Что будет сегодня

✓ Почему нам нужны слова

✓ Что такое кризис

✓ Что такое модель :)

✓ Модель поведения

✓ Модель поведения в кризис

## Почему

Кризисов экономических и политических становится все больше и происходят они все чаще

## Как

Простым, пошаговым способом, через определение к выводу о поведении

## Зачем

Чтобы понимать чего от нас с вами ждут и люди в вашей команде, и заказчик, и коллеги, и бизнес и быть адекватными их ожиданиям и запросам

## Результат

Точно станем меньше суесться, потому что если шеф суесться, всем остальным не очень спокойно :) система самовозбуждается

Тимлид

Менеджер

Рук.отдела

СхО

# Определения это из школы... мы такое не любим

✓ Почему нам нужны слова

✓ Что такое кризис

✓ Что такое модель :)

✓ Модель поведения

✓ Модель поведения в кризис

**Психика** #мотивация  
**не работает** #состояние #ресурс  
**с непоименованным** #что тут вообще происходит?



Тимлид

Менеджер

Рук.отдела

СхО

# Определение кризиса

✓ Почему нам нужны слова

✓ Что такое кризис

☑ Что такое модель :)

☑ Модель поведения

☑ Модель поведения в кризис

## Ваше определение, коллеги?

- Ваша позиция (IC, M1, M2. CxO) + ваше определение = в чат конференции

## Давайте посмотрим несколько степеней (НЕ)определенности

1. Мы знаем чего хотим, знаем как это получить и у нас есть ресурс
2. Мы **НЕ** знаем чего хотим или как это получить, но у нас **есть** ресурс
3. Мы **(НЕ)** знаем чего хотим или как это получить и у нас **НЕТ** ресурса

## Казалось бы, все просто?

Тимлид

Менеджер

Рук.отдела

CxO

# Модели бывают разные

✓ Почему нам нужны слова

✓ Что такое кризис

✓ Что такое модель :)

☐ Модель поведения

☐ Модель поведения в кризис

## Что такое модель?

- Например, модель процесса, модель организации, модель объекта
- Зачем мы вводим «модели»?

## Мы вводим некое упрощение

- Упрощение, абстрактное представление процесса, объекта или явления
- Вводится с целью операций, тестирования, обучения не на реальном объекте
- Степень упрощения выбирается исходя из задачи

## На моделях легко учиться

- Потому что тут никто не говорит как поступать именно вам

Тимлид

Менеджер

Рук.отдела

СхО

# Откуда берется модель поведения?

✓ Почему нам нужны слова

✓ Что такое кризис

✓ Что такое модель :)

## Зачем нам модель?

- Упрощает жизнь: она понятна, проверена повторением, социально принимается или одобряется, приводит к получению благ или ресурсов

## Откуда берется?

- Чаще всего, из прошлого опыта (собственного или **наблюдаемого**)
- Фигня в том, что вы могли это видеть и психика решила, что так НОРМ :)

## Как мы меняем модель?

- Человек меняет выбранную им модель поведения, когда осознает ее контрконструктивность собственным целям (так я туда не попаду))

Тимлид

Менеджер

Рук.отдела

СхО



# Чего нам не хватает в КРЗС?

✓ Почему нам нужны слова

✓ Что такое кризис

✓ Что такое модель :)

✓ Модель поведения

✓ Модель поведения в кризис

## Выход из проблемы, часто, там где и вход

- Если в кризис нам не хватает ресурсов
- Приоритет номер 1: поиск ресурсов

## Вопрос на «5ку автоматом» или «зачет без экзамена»

- Каких ресурсов чаще всего не хватает в кризисной ситуации?

## А это значит что мы в целом делаем в кризис вот что:

- Добавляем или добываем ресурсы
- Перетаскиваем «кризис» в состояние «проблемы»
- В состоянии «проблемы» мы ищем способ решения
- Превращаем «проблему» в задачу
- А как работать с задачами вы уже научились в Школе менеджмента «Стратоплан»
- Предлагаемый алгоритм понятен?

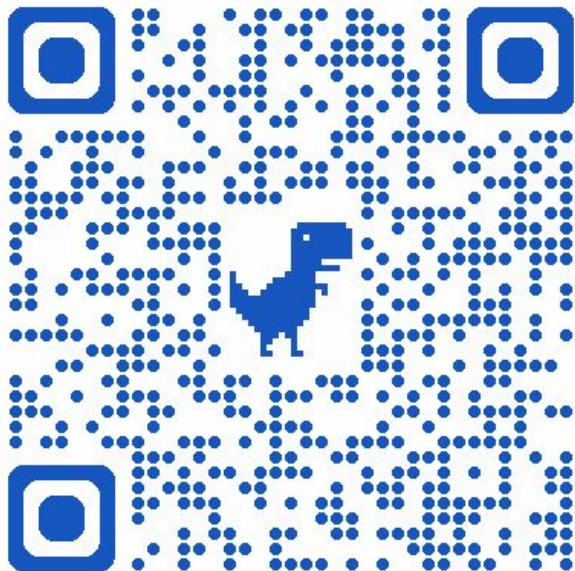
Тимлид

Менеджер

Рук.отдела

СхО

# Ваш следующий шаг



## Что можно сделать уже сейчас:

- <https://stratoplan-school.com/> - место, где мы 15 лет строим **остров здравомыслия** для менеджеров и руководителей

## Правильное питание для вашего мозга

- Мы не можем оградиться от внешнего мира
- Этот внешний мир посылает нам кучу сигналов и шума
- И ваш мозг это все «процессит», потому что вы его научили много думать
- Мозг будет обрабатывать все, чем вы его загрузите
- Нужно загрузить его на входе тем, что вам уже нужно и будет нужно в будущем
- Пусть он процессит сигналы, которые ему зададите на входе вы

## Зачем это и почему это важно

- Самолеты летают в самый бурный шторм, в самых опасных местах планеты
- Просто ими управляют по другому подготовленные пилоты

Тимлид

Менеджер

Рук.отдела

СхО

# Мы делаем только то, что делаем лучше других: учим людей работать **вдолгую**

Слава Панкратов  
Александр Орлов

Основатели и Управляющие партнеры  
Школы менеджмента «Стратоплан»

*Ответим на  
все вопросы*



Telegram А.Орлов



Telegram В.Панкратов



LinkedIn А,Орлов



LinkedIn В,Панкратов

*Добавляйтесь  
в LinkedIn*

